



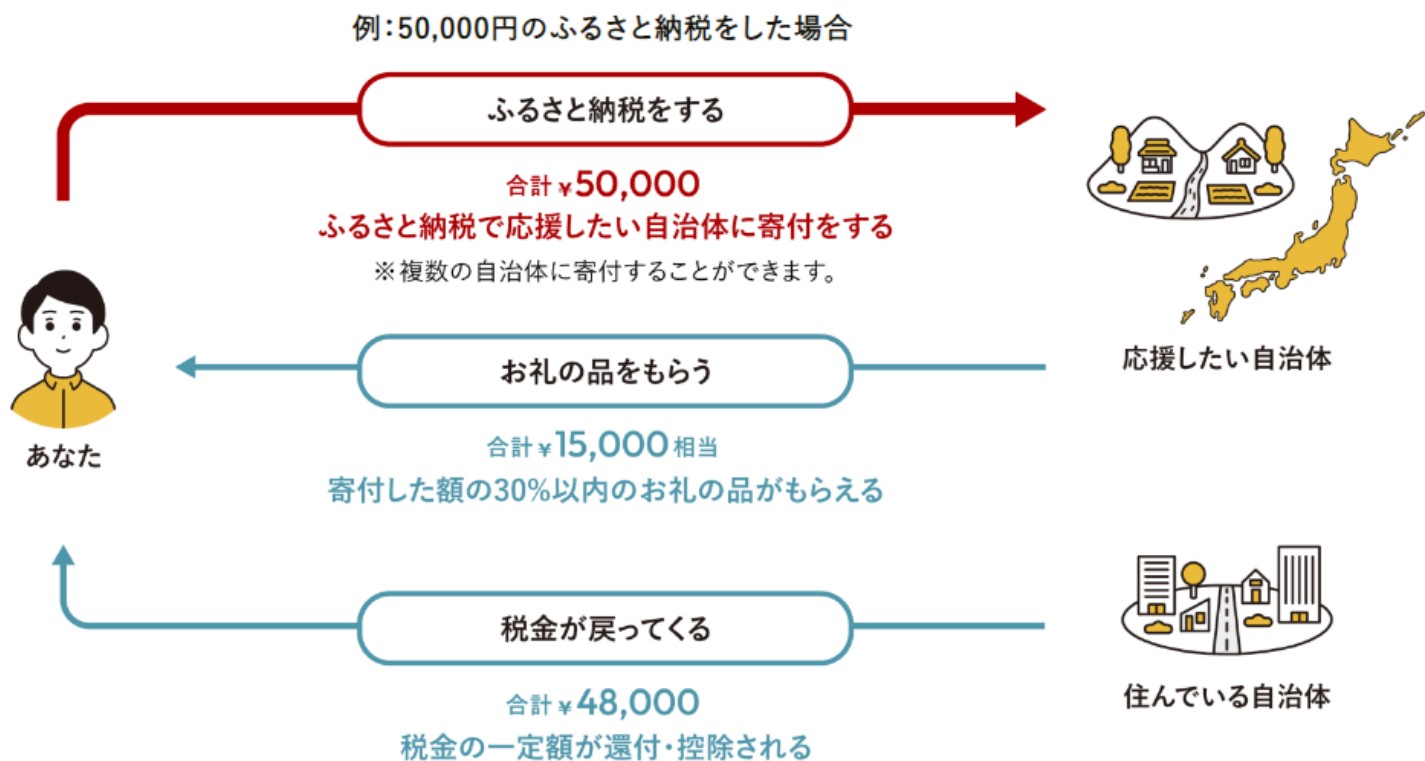
giftee*

竹富町旅先納税 加盟店マニュアル

2025年3月

ふるさと納税とは

- ✓ ふるさと納税とは、出身地や応援したい自治体に寄付ができる制度です。
- ✓ 寄付金のうち2,000円を超える部分は、住んでいる自治体の住民税減額（控除）や所得税の払い戻し（還付）を受けられます。
- ✓ 複数の自治体に寄付することが可能で、寄付額の約3割がお礼の品の調達に使用され、残りの寄付額はあなたが指定した使い道などに使用されます。



出展：ふるさとチョイス

ふるさと納税の運営体制

竹富町ふるさと納税については、下記体制にて運営・実施しております。

事業者様専用の問い合わせ先も開設し、ご不安や疑問があればいつでもお問合せいただけます。



旅先納税について (現地決済型ふるさと納税)

