

資料編

1. 石垣港離島棧橋記入回答 資料_1
 2. 新石垣空港記入回答 資料_12
 3. 事業者アンケート記入回答 資料_78
- ・「石垣発離島定期航路利用者アンケート」様式
 - ・「石垣発離島定期航路利用者アンケート」様式（英語 ver.）
 - ・「石垣空港出発待合室観光客アンケート」様式
 - ・「竹富町観光事業者アンケート」様式

1. 石垣港離島棧橋記入回答

1.1 観光訪問目的（その他記入欄）

(1) 夏期

- ・ 釣り (9)
- ・ ゴルフ (5)
- ・ 友人知人に会う (5)
- ・ 水牛車 (4)
- ・ 星空を見る (2)
- ・ ウォーキング (美しい日本の歩きたくなるみち500選)
- ・ ウミガメ放流
- ・ 海を見る
- ・ サーフィン
- ・ 貝ひろい
- ・ イリオモテヤマネコを見にきた
- ・ サイクリング
- ・ 自転車で島を一周
- ・ 川
- ・ 島の人に会いに行く

(2) 秋期

- ・ ゴルフ (15)
- ・ 友人に会う (3)
- ・ 島一周徒歩 (2)
- ・ 水牛車 (2)
- ・ ゴルフ石垣にないのが不思議
- ・ 人と会う
- ・ 最南端への上陸
- ・ 星空を見たい
- ・ 家の改築
- ・ SUP (スタンドアップパドルボード)
- ・ マーケティング
- ・ 何回来ても良いところだから
- ・ 釣り
- ・ ジャングルで遊ぶ
- ・ カヤック
- ・ 宿に泊まる
- ・ 牛車、サイクリング
- ・ 散策
- ・ サーフィン
- ・ 単身赴任の父に会うため
- ・ 新婚旅行
- ・ サイクリング
- ・ 泡波を飲む
- ・ きれいな景色を見るため
- ・ バードウォッチング
- ・ シーサー作り
- ・ そば
- ・ ヤギに会いに
- ・ カヤック

(3) 冬期

- ・ ゴルフ (25)
- ・ スケッチ (7)
- ・ サイクリング (6)
- ・ 水牛 (4)
- ・ ツアー会社任せ (2)
- ・ 釣り (2)
- ・ ハネムーン (2)
- ・ 食事、ランチ (2)
- ・ いつもの宿のオトンとオカンに会いに行く
- ・ お手伝い
- ・ お土産ゲット！竹富島の民宿、そば屋
- ・ カヤック
- ・ サーフィン
- ・ 自然の景観を楽しむ
- ・ 食べ物・酒
- ・ 知人に会うため
- ・ 知人を案内
- ・ トレッキング
- ・ 波乗り
- ・ フェリー無料のチケットがあったので
- ・ ホテル
- ・ まあ場所とか目的より友人たちと遊ぶ事が一番大切かなと
- ・ 南十字星を見れるかもしれないから
- ・ 息子に会いに
- ・ 友人に会いに

1.2 交通手段（その他記入欄）

(1) 夏期

- ・ 宿泊先シュノーケリングツアー、エコツアーダイビングショップ等の送迎バス (23)
- ・ 親戚の車 (3)
- ・ 友人、知人の車 (3)
- ・ 車 (2)
- ・ バイク
- ・ バス
- ・ 専用バス

(2) 秋期

- ・ ホテルの送迎 (8)
- ・ 友人・知人の車 (4)
- ・ 送迎バス (3)
- ・ 無料バス (2)
- ・ 送迎(ダイビングショップと民宿) ない時はバス
- ・ シャトルバス
- ・ 着いて観光案内で紹介してもらう
- ・ 車
- ・ レンタサイクル
- ・ オプショナルツアー

(3) 冬期

- ・ ホテル、ゴルフ場、ダイビングサービスの送迎 (13)
- ・ 観光バス (2)
- ・ 姉の車
- ・ 友人の車をレンタル
- ・ 車

1.3 宿泊施設（その他記入欄）

(1) 夏期

- ・ ゲストハウス (2)
- ・ ビジネスホテル (2)
- ・ 友人、知人の家 (2)
- ・ コンドミニアム

(2) 秋期

- ・ キャンプ場 (2)
- ・ 友人・知人の家 (2)
- ・ ゲストハウス
- ・ 公民館
- ・ 旅館
- ・ 宿泊なし
- ・ ホテル

(3) 冬期

- ・ キャンプ
- ・ 友達の家
- ・ 下宿
- ・ ダイビングサービスの宿
- ・ ビジネスホテル
- ・ ゲストハウス
- ・ ヴィラ
- ・ 決めていない

