

外国人観光客対応で困ったときは おきなわ多言語コンタクトセンターへ

沖縄県では、外国人観光客が安心・安全に沖縄滞在を楽しめるように、多言語によるサポートサービスを提供しています。

おきなわ多言語コンタクトセンターでは、観光案内、通訳、交通案内、台風・災害時の情報案内、簡易翻訳などを行っています。観光事業者の皆さまもご利用いただけるサービスです。

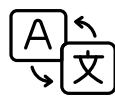
通訳で
観光事業者の
皆さまを
サポート!



こんなお困りごとはありませんか？



・外国人観光客に施設利用法を説明したい



・施設案内を多言語に翻訳したい



・目的地までの行き方を案内したい

観光事業者の皆さまが利用できるサービス

1. 電話通訳サービス

外国人観光客との意思疎通が難しい場合に電話による通訳サポートをご利用いただけます。受付、施設案内、利用方法の説明などにご活用ください。

対応言語：英語・中国語・韓国語・タイ語

受付時間：9:00～19:00／365日

2. 簡易翻訳サービス

管内案内、注意事項、利用ルール、展示物など、外国人観光客への案内に必要な文章の簡易翻訳を依頼できます。



申込メール：info@okinawa-mcc.jp
※1施設あたり1か月30件まで／1件200文字
※契約書等、法解釈を含むものは翻訳対象外

3. 台風・災害時の情報案内

台風、地震、交通関連の運休などにより、外国人観光客への案内が必要な場合にご相談いただけます。初動案内の補助としてご活用ください。

4. 観光・交通案内

観光スポット、イベント、公共交通、主要観光地までの行き方など、外国人観光客からの問合せにご活用いただけます。

- ・観光地やイベント情報
- ・バス、モノレール、ヘリーカー案内
- ・主要観光地までの行き方

言語別電話番号

英語 0570-077-201 韓国語 0570-077-203

中国語 0570-077-202 タイ語 0570-077-207

公式サイト



観光事業者向け