旅先納税とは

- ✓ ふるさと納税の1つの形。
- ✓ 旅先納税で寄附を行うと、竹富町で使える電子商品券がすぐに受け取れます。
- ✓ 電子商品券は竹富町内の加盟店で利用でき、観光やおでかけを楽しんでいただくことができます。

①旅行前や旅行中に
専用サイトから寄附

②すぐに返礼品として
りっかりか旅ギフトを受取

③町内の
お店で提示

④電子スタンプを
押して決済完了



✓ 町内の飲食・宿泊・体験などにご利用いただけます！

旅先納税

全国で拡大しておりますので、旅先納税全般については公式HPをご覧ください▶



実施地域

全国88自治体に実施いただいております。(2025年2月1日時点 / 留学先納税を含む)

～2021年

岡山県瀬戸内市



北海道猿払村



山梨県笛吹市



北海道伊達市



北海道倶知安町



2022年

北海道利尻富士町



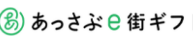
北海道白老町



北海道積丹町



北海道厚沢部町



北海道天塩町



沖縄県南城市



北海道千歳市



石川県加賀市



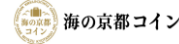
秋田県男鹿市



和歌山県白浜町



京都府北部7市町※1



秋田県仙北市



北海道黒松内町



香川県土庄町



2023年

北海道北広島市



兵庫県宝塚市



秋田県大館市



北海道斜里町



島根県出雲市



沖縄県東村



香川県高松市



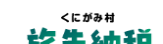
長野県軽井沢町



埼玉県川越市



沖縄県国頭村



長野県山ノ内町



兵庫県三木市



北海道北見市



京都府京都市



長野県安曇野市



2024年

北海道さっぽろ連携
中枢11市町村※2



鹿児島県奄美群島
12市町村※3



千葉県市川市



北海道弟子屈町



北海道礼文町



京都府宇治市



岩手県花巻市



三重県伊勢市



岩手県盛岡市



北海道留寿都村



香川県三豊市



奈良県天川村



兵庫県



高知県馬路村



北海道上ノ国町



福岡県福岡市



2025年

鹿児島県鹿児島市



※1 海の京都エリア7市町 共通返礼モデル
舞鶴市・宮津市・京丹後市・福知山市・綾部市・伊根町・与謝野町
※2 さっぽろ連携中枢都市圏11市町村 共通返礼モデル
札幌市・小樽市・岩見沢市・江別市・恵庭市・北広島市・石狩市・当別町・新篠津村・南幌町・長沼町
※3 奄美群島12市町村 共通返礼モデル
奄美市・大和村・宇検村・瀬戸内町・龍郷町・喜界町・徳之島町・天城町・伊仙町・和泊町・知名町・与論町

旅先納税加入に係る必要書類

旅先納税への加盟にあたっては、下記書類をお渡ししております。

加盟いただく際は、「加盟店誓約書 兼 旅先納税事業加盟店申込書」のご提出をお願いいたします。

■ お渡しする書類

書類名	内容	提出先
旅先納税 加盟店募集要項 要確認	概要・申込先等について記載しています。 内容ご確認ください。	竹富町ふるさと納税 事務局（新規登録） メール： ml_prj_taketomi @ana-akindo.co.jp 郵送：〒907-0004 沖縄県石垣市登野城 705番地 J'sキャビン1階 ANAあきんど株式会社 石垣八重山支店 担当：松下・道地・佐藤
りっかりっか旅ギフト 加盟店規約 要確認	加盟店の規約を記載しています。 内容ご確認ください。	
竹富町旅先納税 加盟店マニュアル 要確認	旅先納税の運用マニュアルを記載しています。 内容ご確認ください。	
竹富町りっかりっか旅ギフト 加盟店誓約書兼 旅先納税事業加盟店申込書 要提出	旅先納税の申込書となります。加盟いただく際は、こちらの 申込書に必要事項を記入のうえ「竹富町ふるさと納税 事務局」までご提出をお願いします。	
よくある質問 要確認	よくある質問を纏めております。 参考までに、内容ご確認ください。	