1.4 情報源（その他記入欄）

(1) 夏期

- ・ いつも来てるから特に準備していない(8)
- ・ 家族親族(2)
- ・ 特に無し、何も無さそうな感じが良くて
- ・ 事前準備はせず、現地でその場に応じて人に聞く
- ・ 地元の人に聞く
- ・ チラシ、島内で配布された
- ・ ホテルへ問い合わせ
- ・ 自分の足と目と耳
- ・ 直接電話

(2) 秋期

- ・ 以前に来て知っているの準備していない(8)
- ・ 特になし(6)
- ・ 子供が小浜島で働いている(2)
- ・ 家族・親族(2)
- ・ 新聞(2)
- ・ 前日までの知識(2)
- ・ 昔から(2)
- ・ 何度も行っているの、時間があるときは行きたくなる(2)
- ・ 仕事をしていた(2)
- ・ 自分情報
- ・ ホテルパンフレット
- ・ 友人の伝手
- ・ ロコミ
- ・ リロクラブ
- ・ ずっとお世話になっているネイチャーガイドから
- ・ 友人13名のツアー
- ・ ちゅらさんを見て行ってみたいと思った
- ・ JTB
- ・ 仕事をしていた
- ・ 大阪から電話にて教えて頂いた
- ・ ぴらっか暦

(3) 冬期

- ・ 以前に来て知っているの準備していない、特になし(14)
- ・ 旬刊旅行新聞(5)
- ・ 家族(4)
- ・ 新聞のチラシ広告(3)
- ・ 石垣市観光交流協会
- ・ フリーペーパー
- ・ 前回、楽しかったから
- ・ カルチャー
- ・ インスタグラムのハッシュタグで

1.5 不足を感じた情報（その他記入欄）

(1) 夏期

旧盆関連

- ・旧盆情報(2)
- ・旧盆だったので波照間島観光できなかった
- ・旧盆だと休みの店が多いこと
- ・旧盆でやっていない店が多く困った
- ・旧盆で休みの店が多いこと
- ・旧盆で宿の食事がなかった
- ・旧盆について
- ・旧盆の行事等
- ・8月がお盆と知らず食事処の予約が取れなかった
- ・お盆だったこと
- ・お盆だということ。行きたい店が閉まっていた
- ・お盆でお休みになる飲食店がある事をインターネットや雑誌などでお知らせしてほしいです
- ・お盆はありえない

交通関連

- ・できるだけ船の欠航はやめて、もう少し頑張してほしい
- ・どの会社でチケットを買えば良いのか
- ・フェリー、波照間へ行けなかった
- ・飛行機と船の乗り換えが難しかった
- ・飛行機のチケット
- ・飛行機を含めた交通手段
- ・船の運航状況
- ・船の欠航
- ・船便少ない
- ・石垣港でのフェリー待ち2時間半、少し長い
- ・時刻表
- ・高速船の運行状況
- ・高速船乗車券を予約していなかったため、第1便に乗れなかった
- ・離島間の船代の高さに不満
- ・交通手段
- ・交通手段の発着案内

台風気象状況

- ・台風情報(4)
- ・台風の影響(2)
- ・台風の被害状況(2)
- ・台風で宿泊日変更したら割高になり金が不足した
- ・台風後の海の状況
- ・台風後の行動
- ・台風後の様々な施設の営業状況
- ・休日情報、台風の影響で入れない所があった
- ・天気が悪い、青い空がない

通信関連

- ・ Wi-Fi (2)
- ・ 電波

金融関連

- ・ 銀行
- ・ ATMの有無、位置、時間
- ・ カードが島で使えない
- ・ カードが使えない、ATMの有無の情報

情報更新関連

- ・ カーナビの情報が古い
- ・ インターネットの情報が更新されていないものが多い

海関連

- ・ 満潮、干潮 (2)
- ・ 釣り場スポット
- ・ クラゲ情報
- ・ シュノーケル、ライフジャケット等のレンタルショップ
- ・ ダイビングショップ
- ・ 海の状態、観光地の込み具合
- ・ 海を見たいだけの人への情報
- ・ 遊泳規制等

宿泊先関連

- ・ ホテルの質
- ・ ホテルの駐車場
- ・ 高い部屋なら空いているといわれたが二度と行かない

地図関連

- ・ 駐車場の場所や有無 (4)
- ・ 行く島の詳細地図 (3)
- ・ 車の置き場所：駐車場まで場所が分からなかった
- ・ 竹富島の看板がたくさんあり、道に迷いました
- ・ 竹富島をレンタサイクルしたが道がわかりにくかった
- ・ 島の詳細な地図がほしい
- ・ 駐車場の少なさ、船の混雑
- ・ 離島ターミナル駐車場が停められず、他がどこかわからなかった

