

giftee*

竹富町旅先納税 加盟店マニュアル

2025年5月

ふるさと納税とは

C-machi Platform

- ✓ ふるさと納税とは、出身地や応援したい自治体に寄付ができる制度です。
- ✓ 寄付金のうち2,000円を超える部分は、住んでいる自治体の住民税減額(控除)や所得税の払い 戻し(還付)を受けられます。
- ✓ 複数の自治体に寄付することが可能で、寄付額の約3割がお礼の品の調達に使用され、残りの寄付額 はあなたが指定した使い道などに使用されます。



例:50,000円のふるさと納税をした場合

ふるさと納税の運営体制



竹富町ふるさと納税については、下記体制にて運営・実施しております。

事業者様専用の問い合わせ先も開設し、ご不安や疑問があればいつでもお問合せいただけます。



旅先納税について (現地決済型ふるさと納税)



旅先納税とは

C-machi Platform

- ✓ ふるさと納税の1つの形。
- ✓ 旅先納税で寄附を行うと、竹富町で使える電子商品券がすぐに受け取れます。
- ✓ 電子商品券は竹富町内の加盟店で利用でき、観光やおでかけを楽しんでいただくことができます。



😴 町内の飲食・宿泊・体験などでご利用いただけます!





*旅先納税は(株)ギフティの登録商標です

©2025 giftee Inc. all rights reserved

実施地域

全国99自治体に実施いただいております。(2025年4月22日時点 / 次頁記載の留学先納税を含む)



©2025 giftee Inc. all rights reserved

旅先納税加入に係る必要書類



旅先納税への加盟にあたっては、下記書類をお渡ししております。

加盟いただく際は、「加盟店誓約書 兼 旅先納税事業加盟店申込書」のご提出をお願いいたします。

■ お渡しする書類

書類名		内容	提出先
旅先納税	要確認	概要・申込先等について記載しています。	竹富町ふるさと納税
加盟店募集要項		内容ご確認ください。	事務局(新規登録)
りっかりっか旅ギフト		加盟店の規約を記載しています。	メール:
加盟店規約		内容ご確認ください。	ml_prj_taketomi
竹富町旅先納税	要確認	旅先納税の運用マニュアルを記載しています。	@ana-akindo.co.jp
加盟店マニュアル		内容ご確認ください。	郵送:〒907-0004
竹富町りっかりっか旅ギフト 加盟店誓約書兼 旅先納税事業加盟店申込書	要提出	旅先納税の申込書となります。加盟いただく際は、こちらの申込書に必要事項を記入のうえ「竹富町ふるさと納税 事務局」までご提出をお願いします。	沖縄県石垣市登野城 705番地 J'sキャビン1階 ANAあきんど株式会社 石垣八重山支店
よくある質問	要確認	よくある質問を纏めております。 参考までに、内容ご確認ください。	 担当:松下・道地・佐藤







券面イメージ

C-machi Platform

竹富町旅先納税の返礼品は、「りっかりっか旅ギフト」です。



√ 寄附金額の3割分が

りっかりっか旅ギフトとして返礼されます

- ✓ 1円単位で利用できます
- ✓ 残高が料金に満たない場合は、
 残額を現金等で支払っていただくようご対応ください
 - 有効期限は寄附から365日間です



C-machi Platform

返礼品の「りっかりっか旅ギフト」を利用できるお店を特設ページにてご紹介させていただきます。



決済画面の操作方法



ユーザーフロー概要 ~りっかりっか旅ギフト利用 (スタンプ) C~machi Platform



電子スタンプについて



スマートフォンの画面に押すだけで、情報を識別することができます。



- ✓ スマートフォン画面のマルチタッチの仕組みを利用し、スタンプ 押下の情報を読み取ります
- ✓ 充電やネットワークへの接続が不要です

※微弱な静電気で反応するため、<u>手袋を着用した手や濡れた手でスタ</u> <u>ンプを持つと反応しないことがあります</u>ので、ご注意ください ※静電気で反応するため、スマートフォンは台などに置かず、お客様が手 に持った状態で電子スタンプを押していただいた方が反応しやすいです ※スタンプが反応しないときは、スタンプに記載の数字6桁(パスコー ド)をご利用ください(詳細はP14に記載)