■ 申込書提出後の流れ



券面について

竹富町旅先納税の返礼品は、「りっかりっか旅ギフト」です。



- ✓ **寄附金額の3割分が**
りっかりっか旅ギフトとして返礼されます
- ✓ **1円単位**で利用できます
- ✓ **残高が料金に満たない場合は、**
残額を現金等で支払っていただくようご対応ください
- ✓ 有効期限は**寄附から365日間**です

決済画面の操作方法

ユーザーフロー概要 〜りっかりか旅ギフト利用（スタンプ）〜

利用登録

返礼品選択

寄附

返礼品表示

りっかりか旅ギフト利用

①「スタンプ利用」
ボタンをタップ

②支払金額
を入力

③金額を確認して
「支払う」ボタンをタップ

④支払金額を確認し
スタンプを押印

⑤店名・支払金額を
確認し
「決済する」ボタンをタップ

⑥店名・決済金額・
決済日時
を確認し支払完了



お客様



お客様



お客様



加盟店様



お客様



加盟店様

スマートフォンの画面に押すだけで、情報を識別することができます。



- ✓ スマートフォン画面のマルチタッチの仕組みを利用し、スタンプ押下の情報を読み取ります
- ✓ 充電やネットワークへの接続が不要です

※微弱な静電気で反応するため、手袋を着用した手や濡れた手でスタンプを持つと反応しないことがありますので、ご注意ください

※静電気で反応するため、スマートフォンは台などに置かず、お客様が手に持った状態で電子スタンプを押していただいた方が反応しやすいです

※スタンプが反応しないときは、スタンプに記載の数字6桁（パスコード）をご利用ください（詳細はP14に記載）

電子スタンプを押す際の注意事項

決済時には下記の画像の赤枠で囲んだ範囲にスタンプを押してください。
範囲外にスタンプが入るとうまく反応しません。



電子スタンプが反応しない場合

決済時にスタンプが反応しない場合には、スタンプ側面に6桁の数字が記載されていますので、その数字を入力してください。



ここに6桁の数字が記載されています



(参考) 寄附者様 画面の操作方法

ユーザーフロー概要 ～利用登録～

利用登録

返礼品選択

寄附

返礼品表示

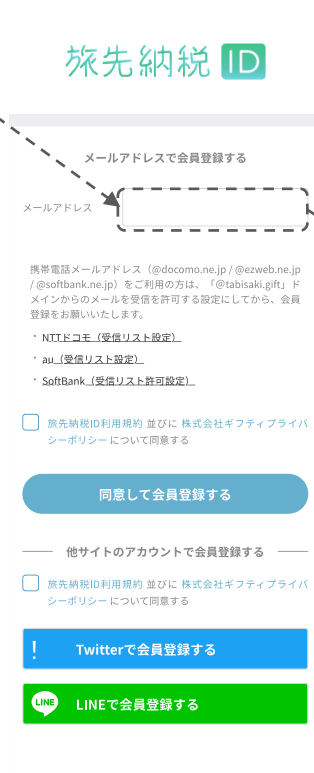
りっかりっか旅ギフト利用

①利用登録画面



LP・ポスターなどから納税
サイトへ流入

②メールアドレスで仮登録



旅先納税ID規約・ギフ
ティプライバシー
ポリシーに同意

③個人情報を入力 して本登録



郵便番号で
納税者制限が可能

④利用規約・個人 情報保護方針に同意



ユーザーフロー概要 ～返礼品選択～

利用登録

返礼品選択

寄附

返礼品表示

りっかりっか旅ギフト利用

①返礼品選択画面TOP



②返礼品と数量を選択



ワンストップ特例を希望するか否か
選択可能

③寄附金の使い道を選択



④寄附内容の確認



ユーザーフロー概要 ～寄附・返礼品表示～

利用登録

返礼品選択

寄附

返礼品表示

りっかりっか旅ギフト利用

①クレジットカード
情報の入力

②支払い完了

③返礼品一覧

④返礼品（りっかりっか旅ギフト）表示

＜戻る クレジットカード情報の入力

VISA、MasterCard、JCBのカードをご利用いただけます。

プリペイドカードおよび海外発行カードの場合、ご利用いただけない場合がございますので、日本国内発行のカードをご利用ください。

クレジットカード情報を入力してください

カード番号

0000 0000 0000 0000

有効期限：

MM 月 / YY 年

セキュリティコード

123

カード裏面署名欄に印字されている、右端3ケタの数字を入力ください

お支払いを確定する

お支払い完了

お支払いが完了しました

sample 寄付1万円（返礼品 [自治体名]e 街ギフト3千円）
[自治体名]
¥10,000

寄付日：2021/7/6

ご利用期限：2021/10/4

数量：1

金額：¥10,000

お支払番号：Paws-demo-tabisaki20210705234009413210512

発行番号：Orws-demo-tabisaki20210705234009413210512

お礼の品を表示する

＜戻る

お礼の品

sample 寄付1万円（返礼品 [自治体名]e 街ギフト3千円）
[自治体名]
発行番号：Orws-demo-tabisaki20210628081713332210508