文化関連

- ・ アンガマ、豊年祭、ムシャーマ、などの祭りの情報を事前に知りたい
- ・ 島の風習

育児関連

- ・ 赤ちゃんに適した飲食店等の情報
- ・ 幼児を連れていける観光地やツアーなどの情報

その他

- ・ 地元との交流(2)
- ・ アレルギーの情報
- ・ うとういむち旅行券キャンペーン
- ・ 雨の日でも行える観光、アクティビティ
- ・ 割引情報
- ・ 観光客の多い少ない(時期的に)
- ・ 混雑状況
- ・ 事前予約、ごはん、レンタカー等
- ・ 自分の計画がタイムスケジュール的に成立するか確認できたらいいと思う
- ・ 情報が少ない
- ・ 星の知識不足、運
- ・ 体験談
- ・ 離島で1万円、5千円札が使いづらいことを知らなかったので、事前に情報があればよかった

(2) 秋期

交通関連

- ・ 竹富島へ行くのに船のチケットを買ってから、いろいろな会社があることが分かった。もっとわかりやすく表示してほしい。
- ・ 貸客フェリー
- ・ 新空港からホテルへの移動手段がわかりづらい、ホテルの送迎があったらいい
- ・ 離島へのボートが会社ごとに時刻表がわかれていてわかりにくい気がした。乗る側としては時刻と料金が会社関係なくまとめて教えてくれたらうれしいなと思います。
- ・ 船の出港前には放送してください。
- ・ 船の便数が少なく港周辺で長時間過ごさなければならないが、良さそうな場所がなかった。
- ・ バスの時刻表が日本人にしか分からず、外国人には分かりにくい。
- ・ 訪問する離島内の交通手段の主な料金(タクシーなら目安の金額)

気象関連

- ・ 雨対策
- ・ 天気予報
- ・ 横浜との気候差が分からず服装にとっても悩んだ。

金融関連

- ・ 石垣島がこんなにATMやスーパーが多くて便利だと知らなかった。
- ・ クレジットカードが使えないところが多い。手数料が高い

海関連

- ・ ツアー情報が観光情報ばかりでその島で見るべきものについての情報がない(海やシュノーケリング等)
- ・ 釣りがしたかった

地図関連

- ・ 宿泊先で近くの飲食店マップがあればよいと思います。飛行機で9:00着15:00までチェックインまで時間つぶすのに大変だった。休憩所がほしかった。
- ・ スポットの案内または案内表示、西表島での入山の看板やスポット案内
- ・ 西表の地図
- ・ 案内板

その他

- ・ 大風呂がほしい(温泉)
- ・ フルーツショップ
- ・ 睡眠
- ・ トイレ
- ・ 人生の経験
- ・ 宿泊日数
- ・ ごみ箱少ない
- ・ 良い感じのガイドでしたけど、説明が覚えられないので、これを活字資料(有料でもよい)にして伝えると、もっと石垣が伝えられると思います。
- ・ お土産はどこも同じ
- ・ 現在の情報。個人ではなく市町村でFacebookなどが活気づくでしょう
- ・ 家族の挙式参加のため。下調べ不足です。牛車にひかれて竹富島です。
- ・ 竹富島のトイレ
- ・ 波照間の情報が少ない

(3) 冬期

交通関連

- ・ 船便が不便（白浜～船浮間）、離島の案内標識（黒島が分かりにくかった）。上原港欠航時の代替輸送便に空白の時間帯があり、計画がうまくいかなかった。
- ・ 波照間の船便が欠航しすぎ。
- ・ 各フェリー会社のHPが少々わかりにくいと感じました
- ・ タクシー
- ・ レンタカー
- ・ レンタカーで移動の為、駐車場の整備
- ・ 交通機関

気象関連

- ・ 毎日の天気
- ・ 天気予報、服装

地図関連

- ・ イベント情報に地名が無く聞いてまわりました
- ・ 島内の食事処、各ダイビングショップ（設備の充実度）、カヌーショップの詳細（1人？2人乗？等）、安全（ハブ対策）な散歩コース

その他

- ・ 自然体験ツアー等の企画がない
- ・ 冬なのでマリンレジャー以外のもの
- ・ 雨の日の過ごし方
- ・ 食べものがあまりおいしくない、パイナップルはおいしかった。船のトイレが汚い。居酒屋、注文してもなかなか来ない。
- ・ 食事のバリエーション
- ・ 温泉がない、ホテルに女性向けの化粧水や乳液がおいてない
- ・ 公衆浴場
- ・ 割引情報
- ・ Wi-Fiがない
- ・ 次回は個人で企画して訪問したい
- ・ 時は金なり