電子スタンプを押す際の注意事項



決済時には下記の画像の赤枠で囲んだ範囲にスタンプを押してください。 範囲外にスタンプが入るとうまく反応しません。



電子スタンプが反応しない場合



決済時にスタンプが反応しない場合には、スタンプ側面に6桁の数字が記載されていますので、 その数字を入力してください。









ユーザーフロー概要 ~利用登録~





©2025 giftee Inc. all rights reserved

ユーザーフロー概要 ~返礼品選択~

C-machi Platform



ユーザーフロー概要 ~寄附・返礼品表示~

C-machi Platform



加盟店様 管理画面について





ANAあきんどより、月1回 りっかりっか旅ギフトの利用金額を入金いたします。

(前月のご利用額を翌月末までにご入金)

申込時に記入いただいた銀行口座へ自動でご入金となり、加盟店様側でのお手続きは不要です。

利用実績や支払金額は加盟店様ごとに付与される管理画面より確認が可能です。利用実績は管理画面にリアルタイムに反映されます。





C-machi Platform

Safari/Chromeブラウザで管理画面URLにアクセスしてください。 ※Internet Explorerでは正常に動作しない場合があり、推奨環境外です。









管理画面URLにアクセスいただき、ログインID、初期パスワードを入力してログインしてください。



管理画面URL、ログインID、初期パスワードは別途お知らせいたします。 ※初期パスワードは初回ログイン後に必ず変更をお願いいたします。 ※5回入力を誤るとロックがかかります。その際は、1時間後に再度お試しください。

パスワード変更 ~ 1/2 ~



画面右上の加盟店名をクリックするとメニューが表示されます。 メニュー内「パスワード変更」をクリックします。

加盟店管理画面	三 トップページ		加盟店
₩ トップページ	トップページ	石上の店舗名 をクリック	登録情報 パスワード変更
11 利用実績			LIJJJJF
苗 月別利用実績 <			
曽 日別利用実績 💦 🖌 🖌			
5章 精算管理 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
盟 店舗一覧			
🛓 データ出力 🛛 🔇			
〕 加盟店情報			

パスワード変更 ~ 2/2 ~



変更するパスワードを2回入力してください。

※パスワードは8文字以上で、数字、アルファベット大文字、小文字のすべてを含む必要があります



利用実績確認 ~ 1/3 ~



利用(お支払い)単位での実績をご確認頂けます。

アクセスした当日の実績が表示されます。当日以外の実績は利用日を指定することで表示できます。 データは決済後に即時反映されます。

加盟店管理画面									加盟店_
 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・		利用実績					当日以外	を目ろときに	+
苗 月別利用実績	<	利用日時 2021/11/04		~	2021/11/04		コロ以外	で元のCCM た七宁	<i>Ъ</i> \
日別利用実績	<	*最大3ヶ月まで選択可能です。					对家知间	他相比	
5 精算管理	<	QR_0001				10.1.4			
且 店舗一覧		店舗コード	店舗名			端末名			
🛃 データ出力	<	商品	決済番号			利用金額		クリア	検索
▮ 加盟店情報		該当件数 33 件のうち 25 件を表示していま	す。						25 - 件表示する
		利用日時	店舗コード	店舗名	端末名	決済番号	利用金額	商品	
		2021年11月04日 11:53:48	QR_0001_00001			YpKyV0wO6c39YTeR	100 円		

利用実績確認 ~ 2/3 ~



「月別利用実績」をクリックすると、直近3か月の月ごとの利用件数と利用金額の集計された実績が表示されます。月ごとの利用実績の集計を確認したい場合は、この画面を利用します。

加盟店管理画面	J	月別利用実績(加	盟店別)							
 Ⅲ トップページ □ 利用実績 益 月別利用実績 益 日別利用実績 □ 精算管理 □ 店舗一覧 	•	DC10001 利用年月(必須) 20 *最大3ヶ月まで選択可能です	C10001 利用年月(必須) 2021年11月 □ ~ 2022年1月 □ 検索 *最大3ヶ月まで選択可能です。							
🛓 データ出力	•									
首 加盟店情報		利用年月	商品		利用件数	利用金額				
		2021年11月	e街ギフト		1件	100 円				
			合計		1件	100 円				

