

竹富町ひかりインターネットサービス

サービス全般に関する

重要事項説明

本書面は、竹富町ひかりインターネットサービスをご利用いただく際に注意が必要な事項をご説明するものです。

ご契約の内容を十分にご理解いただいた上で、お申込みください。

本書面を必ずご確認ください。

竹富町

目次

■竹富町ひかりインターネットサービス 重要事項説明

1. サービス内容・提供事業者・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P1
 2. 料金表・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P1
 3. ご利用開始のご案内（契約内容の通知）・・・・・・・・・・ P1
 4. 工事について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P2
 5. 保守・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P3
 6. 解約・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P3
 7. ご請求・個人情報の利用目的について・・・・・・・・・・ P3
- お問合せ先・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P4

1. サービス内容・提供事業者

1-1. サービス名称・内容

サービス名称	竹富町ひかりインターネットサービス		
概要	光ファイバ通信回線を用いた地域ブロードバンドサービス		
運営委託会社およびインターネットプロバイダ	OTNet株式会社 (竹富町から運営委託)	接続方式	DHCP接続 (プライベートIP)
メールサービス	無し	電話サービス	無し
ISP選択	不可(ISPは固)	接続インターフェース	イーサネット IEEE802.3

1-2. ご利用条件

- 竹富町は本サービスの契約書を郵送にて交付します。
- 本サービスは、初期契約解除制度の対象です。お客さまは、契約書の受領日から起算して8日以内の期間、契約の解除を行うことができます。初期契約解除制度の詳細な手続きは、契約書面をご確認ください。
- 賃貸物件、公共住宅にお住まいの場合、工事当時までに同意書または模様替え申請による承諾が証明できる書面が必要となります。

1-3. 提供エリア

提供エリア	竹富町鳩間島地区、西表船浮地区
-------	-----------------

1-4. 利用制限

- 停電などにより、宅内機器(ONU・ルータ)などの宅内機器に電源が供給されていない場合、インターネット接続サービスはご利用できません。

1-5. 課金

- ・開通月の翌月1日から課金を開始します。

1-6. インターネット概要

配線方式	光配線	回線速度	上り	100Mbps	下り	100Mbps
------	-----	------	----	---------	----	---------

- インターネットサービスはベストエフォート型のサービスです。本説明書に記載の速度は技術規格上の最大値となり、お客さま宅内までの実使用速度を示すものではありません。また、通信速度や通信品質を保証するものではありません。
- インターネットサービスご利用時の速度は、お客さまのご利用環境、回線の混雑状況によって大幅に低下する場合があります。
- お客さま宅内の通信機器などが100Mbpsの通信速度に対応していない場合は、その機器の通信速度が最大通信速度となります。
- 宅内機器(ルータ)からパソコンなどの端末機器間のケーブル(LANケーブル)は、お客さまご自身にてご準備いただく必要があります。

2. 料金表

2-1. 月額利用料

竹富町ひかりインターネットサービス	5,200円(税込5,720円)
手数料	119円(税込130円)
請求書発行料金	200円(税込220円)

2-2. 工事費用

工事方法	既存屋内配線	工事費	工事内容
開通工事	なし	37,200円～(税込40,920円～)	光ケーブル引込、屋内配線、ONU・ルータ設置
	あり	0円	お客さまにてONU・ルータ設置
撤去工事	あり	19,200円～(税込21,120円～)	お客さまにてONU・ルータを取り外し、郵送にて返却 光ケーブル引込、屋内配線、その他光設備を全て撤去
	あり	0円	お客さまにてONU・ルータを取り外し、郵送にて返却

3. ご利用開始のご案内(契約内容の通知)

ご契約内容は「竹富町ひかりインターネットサービス ご契約の内容(契約書面)」をご確認ください。

4. 工事について

4-1. 工事実施者

- 開通工事などの派遣工事が必須な工事は、運営委託会社にて実施します。

4-2. 提供までの期間(案)

- 派遣を伴う標準の開通工事の場合、年1回計画した日程で工事を実施します。
計画した日程については申込み時にご確認ください。
- 派遣を伴う単独での開通工事の場合、別途追加工事費が発生いたします。
追加工事費と開通日程については申込み時にご確認ください。
- 悪天候による船舶の運航状況により日程が変更する場合がございますのでご了承ください。