2. 新石垣空港記入回答

2.1 不足を感じた情報（その他記入欄）

(1) 夏期

- ・ レンタカー情報(2)
- ・ カーナビでは上手に目的地に着かない
- ・ 天気、台風情報
- ・ 台風で休んでいるお店
- ・ 天候により遊泳禁止となる島があった、初めて知りました
- ・ 自動販売機
- ・ 旧盆で離島のお店が閉まっていました
- ・ バス、フェリーの時刻表
- ・ トイレの数
- ・ 混雑具合など
- ・ 子どもが楽しめる場所
- ・ 駐車場

(2) 秋期

- ・ 特になし(2)
- ・ 11月に海に入れると思ってなかった。
- ・ 計画をあまりせずに来ましたが、良かったです。
- ・ ホテルの内容。
- ・ 海況、波など。ダイビング、離島へ行きたいため。
- ・ コンビニのようなもの
- ・ 禁煙のレストラン。
- ・ 各観光サービス、ダイビングサービスの違いがわからなかった。
- ・ 西表島内でのゆうパックを引き受けてくれる店の情報。これまでゆうパックを引き受けてくれていたスーパーが取り扱いをやめていた。
- ・ 日曜日休みの飲食店、定休日、営業時間。
- ・ 添乗員。
- ・ さかな。

(3) 冬期

- ・ 細かい地図(3)
- ・ コンビニ(2)
- ・ 2月は晴れが少ない等の天気情報(2)
- ・ 子どものおむつ交換の場所 e t c
- ・ 子どもの施設（空港内フードコートの子ども椅子等）
- ・ 船便が多少不便
- ・ 船の出発時刻が会社ごとにあり、別々に見なければならない。
- ・ 波照間観光が欠航により行けなかった
- ・ 大型客船が来ている日かどうか
- ・ 島内の道路標識や目的地まで到着するまでの情報が少なかった様に感じました。
- ・ 個人で行く際の所要時間が分かれば効率よく回れると思いました。
- ・ 地理、島の位置など。
- ・ 写真不要
- ・ 全くなし

2.2 おみやげを購入した場所

(1) 夏期

- ・ 購入していない(4)
- ・ スーパー、コンビニ(3)
- ・ 市場
- ・ 旅の前に予約
- ・ 帰宅後インターネットで購入
- ・ 現地の方に教えてもらった食器屋さん
- ・ 那覇で買う

(2) 秋期

- ・ 市場(6)
- ・ スーパー(6)
- ・ 買っていない。(4)
- ・ 観光タクシーでまわったとき（さとうきびジュースの店）
- ・ 種取祭の会場
- ・ 小浜島の無人販売のお店（アクセサリー）

(3) 冬期

- ・ スーパー(6)
- ・ 買っていない。(6)
- ・ 市場(2)
- ・ 民宿、飲み屋、海
- ・ 石垣市内
- ・ 沖縄（那覇）へ行くので最終にします。荷物が増えるので。
- ・ 予約（自宅に送るバス注文）
- ・ 事前に
- ・ 通販
- ・ 適当

2.3 おみやげの感想

(1) 夏期

- ・ 購入していない(3)
- ・ ホテルに近い、バス停に近い(2)
- ・ 離島独自のものがもっと充実すると楽しい
- ・ いつも買うお土産は決まっている
- ・ 何度も石垣島に来てるのでお土産は購入しない
- ・ 果物が買えず残念でした
- ・ ご飯選択その他
- ・ ホテル内で選択
- ・ 空いているところ
- ・ 食べたいもの
- ・ 大手やチェーン店ではない地元の人が頑張っている店
- ・ 知人の店
- ・ 直感で
- ・ 店頭のメニュー表
- ・ 美味しそうなところ

(2) 秋期

- ・ 定番は充実していましたが、沖縄言葉の意味とかを訳しているグッズがあればいいと思いました。
- ・ 石垣産のおみやげがもっと欲しいです
- ・ 西表島の水牛車のところの水牛グッズを買いのがしてしまい、石垣島で探したがどこにも売ってなく、とても悔しかった。水牛グッズがとてもかわいかった！！
- ・ made in 石垣とかのものがもっと欲しい
- ・ 現在の物で十分だと思います。
- ・ お店によって値段の違いがあったりした。
- ・ いつも買って帰るもの
- ・ 買っていない。
- ・ 本島と似たり寄ったり。
- ・ 魅力が少ない。
- ・ ぴんとくるものがない

