

2026/9/9 カフェ運営事業者募集説明会 質疑応答

No.	カテゴリ①	カテゴリ②	質問	回答
1	1.施設情報	厨房	厨房の広さはどの程度ですか。	厨房は横幅が5m程度、奥行が2.5m程度です。2人が横並びで作業できる程度の広さとなります。 ※詳細な広さについては、別紙2の図面をご確認ください。
2	1.施設情報	厨房	厨房内にコンセントは何か所ありますか。	2個口のコンセントを5か所設けています。
3	1.施設情報	厨房・カフェ	厨房はオープンキッチンですか。また、客席はカウンター席ですか。	厨房はオープンキッチンであり、キッチンの向かい側の座席はカウンター席を予定しています。
4	1.施設情報	厨房・カフェ・カフェテラス	館内にゴミ箱は設置されますか。	現時点で館内にゴミ箱を設置する予定はありません。
5	1.施設情報	カフェテラス	カフェテラス（屋外の客席）は、雨天時にも利用できますか。	テラスには一部庇の張り出しがあるのみとなり、雨を完全に避けることはできません。
6	1.施設情報	その他エリア	館内で飲食できる範囲はどこまでですか。	テイクアウトドリンクについては、カフェ及びカフェテラスの他、多目的スペースでも飲用可能としています。また、展示室2には、子どもを遊ばせることのできるスペースがあり、一部飲料については、展示室1及び展示室2においても飲用可能として運用を検討する予定です。
7	1.施設情報	2階	施設に2階はありますか。	本施設は平屋建てであり、2階はありません。
8	1.施設情報	厨房の設備・備品	既存の設備以外に、フライヤーやコーヒーマーカー等を設置できますか。	追加備品の設置は可能ですが、設置にあたっては事前に町と協議してください。
9	1.施設情報	厨房の設備・備品	炊飯器など、営業に必要な追加備品は町が用意しますか。	町が設置する備品以外に営業上必要となる備品は、事業者の負担でご用意ください。追加の備品を設置する場合は、事前に町と協議してください。
10	1.施設情報	厨房の設備・備品	事業者負担でガスオープンを設置することは、スペース的に可能か。	製品によって寸法が異なるため、設置可能かどうかを一概に回答することはできません。図面をご確認の上、設置を希望する製品の寸法を踏まえてご判断ください。公開資料以外に図面が必要な場合は、お問合せいただければ開示可能な設計図面を提供します。
11	1.施設情報	客席の設備・備品	机や椅子を用意する必要はありますか。	客席の机や椅子は、町にて設置する予定です。
12	2.営業条件	貸付料	貸付料362,465円/年の他に、予め決められた負担はありますか。	貸付料のほか、建物の使用に係る光熱水費その他の諸経費について、実費相当額をお支払いいただけます。これらを除き、現時点で一律に定めている負担はありません。 なお、売上の一部を施設への協力金を拠出することを提案いただくことは可能です。
13	2.営業条件	貸付料	5年間の貸付期間終了後、更新することはできますか。	現在の契約をそのまま更新又は延長することは想定していません。5年間の貸付期間終了後、今回と同様に改めて公募を実施する予定です。
14	2.営業条件	営業時間・休業日	営業を1週間程度休むことはできますか。	原則として西表島世界遺産センターの開館日には営業いただくことを想定しています。特に長期不在の場合には、事前に町と協議してください。
15	2.営業条件	メニュー	カフェで提供する飲食物は、飲み物と軽食に限られていますか。	提供内容を飲み物や軽食に限定するものではありません。ただし、厨房及び飲食スペースの規模を踏まえると、飲み物と軽食を中心とした営業が想定されるのではと考えています。
16	2.営業条件	メニュー	軽食とは、具体的にどのようなものを想定していますか。	厨房設備や厨房スペースの規模を踏まえて、そばなど、比較的簡易な調理で提供できるものを想定しています。具体的なメニューは、施設の設備条件に応じてご提案ください。
17	2.営業条件	メニュー	ガススープレンジが設置されていますが、汁物を提供することが望ましいですか。	汁物の提供を必須又は推奨しているものではありません。施設設備を踏まえ、事業者の提案によるメニューを設定してください。
18	2.営業条件	メニュー	応募様式には、ドリンクメニューの記入欄が多く設けられていますが、ドリンクメニューを多くする必要がありますか。	応募様式に記載されているのメニュー数は参考であり、同数のメニューを提案する必要はありません。必要に応じて行の追加や、別紙の添付などを行っていただいてもかまいません。
19	2.営業条件	メニュー	町として、飲み物と食事の割合など、メニュー構成に関する想定や希望はありますか。	町として、飲み物と食事の割合など、特定のメニュー構成を求めるものではありません。 ただし、施設の設計段階では、飲み物と軽食を中心に提供する営業形態を想定しており、厨房や飲食スペースもその規模に合わせて整備しております。