4-3. 工事内容について

- 回線開通工事はお客さま宅内での作業を行いますので、室内への入室に伴いお客さまの立会いが必要となります。
ご考慮の上、工事担当者との工事日程調整をお願いします。
- 工事の際は、光ファイバケーブルの配線工事、宅内機器(ONU・ルータ)と接続確認を行います。
インターネット設定および周辺機器の設定についてはお客さまご自身で行ってください。
- お申込み後、運営委託会社の指定する工事会社から回線導入に関するご連絡を行います。
- お客さまの建物所有区分により、以下の事項をご確認ください。

【賃貸物件にお住まいの場合】

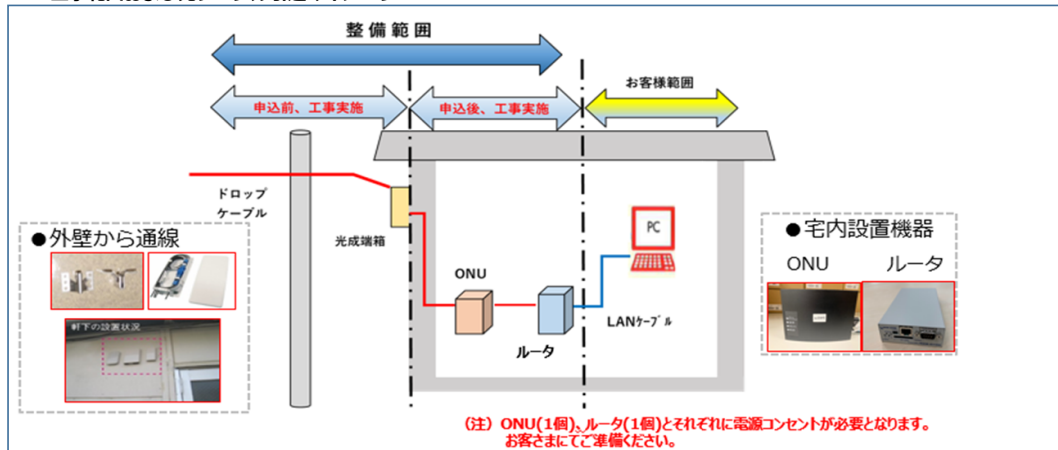
光ファイバケーブルの敷設工事について、家主さままたは管理会社さまより、工事の許可をいただく必要があります。集合住宅においては、工事当日は建物共用部分(MDFなど)での作業が必要となります。共有部分が施錠されている場合は、お客さまご自身で事前に家主さま、または管理会社さまへ工事日をお伝えいただき、MDFの場所のご確認と開錠のご手配をお願いします。

【公共住宅(県営または町営)にお住まいの場合】

光ファイバケーブルの敷設工事について、建物を管理している沖縄県または竹富町の窓口へ『模様替申請』を行い、承諾を得ていただく必要があります。『模様替申請』の手続き方法はお客さまご自身で所定の窓口までお問合せいただけますようお願いいたします。
※『模様替申請』は仲介を行うことはできません。お客さまご自身にてお手続きをお願いします。

- 無派遣工事が配線等の影響で工事派遣に切り替わった場合、工事日が変更され、派遣工事費が適用されます。
- 設備状況等により追加工事(LAN配線工事等)が必要な場合は、別途費用が発生する場合があります。
- 建物へ光ファイバケーブルを引き込むため、壁に1cm程の小さな穴をあける工事が必要になることがあります。
- エアコンダクトを利用または導入工事を行う場合、エアコン買い替えや交換取り換え、取り換え時に光ファイバケーブルの改修工事を伴う費用が別途必要となることがあります。光ファイバケーブルの引き込み口をエアコンダクトにする場合は、予めご了承ください。
- 事前に予約いただいた工事日は、設備状況、悪天候による船等の交通への支障により変更する場合があります。
- 配線工事中に、建物の配管、配線に不具合が判明した場合、工事を行うことができない場合があります。また、配管や配線の不具合を補修・敷設する場合、お客さまご自身に工事料金のご負担をお願いする場合があります。
それに伴い、工事が延期する場合があります。
- お申込みの内容に不備があった場合、ご連絡している工事予定日を取消させていただく場合があります。
- 竹富町ひかりインターネットサービスを新規でご契約いただいた方で、工事実施前にお申込みをキャンセルされた場合、工事費用を請求させていただくことがあります。
- お申込者氏名、設置場所等の情報については、開通工事、保守等の回線提供元の沖縄通信ネットワーク株式会社へ提供します。
- 開通工事後、開通工事完了書により工事内容の確認を行い、ご承諾の証としてお客様サイン欄にご署名をいただきます。
- 竹富町は工事実施後・解約時の原状回復(壁の貫通・ネジ穴・両面テープなど)の義務は負いません。