(3) 冬期

- ・ どの店でも同じ物が並んでいた。
- ・ どこでも買えるのであまり買わなかった。
- ・ 店が閉まる時間が早い！！
- ・ 外国人相手の店が多く、少し面食らった
- ・ 多すぎる
- ・ 無し
- ・ 買っていない。

2.4 主なおみやげ

(1) 夏期

お菓子関連

- ・ お菓子類 (72)
- ・ ちんすこう (35)
- ・ 紅いもタルト (16)
- ・ ロイズのチョコレート (6)
- ・ 黒糖 (6)
- ・ サーターアンダギー (2)
- ・ チョコレート (2)
- ・ ロールケーキ (2)
- ・ 紅イモ系のお菓子 (2)
- ・ 黒糖のお菓子 (2)
- ・ ケーキ
- ・ スイートポテト
- ・ ハイチュウ
- ・ ブルーシール
- ・ マンゴーゼリー
- ・ 塩せんべい
- ・ 西表やまねこせんべい
- ・ 石垣牛せんべい
- ・ 羊羹

食料品関連

- ・ 食料品 (15)
- ・ 食べ物 (6)
- ・ 海ぶどう (5)
- ・ 島とうがらし (3)
- ・ 石垣牛ハンバーグ (2)
- ・ もずく (2)
- ・ アグーのギョウザ
- ・ 沖縄限定の食品
- ・ かまぼこ
- ・ ジャム
- ・ ソーキそば
- ・ ソーセージ
- ・ バクダンジュウシー
- ・ フルーツ
- ・ ミミガー
- ・ 食べ物 (個分け出来る包装)
- ・ 石垣もずく
- ・ 石垣牛肉
- ・ 珍味
- ・ 肉
- ・ 八重山そば
- ・ 野菜

飲み物関連

- ・ 泡盛 (16)
- ・ 酒類 (8)
- ・ コーヒー
- ・ ジュース
- ・ フルーツジュース

- ・ マンゴージュース
- ・ ワイン
- ・ 飲み物
- ・ 古酒
- ・ 地ビール

調味料関連

- ・ ラー油 (7)
- ・ 塩 (7)
- ・ 調味料 (4)
- ・ さんごマース
- ・ むちまーす
- ・ ピパーチ
- ・ 胡椒
- ・ 石垣の塩

焼き物関連

- ・ やちむん (2)
- ・ 焼き物 (蚊取り線香おき)
- ・ 石垣焼 (陶器)
- ・ 陶器

衣料品関連

- ・ Tシャツ (7)
- ・ てぬぐい (2)
- ・ ハンカチ
- ・ ミンサー織製品 (4)
- ・ 衣類
- ・ 特産品 (織物)

小物、その他関連

- ・ シーサー (6)
- ・ アクセサリー (2)
- ・ 石鹸 (2)
- ・ 雑貨 (2)
- ・ 手作り製品 (2)
- ・ 置き物 (2)
- ・ アクセサリー (離島の手作り)
- ・ ガラス製品
- ・ キーホルダー
- ・ コップ
- ・ ステッカー
- ・ ペンダント
- ・ 小物
- ・ 食器 (小皿)
- ・ 水牛グッズ
- ・ 扇子
- ・ 本
- ・ 民芸品
- ・ 民謡CD
- ・ 名産

(2) 秋期

お菓子関連

- ・ お菓子 (85)
- ・ ちんすこう (25)
- ・ 紅イモタルト (17)
- ・ 黒糖 (10)
- ・ ロイズのチョコレート (9)
- ・ 黒砂糖 (3)
- ・ 砂糖 (3)
- ・ ケーキ (3)
- ・ クッキー (2)
- ・ 黒糖の菓子 (2)
- ・ サーターアンダギー (2)
- ・ 塩せんべい (2)
- ・ 塩ちんすこう (2)
- ・ チョコレート (2)
- ・ 島のお菓子
- ・ 黒糖類
- ・ 黒糖チョコレート
- ・ 黒糖ラスク
- ・ 生チョコ
- ・ 紅いもカリカリ
- ・ 紅いものスウィートポテト
- ・ ロールケーキ
- ・ ロールケーキ (もう少し高級感あるものをおいてほしい)
- ・ カステラ
- ・ 焼きショコラ (黒糖、パイ)
- ・ せんべい
- ・ タルト
- ・ プリン
- ・ ようかん