2026/9/9 カフェ運営事業者募集説明会 質疑応答

No.	カテゴリ①	カテゴリ②	質問	回答
20	2.営業条件	物販	物品の販売は可能でしょうか。	カフェメニューに関連する商品について、提案いただくことは可能です。ただし、貸付対象は厨房のみであり、供用の客席スペースを物販スペースとして利用することは想定していません。西表島世界遺産センター内には指定管理者が管理する物販スペースが設けられる予定です。当該スペースでの販売を希望する場合は、選定後に指定管理者と協議していただくことになります。
21	2.営業条件	販売・精算方法	電子決済端末を導入する必要があるか。	決済方法は事業者の提案事項としており、電子決済への対応を必須とはしておりません。
22	2.営業条件	ゴミ処理	他店舗で購入したお弁当のゴミ回収を依頼された場合は、どのように対応すればよいか。	他店で購入した弁当等のゴミをカフェ運営事業者が回収することは想定していません。施設のコンセプト、展示内容の方針も踏まえ、施設として来館者には原則としてゴミを持ち帰っていただく運用を想定しています。カフェの運営にあたって、ゴミの削減への配慮をお願いいたします。
23	2.営業条件	清掃点検	カフェ運営事業者の清掃範囲は厨房内のみですか。	基本的な清掃範囲は厨房内です。ただし、共用スペースについてもテーブルの拭き取り等、営業に伴う日常的な清掃等への協力をお願いいたします。
24	2.営業条件	清掃点検	空調は誰が管理しますか。	空調管理は指定管理者が行う予定です。
25	2.営業条件	イベント利用	カフェ・カフェテラスや駐車場を活用したイベントの提案はできますか。	イベントの提案は可能です。ただし、実施に当たっては、町及び施設の指定管理者との協議が必要となります。
26	3.応募方法	収支計画	収支計画では、何を確認されますか。	事業を継続できる収支見通しとなっているかを確認します。また、備品の日常的な手入れ等を含め、安定した運営が可能な計画であるかを確認します。
27	4.その他	審査方法	地域との関係性は考慮しますか。	営業方針の背景や、地域への貢献に関する考え方を提案書に記載いただければと思います。その内容を踏まえて審査いたします。
28	4.その他	カフェ設置目的	西表島世界遺産センターにカフェを設置する理由は何ですか。	西表島世界遺産センターでは、設計段階から、来館者が休憩できる場所への需要を見込み、カフェを設置する計画としています。
29	4.その他	カフェ設置目的	運営内容が、施設の目的から大きく逸脱した場合、契約を解除することはありますか。	個別の状況により判断しますが、一般論として、行政財産の使用として適正でないと認められる場合は、是正を求め、改善が見られない場合には、契約を解除する可能性があります。
30	4.その他	ターゲット	共用の飲食スペースは、カフェ利用者やツアー利用者など、特定の利用者が優先されますか。	共用の飲食スペースは、来館者が自由に利用できるものとし、特定の利用者を優先することは想定していません。
31	4.その他	ターゲット	どのような人を対象としていますか。ツアー利用の団体客向けにあらかじめ席を確保するような運用が想定されますか。	幅広い来館者にご利用いただくことを想定しています。町として、特定のツアーコースへ組み込むことは想定しておりません。共用の飲食スペースについては、来館者が自由に利用できる運用を基本として考えております。
32	4.その他	住まい	現在西表島に住居が無い場合、住居を紹介してもらうことはできますか。	自然環境課では、住居の紹介は予定していません。移住・定住に関する相談は、随時商工観光課で受け付けていますので、商工観光課にご相談ください。
33	4.その他	内覧	施設内を確認することができるのはいつ頃ですか。	工事完了は令和9(2027)年3月末を予定しており、現時点では令和9(2027)年4月以降に施設内を確認できる見込みです。