寄付1万円（返礼品 [自治体名]e 街ギフト3千円）
有効期限：2021/9/26 まで有効

残高 ¥3,000
利用する

りっかりっか旅ギフト

残高 有効期限：2026年02月20日

¥ 3,000

スタンプ利用

コード読み取り

利用履歴 加盟店一覧 ヘルプ



目印はこのマーク
店頭及びレジにこのマークがある
お店でご利用いただけます。

発行番号：TKT-67712-42768

加盟店様 管理画面について

加盟店様へのお支払いについて

ANAあきんどより、月1回 **りっかりっか旅ギフト**の利用金額を入金いたします。

（前月のご利用額を翌月末までにご入金）

申込時に記入いただいた銀行口座へ自動でご入金となり、加盟店様側でのお手続きは不要です。

利用実績や支払金額は加盟店様ごとに付与される管理画面より確認が可能です。

利用実績は管理画面にリアルタイムに反映されます。



Safari/Chromeブラウザで管理画面URLにアクセスしてください。
※Internet Explorerでは正常に動作しない場合があります、推奨環境外です。



ご利用いただけます



ご利用いただけません



Chrome / Safari



Internet Explorer

- ✓ PCのほか、タブレットやスマートフォンでも利用可能
- ✓ アプリのダウンロードは不要です

管理画面URLにアクセスいただき、ログインID、初期パスワードを入力してログインしてください。

りっかりか旅ギフト 管理画面

ログインID

パスワード

☐ ログイン情報を記憶する

ログイン

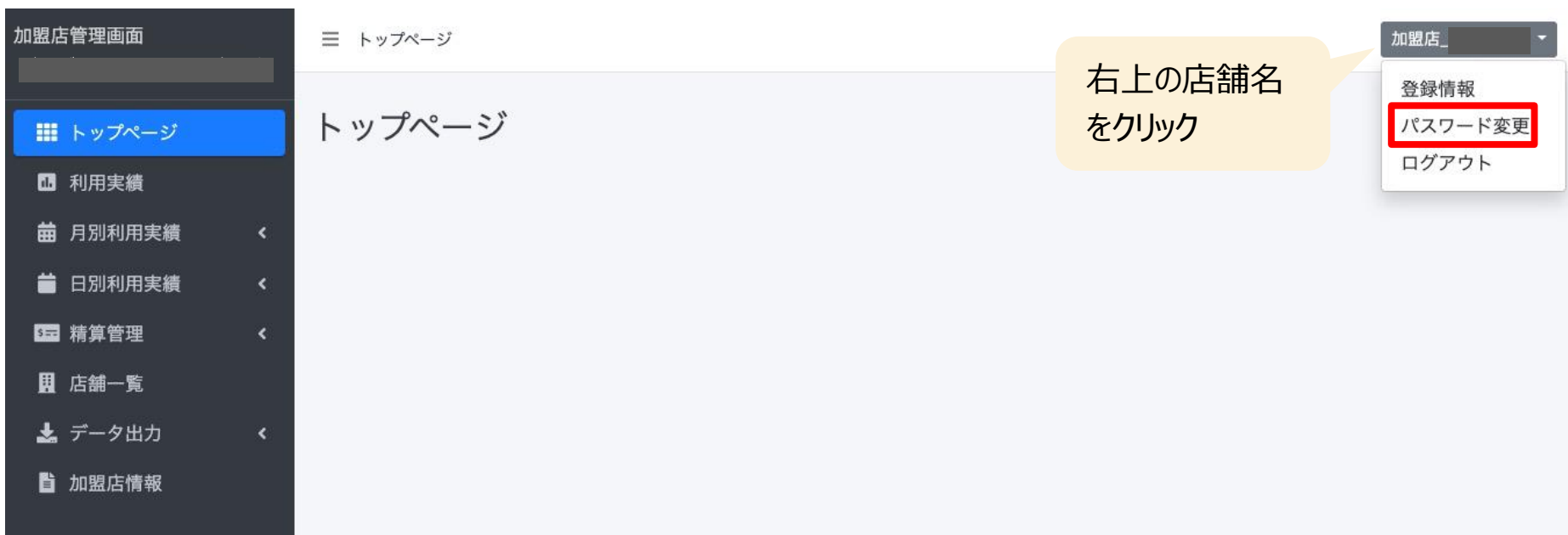
管理画面URL、ログインID、初期パスワードは別途お知らせいたします。

※初期パスワードは初回ログイン後に必ず変更をお願いいたします。

※5回入力を誤るとロックがかかります。その際は、1時間後に再度お試しください。

パスワード変更 ～ 1/2 ～

画面右上の加盟店名をクリックするとメニューが表示されます。
メニュー内「パスワード変更」をクリックします。



パスワード変更 ～ 2/2 ～

変更するパスワードを2回入力してください。

※パスワードは8文字以上で、数字、アルファベット大文字、小文字のすべてを含む必要があります

パスワード再設定

再設定パスワード

再設定パスワード（確認）

登録

利用実績確認 ～ 1/3 ～

利用（お支払い）単位での実績をご確認頂けます。

アクセスした当日の実績が表示されます。当日以外の実績は利用日を指定することで表示できます。
データは決済後に即時反映されます。

加盟店管理画面

トッページ

利用実績

月別利用実績

日別利用実績

精算管理

店舗一覧

データ出力

加盟店情報

三 利用実績

加盟店_

利用実績

利用日時

2021/11/04

～