食品関連

- ・ 食品 (15)
- ・ もずく (7)
- ・ 海ブドウ (5)
- ・ 八重山そば (3)
- ・ アーサ (2)
- ・ 石垣牛 (2)
- ・ シークワーサー (2)
- ・ ラフテー (2)
- ・ 果物
- ・ マンゴー
- ・ 紅芋
- ・ 海産物

- ・ いわし缶
- ・ 角煮
- ・ かまぼこ
- ・ じゃーみー豆腐
- ・ ジューシー
- ・ 佃煮
- ・ ビーフジャーキー (石垣)
- ・ ホテルオリジナルカレー

飲み物関連

- ・ 酒 (19)
- ・ 泡盛 (15)
- ・ さんぴん茶 (2)
- ・ お酒 (ラム酒)
- ・ オリオンビール
- ・ ビール
- ・ どなん
- ・ パパイヤジュース

調味料関連

- ・ 塩 (24)
- ・ ラー油 (3)
- ・ コーレーグース (2)
- ・ 島とうがらし (2)
- ・ 島調味料 (2)
- ・ 石垣塩
- ・ 石垣島ラー油
- ・ 地元のドレッシングや加工品
- ・ ピパーチ
- ・ みそ
- ・ カツオダシ

焼き物関連

- ・ 石垣焼き

衣料品関連

- ・ Tシャツ (7)
- ・ 織物 (3)
- ・ ミンサ織 (2)
- ・ ミンサ織りの雑貨 (鞆など) (2)
- ・ 衣類 (2)
- ・ 靴下
- ・ タオル
- ・ 手ぬぐい

小物・その他

- ・ シーサー (9)
- ・ 小物 (2)
- ・ エコバック (2)
- ・ 写真 (2)
- ・ 星砂 (2)
- ・ 民芸品 (2)
- ・ 絵葉書 (2)
- ・ 島の特産品 (2)
- ・ アクセサリー
- ・ キーホルダー
- ・ 水牛キーホルダー
- ・ 星の砂キーホルダー
- ・ ストラップ
- ・ カバン
- ・ シール等
- ・ 石けん
- ・ ダイビングセット
- ・ ペンダント
- ・ 離島の雑貨
- ・ 置物
- ・ 飾り
- ・ 小物入れ
- ・ 装飾品

(3) 冬期

お菓子関連

- ・ お菓子 (78)
- ・ ちんすこう (61)
- ・ 黒糖 (22)
- ・ 紅いもタルト (20)
- ・ ロイズのチョコレート (6)
- ・ チョコレート (4)
- ・ 紅芋の菓子 (3)
- ・ クッキー (2)
- ・ 黒糖チョコ (2)
- ・ 黒糖ピーナツ (2)
- ・ サーターアンダギー (2)
- ・ タルト (2)
- ・ あめ
- ・ 石垣島塩らんどしゃ
- ・ 石垣島のパイチョコ
- ・ かりん糖
- ・ ガレット
- ・ クリームロール
- ・ ケーキ、まんじゅうのお菓子類
- ・ 塩せんべい
- ・ 新黒砂糖
- ・ チップス
- ・ チョコレートをコーティングしたちんすこう
- ・ ピーナッツの入ったお菓子
- ・ マルシェのクッキー
- ・ マンゴープリン

食品関連

- ・ 食品 (24)
- ・ 海ブドウ (8)
- ・ かまぼこ (6)
- ・ もずく (5)
- ・ 八重山そば (5)
- ・ 石垣牛 (4)
- ・ 島らっきょう (2)

- ・ 肉みそ (2)
- ・ 野菜 (2)
- ・ のり (2)
- ・ 紅いも
- ・ 食品 (瓶物)
- ・ シークワサー
- ・ たんかん
- ・ パイン
- ・ モヤシ
- ・ エンドウ
- ・ アーサ
- ・ 塩もずく
- ・ 黒豚
- ・ 豚
- ・ 肉
- ・ 豚ジャーキー
- ・ マーミヤかまぼこ
- ・ 揚げはんぺん
- ・ 豆腐
- ・ ジーマーミードーフ
- ・ ジャム