利用実績確認 ~ 3/3~



「日別利用実績」をクリックするとアクセスした日の直近31日間の日ごとの利用実績が表示されます。 1日ごとの集計実績を確認したい場合はこの画面を利用します。

加盟店管理画面	日別利用実績(加盟店)	引)		
 詳 トップページ 利用実績 前 月別利用実績 イ 日別利用実績 ロ 精算管理 マロ 精算管理 	DC10001 利用年月日(必須) 2021/11/ *最大31日まで選択可能です。	4 ~ 2021/12/3 🗖		検索
 四 店舗一覧 よ データ出力 く む 加盟店情報 	利用年月日	商品	利用件数	利用金額
	2021年11月4日	e街ギフト 合計	1件	100 円

支払金額確認

C-machi Platform

精算管理 > 支払一覧から入金される金額を確認することができます。 金額内訳につきましては、利用実績ページにて対象期間で検索ください。

口 稿算管理 方規期間 反払金額 ○ 稿算サイクル 20/1/15-2021/12/31 202/0/1-2022/0/15 D 方紙一覧 202/0/1-2022/0/15 202/0/1-2022/0/15 202/0/1-2022/0/13 202/0/1-2022/0/15 202/0/1-2022/0/15 102/02/10-2022/0/15 202/02/16-2022/0/15 202/02/16 202/02/10-2022/0/15 202/02/16 202/02/16 202/02/10-2022/0/15 202/02/16 202/02/16 202/02/10-2022/0/15 202/02/16 202/02/16 202/02/10-2022/02/15 202/02/16 202/02/16 202/02/16-2022/02/15 202/02/16 202/02/16 202/02/16-2022/02/15 202/02/16 202/02/16 202/02/16-2022/02/15 202/02/16 202/02/16 202/02/16-2022/02/15 202/02/16 202/02/16 202/02/16-2022/02/16 202/02/16 202/02/16 202/02/16-2022/02/16 202/02/16 202/02/16 202/02/16 202/02/16 202/02/16 202/02/16 202/02/16 202/02/16 202/02/16 202/02/16 202/02/16 202/02/16 202/02/16 202/02/16	加盟店管理画面	三 精算管理/支払一覧 支払一覧 表示対象年	精算対象期間ごとの入 と金額が表示されます ※内訳は「利用実績」	金予定日	加盟店
	 ■ 精算管理 ● 精算サイクル ● 支払一覧 田 店舗一覧 上 データ出力 ● 加盟店情報 	対象期間 2021/12/15-2021/12/31 2022/01/01-2022/01/15 2022/01/16-2022/01/31 2022/02/01-2022/02/15 2022/02/16-2022/03/01	支払予定日 2022/01/15 2022/01/29 2022/02/16 2022/02/26 2022/03/16	支払金額 324,300円 214,560円 200,120円 190,4560円 200,120円	

支払いの取り消し ~ 1/3 ~



万が一お客様が支払いを誤ってしまった場合には、管理画面から支払いの取り消しが可能です(取 消可能なのは利用から24時間以内)対象の利用実績を確認の上、取り消しを実施してください。

			利用夫領凹	ц III					
加盟店管理画面 南紀白浜e街ギフト	利用実績							加盟店_南紀白浜観	光協会 ▼
₩ トップページ	利用実績								
山 利用実績									
前月別利用実績	利用日時 2022/0	9/27 00:00	~	2022/09/27 2	3:59				
首 日別利用実績	*最大3ヶ月まで選択可能	ぎです。							
ၭ≕ 精算管理	< SHM9001	南紀白浜籠	見光協会						
田 店舗一覧	店舗コード	店舗名		للاً لا	湍末名				
🛓 データ出力	6 商品	決済番号		Ŕ	间用金額				
■ 加盟店情報	□取消実績を含めない				クリア	検索			
					取り)消したい漢	夬済(利用実績	i)の
	該当件数6件のうち6件	を表示しています。			【日文	消しボタン	を選択]	., -
								•	
	利用日時	店舗コード	店舗名	端末名	決済番号	利用金額	商品		取消
	2022年03月30日 12:28:56	AKT10001_00001_17			sVCsZr5zWJFV8H5	51 1,120 円		-	取消
	2022年03月30日 12:27:31	AKT10001_00001_17			yhFitSJKz9MKeTG	w 650 円			取消
				 決済番 [.]	~ 号が間違いないか	確認			

(決済番号は、お客様の支払完了画面、利用履歴画面から確認できます)

30

支払いの取り消し ~ 2/3 ~

C-machi Platform

万が一お客様が支払いを誤ってしまった場合には、管理画面から支払いの取り消しが可能です(取 消可能なのは利用から24時間以内)対象の利用実績を確認の上、取り消しを実施してください。