2021/11/04

※最大3ヶ月まで選択可能です。

QR_0001

店舗コード

店舗名

端末名

商品

決済番号

利用金額

クリア

検索

該当件数 33 件のうち 25 件を表示しています。

25 件表示する

利用日時	店舗コード	店舗名	端末名	決済番号	利用金額	商品
2021年11月04日 11:53:48	QR_0001_00001			YpKyV0wO6c39YteR	100 円	

当日以外を見るときは、
対象期間を指定

利用実績確認 ～ 2/3 ～

「月別利用実績」をクリックすると、直近3か月の月ごとの利用件数と利用金額の集計された実績が表示されます。月ごとの利用実績の集計を確認したい場合は、この画面を利用します。

加盟店管理画面

トップページ

利用実績

月別利用実績

日別利用実績

精算管理

店舗一覧

データ出力

加盟店情報

月別利用実績（加盟店別）

DC10001

利用年月（必須）

2021年11月

～

2022年1月

検索

※最大3ヶ月まで選択可能です。

利用年月	商品	利用件数	利用金額
2021年11月	e街ギフト	1件	100円
	合計	1件	100円

利用実績確認 ～ 3/3～

「日別利用実績」をクリックするとアクセスした日の直近31日間の日ごとの利用実績が表示されます。
1日ごとの集計実績を確認したい場合はこの画面を利用します。

加盟店管理画面

トップページ

利用実績

月別利用実績

日別利用実績

精算管理

店舗一覧

データ出力

加盟店情報

日別利用実績（加盟店別）

DC10001

利用年月日（必須）

2021/11/4

～

2021/12/3

検索

※最大31日まで選択可能です。

利用年月日	商品	利用件数	利用金額
2021年11月4日	e街ギフト	1 件	100 円
	合計	1 件	100 円

支払金額確認

精算管理 > 支払一覧から入金される金額を確認することができます。
金額内訳につきましては、利用実績ページにて対象期間で検索ください。

加盟店管理画面

トッページ

利用実績

月別利用実績

日別利用実績

精算管理

精算サイクル

支払一覧

店舗一覧

データ出力

加盟店情報

三 精算管理/支払一覧

支払一覧

表示対象年 2021

対象期間	支払予定日	支払金額
2021/12/15~2021/12/31	2022/01/15	324,300円
2022/01/01~2022/01/15	2022/01/29	214,560円
2022/01/16~2022/01/31	2022/02/16	200,120円
2022/02/01~2022/02/15	2022/02/26	190,4560円
2022/02/16~2022/03/01	2022/03/16	200,120円
2022/03/02~2022/03/05	2022/03/16	23,450円