飲み物関連

- ・ 泡盛 (17)
- ・ 酒 (17)
- ・ ビール (3)
- ・ 飲み物
- ・ お茶
- ・ ハーブティ

調味料関連

- ・ 塩 (11)
- ・ 調味料 (3)
- ・ 味噌 (2)
- ・ ラー油 (2)
- ・ 石垣島一味 美味しい！

- ・ 島とうがらし

焼き物関連

- ・ 焼物 (2)
- ・ 米子焼
- ・ 石垣焼つぼのペンダント

衣料品関連

- ・ ミンサー織り (10)
- ・ Tシャツ (7)
- ・ ミンサー織バッグ (3)
- ・ 身につける物
- ・ 織物
- ・ タオル
- ・ ハンカチ

小物その他

- ・ シーサー (7)
- ・ 琉球ガラス (4)
- ・ 置物 (3)
- ・ アクセサリー (3)
- ・ 雑貨 (2)
- ・ 星の砂 (2)
- ・ 郷土雑貨小物 (2)
- ・ 名産品
- ・ 水牛、西表ヤマネコの置物
- ・ 化粧品
- ・ 黒糖石けん
- ・ せっけん
- ・ 黒真珠
- ・ ネックレス
- ・ ゴルフボール
- ・ シーサーのマグネット
- ・ 絵葉書
- ・ ルーズリーフ
- ・ USIO DESIGNの商品

2.5 良かった食事とその理由

問6－2 良かった食事、良くなかった食事とその理由を教えてください。

良かった食事：	理由：
良くなかった食事：	理由：

(1)夏期

良かった食事	良かった食事の理由
石垣牛 (25)	・美味しかった (12) ・良心的な価格だが、十分美味しかったです ・旅の目的の一つ ・公設市場で購入。安くて質が高かった ・現地のものを現地らしいお店で食べれたから ・肉厚でジューシー ・地元のお肉（石垣牛）おいしかったから ・石垣牛を存分に味わえたから ・肉もやわらかくておいしかった ・お店の方の対応もよく、美味しかった
八重山そば (15)	・美味しかった (4) ・子供もおいしくいただきました (2) ・美味しかっためんもスープも ・個人店で人柄の良さなどでいてすごくよかった ・ここでしか食べられない ・安くておいしかった ・良かった ・おいしくて食べやすい ・店によって味の違いが楽しめた
海鮮料理・刺身 (7)	・新鮮で美味しかった (3) ・食事の明細が不明だがおいしい ・なかなか東京では食べられないため ・安かった、お刺身が美味しかった ・新鮮、安い
郷土料理 (4)	・安くて美味しかった ・具材良し ・楽しく食事が出来ました
ゴーヤーチャンプルー (3)	・竹富島のブタがおいしかった ・おいしかったです ・沖縄の食材を使っている
すべて (3)	・味がとても良かった (2) ・食べた物全てが良かった
ホテルの食事 (3)	・量も質も満足 ・おいしかった ・島食材とメニューが豊富で美味
石垣牛ハンバーグ (3)	・パテが美味
地元料理店 (2)	・安くて様々な単品料理 ・コストパフォーマンス
石垣牛、ソーキそば	・おいしかった
石垣牛、まぐろ	・新鮮で安かったです
石垣牛、魚料理	・新鮮でおいしい
石垣牛のあぶり寿司	・おいしかった
石垣牛のにぎり寿司	・トロツとしておいしかった
石垣牛のローストビーフ	-
石垣牛焼肉、ふわふわかき氷、もずく	・とてもおいしかった
焼肉、ソーキそば、チャンプルー	-
肉、魚	・新鮮で美味しかった
農家焼き肉	・とにかくおいしい
ブタのしゃぶしゃぶ	・おいしい、安い
ステーキ、ホテルバイキング	・肉がおいしかった ・バイキングの種類が多くおいしかった

良かった食事	良かった食事の理由
ラフテー、ソーキそば	・関西にはない味、美味しい
海ぶどう、アーサー	－
海鮮、パイナップル、そば（平麺）	－
まぐろ丼	・地元の食材を使っているから
ガザミ汁	・他では食べられない
かつお、心臓、レバー	・おいしかった
魚介類・野菜	・新鮮な感じがしておいしかった
近海魚の串焼き	・新鮮で素材の味が活かされていた
寿司、石垣牛	・おいしい
もずく、紅いも	－
島野菜	・ヘルシーでおいしかった
島野菜、魚	・自分で採ったものを料理してもらった
パパイヤ	・おいしかった
フーチャンプルー	・美味しかった
まこもだけ、田芋もち	・おいしかった
まこもだけのつけもの 田芋、いらぶちャーのソテー おすし、エビ焼き、ところ天	－
ジーマーミー豆腐の揚げ出し	・とても美味
ソーメンチャンプルー アオリイカのチャンプルー	・味が好みだった
タコライス	・ボリュームがあった
塩プリン、お刺身、海藻 ゴーヤーや島野菜の炒めもの	・新鮮でおいしかった 黒糖やシークワーサーで味付けされた酢の物や 野菜炒めは体によさそうでおいしかった。
油みそ	・おいしかった
スイーツ	・ガイドブックに載ってたのはまちがいない！！
ガーデンバーベキュー	・雰囲気も良く料理もおいしかった
泡波	・その土地だけのもの
居酒屋	・新鮮でとても美味しかった
朝食	・フルーツがいっぱい パンやコーヒーもおいしかったし テラスでの雰囲気がよかったです
竹富島の八重山そば(2)	・おいしかった!(2)
竹富島のレストラン(2)	・肉がゴロゴロ入っていた ・石垣の鮪がとてもおいしかった
竹富島のかに肉	－
竹富島のホテルの夕ご飯	・ステーキ丼が美味しかった
西表島の宿の食事(2)	・地元の食材を使用していた ・品数が多く、地元の食材が多い
西表島のレストラン・カフェ(2)	・すべておいしかった ・値段以上にとてもおいしかった
西表島のホテルの食事	－
西表島の手作りソーキそば	・島ネギたっぷり愛情
小浜島の居酒屋	－
黒島での食事	・美味、島の料理が食べれた
石垣島の居酒屋(3)	・沖縄の音楽生演奏で お客さんみんなで盛り上がったこと ・民謡も聴けて楽しかった ・おいしい。生ライブがすごく楽しかった
石垣島のそば屋、食堂(2)	・八重山そばが美味しかった ・とても美味しかった
石垣島の居酒屋の石垣牛	・とにかくおいしかった
石垣島の寿司	・まぐろがステキ