取り消し後は、再度正しい 内容でお客様にお支払いして いただく必要があります。



支払いの取り消し ~ 3/3 ~

C-machi Platform

取り消し完了後は、お客様の飲食券の残高・利用履歴や、日別や月別の集計に取り消しが反映されます。また取消可能期間(利用から24時間以内)外は「取消」ボタンが表示されません。

利用実績画面					i	該当決済	が「取消済」に		
該当件数 6 件のうち 6 件を表示	しています。						25 * 件表示する		
利用口時	広望してて	店舗石	晒木 石	次洱曾亏	利用亚钢	140 ab	4X7月		
2022年03月30日 12:28:56	AKT10001_00001_17			sVCsZr5zWJFV8H5I	1,120 円		取消済 2022年03月30日 14:55:31		
2022年03月30日 12-27-31	AKT10001_00001_17	_		vhFitS IK79MKeTGw	650円		300-374		
2022年03月30日 12:27:09	AKT10001_00001_17			OlsSsujMfXmX7wUP	550 円		取消		E
2022年03月30日 11:55:41	AKT10001_00001_17			PpCKEwQmj4TmQzj4	1,095 円		取消	表示されます	ŗ
 עיי אן נהניז	1日間→ 1-		細小口	八川百つ	אפראנג ברוניד		46.83		
2022年03月30日 12:28:56	AKT10001_00001_17	秋田県カフェ	秋田県カフェ	sVCsZr5zWJFV8H5I	1,120 円	秋田県プレミアム飲食券	取消済 2022年03月30日 14:55:31	☐ 利用履歴	
2022年03月30日	II II -	いこつ 4		いロギフレ	- - - - - - - - - - - - - -		取消		
2022年03月30日	个リ/日/	いり24	时间で	迎すると	\$\$ ₩ 月	ניארו	取消	[取消済]	
2022年03月30日	(「耵	ア消」ボ	タンがま	表示される	ません)	取消		
2022年03月30日 11:22:55	AKT10001_00001_17			ffpyTDES9Z0xM2w.			取消	₩4 ¥650 残高 ¥11,350	
		21- 1 -1-						取引日時: 2022年03月30日 12時27分31秒 決済番号: yhFitSJK29MKeTGw	
2022年03月29日 11:31:00	AKT10001_00001_17			XLRcsQZU7AY7FIPu	1,150 円				
2022年03月29日 11:30:39	AKT10001_00001_17			cjRsn2DD1XuOBvQc	720円				

32

地域一体となった 盛り上げのお願い



旅先納税の特徴

C-machi Platform

旅先納税は「返礼品=現地の体験」。

竹富町を訪れる予定の方や、訪れている最中の方に知っていただく必要があります。

	寄付から利用までの日数 ▲	ギフト件数	ギフト件数(割合)	ר .
1.	0	1,985	54.65%	
2.	1	518	14.26%	2
3.	2	142	3.91%	,
4.	3	76	2.09%	
5.	4	79	2.18%	
6.	5	41	1.13%	
7.	6	54	1.49%	
8.	7	48	1.32%	
9.	8	28	0.77%	
10.	9	15	0.41%	
			- C101	

寄附から 当日+1日以内の 利用が 69.9%

*2023/1~2024/5 実績



WEBへの掲載

自社ホームページやSNSにて、現地でのお支払い手段としてのご案内や、バナー掲載などお願いいたします。



チラシ等の配架

C-machi Platform

店内でのチラシ等販促物の配架をお願いいたします。 ※チラシ等の販促物は申込受付完了後スタンプと一緒に送付致します

・宿泊施設:フロントやお部屋内など
・飲食店:店内壁、テーブルなど
・レジャー施設:チケットカウンター、園内など







予約完了メール内でのご案内(宿泊施設・アクティビティ事業者さま)

予約者(現地でのお支払いが確定している方)に対して、お得な取り組みとしてぜひご紹介をお願い いたします。予約完了の自動返信メールのテンプレートに組み込んでいただくケースが多いです。



ご案内文(案)

■すぐに使える!ふるさと納税「旅先納税」 ふるさと納税を活用して、お得に旅行を楽しみませんか? 竹富町へ旅先納税(ふるさと納税)をしていただくと、すぐに返礼品として「りっかりっか旅ギフト」が受け取れ、精算時にお使いいただけます。 詳細は、竹富町HP内 りっかりっか旅ギフト特設ページへ↓ (作成中)