加盟店

精算対象期間ごとの入金予定日と金額が表示されます
※内訳は「利用実績」へ

支払いの取り消し ～ 1/3 ～

万が一お客様が支払いを誤ってしまった場合には、管理画面から支払いの取り消しが可能です（取消可能なのは利用から24時間以内）対象の利用実績を確認の上、取り消しを実施してください。

利用実績画面

加盟店管理画面
南紀白浜e街ギフト

■ トップページ

■ 利用実績

■ 月別利用実績

■ 日別利用実績

■ 精算管理

■ 店舗一覧

■ データ出力

■ 加盟店情報

三 利用実績

加盟店_南紀白浜観光協会

利用実績

利用日時

2022/09/27 00:00

～

2022/09/27 23:59

※最大3ヶ月まで選択可能です。

SHM9001 南紀白浜観光協会

店舗コード*

店舗名

端末名

商品

決済番号

利用金額

☐ 取消実績を含めない

クリア

検索

該当件数 6 件のうち 6 件を表示しています。

利用日時	店舗コード	店舗名	端末名	決済番号	利用金額	商品	取消
2022年03月30日 12:28:56	AKT10001_00001_17			sVCsZr5zWJFV8H5I	1,120 円		☐ 取消
2022年03月30日 12:27:31	AKT10001_00001_17			ynFitSJKz9MKeTGw	650 円		☐ 取消

取り消したい決済（利用実績）の
【取消】ボタンを選択

決済番号が間違いないか確認
（決済番号は、お客様の支払完了画面、利用履歴画面から確認できます）

支払いの取り消し ～ 2/3 ～

万が一お客様が支払いを誤ってしまった場合には、管理画面から支払いの取り消しが可能です（取消可能なのは利用から24時間以内）対象の利用実績を確認の上、取り消しを実施してください。

利用実績画面

該当件数 6 件のうち 6 件を表示しています。

利用日時	利用金額	商品	取消
2022年03月30日 12:28:56	1,120 円	UFV8H5I	取消
2022年03月30日 12:27:31	650 円	JKKeTGw	取消
2022年03月30日 12:27:09	550 円	kmX7wUP	取消
2022年03月30日 11:55:41	1,095 円	rmQzj4	取消
2022年03月30日 11:22:55	800 円	MMZwi	取消

以下の決済を取り消します。宜しいですか？

利用日時：2022年03月30日 12:28:56
決済番号：sVCsZr5zWJFV8H5I
利用金額：1,120 円
メモ(任意)：
金額誤りのため

いいえ はい

取り消し理由を記入（任意）し、
【はい】で取り消しを確定

店舗コード	店舗名	端末名	決済番号
2:28:56			UFV8H5I
2:27:31			JKKeT
2:27:09			kmX7wUP
1:55:41	AKT10001_00001_17	秋田県カフェ	PpCKEwQmj4Tr
1:22:55	AKT10001_00001_17	秋田県カフェ	ffpyTDES9Z0xM

送信結果

取り消し処理に成功しました。

閉じる

取り消し後は、再度正しい
内容でお客様にお支払いして
いただく必要があります。



支払いの取り消し ～ 3/3 ～

取り消し完了後は、お客様の飲食券の残高・利用履歴や、日別や月別の集計に取り消しが反映されます。また取消可能期間（利用から24時間以内）外は「取消」ボタンが表示されません。

利用実績画面

該当決済が「取消済」に

該当件数 6 件のうち 6 件を表示しています。

25 件表示する

利用日時	店舗コード	店舗名	端末名	決済番号	利用金額	商品	取消
2022年03月30日 12:28:56	AKT10001_00001_17			sVCsZr5zWJFV8H5I	1,120 円		取消済 2022年03月30日 14:55:31
2022年03月30日 12:27:31	AKT10001_00001_17			shEItSJKz9MKaTfGw	650 円		取消
2022年03月30日 12:27:09	AKT10001_00001_17			OlSsujMFXmX7wUP	550 円		取消
2022年03月30日 11:55:41	AKT10001_00001_17			PpCKEwQmj4TmQqj4	1,095 円		取消