4-4. 工事範囲および光ケーブル引込みイメージ



5. 保守

- 竹富町ひかりインターネットサービスの設備メンテナンス等のために、サービスを一時中断する場合があります。メンテナンス等の詳細情報については、一般掲示(竹富町ホームページ)にて周知します。
- 故障発生時は、指定された故障窓口へご連絡ください。
故障箇所が竹富町ひかりインターネットサービスの設備区間だった場合は、一般掲示(竹富町ホームページ)にて周知いたします。
- お客さまの過失により、宅内機器(ONU・ルータ)の破損や故障およびケーブル損傷が発生した場合は、竹富町から故障修理費用を請求させていただく場合があります。

6. 解約

- 本サービスを解約される場合、解約希望月の**15日**までに竹富町ひかりインターネットサービス お客さまサポートへご連絡ください。
- 宅内機器(ONU・ルータ)はお客様で取り外していただき、遅滞なく下記郵送先宛てにご返却ください。
機器の郵送料はお客さまのご負担となります。
- 解約の際、竹富町ひかりインターネットサービスの設備等の撤去が必要な場合は派遣工事が発生する為、別途費用が発生します。
【郵送先】 沖縄県那覇市松山1丁目2-1 沖縄セルラービル5F 竹富町ひかりインターネット お客さまサポート 宛
- 宅内機器(ONU・ルータ)を紛失(本サービス解約時の未返却を含む)の場合は、機器の代金相当額を請求させていただく場合があります。

7. ご請求・個人情報の利用目的について

7-1. 毎月のお支払いについて

- 竹富町ひかりインターネットサービスのご利用料金につきましては、運営委託会社からご請求します。
- 料金は、毎月1日～月末分までのご利用分を翌月に請求となります。
例)2024年4月のご利用料金は2024年5月にご請求します。
- 竹富町が必要と認めるときは月途中でも請求させていただく場合があります。
- 支払期限を過ぎても支払われない場合は、ご請求先に事前告知の上、請求対象の全回線について利用停止します。
この場合、支払期日の翌日から支払日の前日までの日数について、竹富町が定めた料率を掛けて計算して得た額を遅滞利息とし、竹富町が指定する期日までにお支払いいただきます。

集金代行サービス	請求月の月末 (月末日が土日祝にあたる場合は前営業日)
クレジットカード	ご利用の会社規約に基づく振替日

7-2. 個人情報の利用目的について

1. 「竹富町」は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、電気通信事業法、個人情報の保護に関する法律、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン等の業務主管庁が定めた事業分野別ガイドライン、その他関連する法律等を遵守します。詳細は、竹富町個人情報保護条例をご参照ください。
2. 本サービスを提供するにあたり、サービス提供に必要な利用者さまの情報を以下の事業者と以下事業者が委託した事業者提供することに同意していただきます。
 - ❖ OTNet株式会社
 - ❖ 本サービスに係る協定事業者

■ お問合せ

※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

① サービス内容全般・お手続き・請求関連

竹富町ひかりインターネットサービス お客さまサポート

0 1 2 0 - 9 4 4 - 5 7 7

受付時間 9:00 ~ 12:00(平日) 13:00 ~ 17:00(平日)

※上記のフリーコールにお問合せ頂く際、おかけ間違いには十分にご注意ください。

類似した番号を使用している本サービスと関係のない企業さまへの間違い電話が増えております。

② 故障窓口(保守)

OTNet株式会社 ネットワークセンター

0 9 8 - 8 6 6 - 7 8 1 6

受付時間 9:00 ~ 17:00(365日対応)

※障害箇所の切り分け、インターネット、光ファイバケーブル、宅内機器(ONU・ルータ)の故障等の申告受付窓口です。

・契約内容は、「竹富町ひかりインターネットサービス ご契約の内容(契約書面)」にてご確認ください。

<本紙記載内容について>

本紙記載の内容は、2024年4月現在の内容です。料金やサービスは、改善等のため予告なく変更する場合があります。

初期費用(一括払い、分割払い、残債含む)は工事実施日等、料金起算日の税率が適用されます。各種工事費用については工事実施日の税率が適用されます。

※開通後にサービス追加された際の各種費用については追加サービス提供開始日の税率が適用されます。

<請求についてのご注意>

税込み額の端数の扱いにつきましては請求元事業者の取り決めに従い、請求させていただきますので、請求金額は記載金額の合計とは異なる場合があります。