⇔【取消済】と表示されます

利用日時	店舗コード	店舗名	端末名	決済番号	利用金額	商品	取消
2022年03月30日 12:28:56	AKT10001_00001_17	秋田県カフェ	秋田県カフェ	sVCsZr5zWJFV8H5I	1,120 円	秋田県プレミアム飲食券	取消済 2022年03月30日 14:55:31
2022年03月30日							取消
2022年03月30日							取消
2022年03月30日							取消
2022年03月30日 11:22:55	AKT10001_00001_17			ffpyTDES9Z0xM2w			取消
2022年03月29日 11:31:00	AKT10001_00001_17			XLRCsQZU7AY7FIPu	1,150 円		
2022年03月29日 11:30:39	AKT10001_00001_17			cjRsn2DD1XuOBvQc	720 円		

利用から24時間を過ぎると「取消」不可
（「取消」ボタンが表示されません）



利用履歴

※画面はイメージです

地域一体となった
盛り上げのお願い

旅先納税の特徴

旅先納税は「返礼品＝現地の体験」。

竹富町を訪れる予定の方や、訪れている最中の方に知っていただく必要があります。

	寄付から利用までの日数 ▲	ギフト件数	ギフト件数（割合）
1.	0	1,985	54.65%
2.	1	518	14.26%
3.	2	142	3.91%
4.	3	76	2.09%
5.	4	79	2.18%
6.	5	41	1.13%
7.	6	54	1.49%
8.	7	48	1.32%
9.	8	28	0.77%
10.	9	15	0.41%
11.	10	11	0.30%

寄附から
当日+1日以内の
利用が

69.9%

*2023/1～2024/5 実績

 **現地を訪れている方の目に触れる・興味を持っていただくことが重要**

WEBへの掲載

自社ホームページやSNSにて、現地でのお支払い手段としてのご案内や、バナー掲載などお願いいたします。



チラシ等の配架

店内でのチラシ等販促物の配架をお願いいたします。

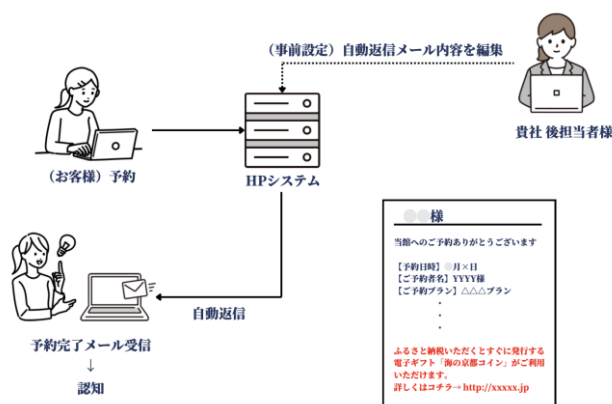
※チラシ等の販促物は申込受付完了後スタンプと一緒に送付致します

- ・宿泊施設：フロントやお部屋内など
- ・飲食店：店内壁、テーブルなど
- ・レジャー施設：チケットカウンター、園内など



予約完了メール内のご案内（宿泊施設・アクティビティ事業者さま）

予約者（現地でのお支払いが確定している方）に対して、お得な取り組みとしてぜひご紹介をお願いいたします。予約完了の自動返信メールのテンプレートに組み込んでいただくケースが多いです。



す。

■チェックイン15:00 チェックアウト10:00
※宿泊プランごとにチェックイン・チェックアウト時間の設定がある場合は、そちらが優先されます。

お気をつけてお越しくださいませ。
スタッフ一同、皆様の笑顔にお会いできることを心よりお待ちしております。

■すぐに使える！ふるさと納税「海の京都コイン」
ふるさと納税制度を活用して、お得に旅を楽しみませんか？
即時で発行出来る電子ギフト「海の京都コイン」がご精算時にお使いいただけます。
詳細は 海の京都コインHP へ↓
https://www.uminokyoto.jp/coin/?utm_source=shop_remail&utm_medium=model_shizukahanaogi&utm_term=japan_tourism_agency&utm_campaign=tabisaki23
※事前カード決済等、現地で精算が発生しない場合はご利用いただけません。ご注意ください。

ご案内文（案）

■すぐに使える！ふるさと納税「旅先納税」

ふるさと納税を活用して、お得に旅行を楽しみませんか？

竹富町へ旅先納税（ふるさと納税）をしていただくと、すぐに返礼品として「りっかりっか旅ギフト」が受け取り、精算時にお使いいただけます。

詳細は、竹富町HP内 りっかりっか旅ギフト特設ページへ↓

（作成中）