良かった食事	良かった食事の理由
石垣島のゆし豆腐そば	・雰囲気、値段
石垣島三線ライブ付郷土料理	・おいしかった。雰囲気が良かった ライブで盛り上がった
石垣、離島のランチ以外	・愛想がよかった
良かった食事の理由のみ(25)	・美味しかった(7) ・地元食材を使っていた。おいしかった ・たべる物すべておいしかった ・価格も手頃で、地元のおいしいものを頂けた ・ホテルの人のお勧め居酒屋 ・安くておいしかった ・色々種類があって良かった ・おいしかった。子どもも食べられた ・地元の食材を使っている ・全部おいしかった！！ ・地元のものがいっぱい良かった ・ボリュームがあって、値段が安かった ・郷土料理を堪能できた ・価格、対応、味がすべて良かった ・行きつけのお店で食べていました ・沖縄や石垣の食材や料理 ・美味しかった、アレンジが良かった ・特色の食べものだった ・安くてうまい

(2) 秋期

良かった食事	良かった食事の理由
石垣牛 (30)	・美味しかった。(15) ・やわらかくて美味しかった (3) ・とても満足です ・肉が美味しく、野菜類、たれも工夫されていた。 ・店の雰囲気と味が良かった
八重山そば (25)	・美味しかった。(4) ・好みに合っていた。(3) ・あっさりしていて食べやすい。(2) ・本島より美味しかった。食事はすべて良かったです。 ・現地の食材を使っていてとても美味しかった ・安くておいしい。 ・量がちょうど良い。 ・店で色々な味があり、楽しめた ・石垣って感じ。 ・食べやすい、手軽。 ・本州にはないから
郷土料理、地元食材の料理 (9)	・その地方でしか味わえないので ・おいしかった ・めずらしい食材を使用してあった ・石垣島の特色ある物が出ていた。 ・地元の物が食べれた。 ・ボリュームがあって美味しかった ・現地でしか食べられないものが食べれて良かった。
全て (9)	・その地域の食材を活かした料理を楽しませてもらいました ・美味しかった ・沖縄料理が好きなので。 ・地元の食材の豊かさを十分に感じられる料理の数々に、どの食事においても大満足でした。 ・味がとても良かった ・手作り感あって良い。
海鮮料理・刺身・寿司 (7)	・新鮮で美味しかった。(3) ・安くておいしい ・本州では食べられない味だった
ホテルの食事・バイキング (6)	・種類が多い。 ・前回来た時よりもメニューが増えていた。 ・いろいろとおいしかった。 ・味付けが良かった。 ・バイキング方式で好きな物を食べれました。デザート、フルーツもあり良かったです。
寿司 (3)	・地元のお魚が食べれてよかった ・本当に美味しかったから。 ・地元の食材を多く使っていた。
海ブドウ (2)	・他県では食べられない。
ゴーヤーちゃんぷる (2)	・地元の物だから。
アグー豚 (2)	・おいしかった。 ・やわらかく美味しかった
地元の食堂の料理 (2)	・手作りでおいしかった。 ・地元の食事が食べられた。

良かった食事	良かった食事の理由
民宿の食事(2)	・ボリュームもあってヘルシー、地元のものを使っているところ ・島でしか食べられない、おいしい食事でした。
もずく(2)	・美味しかった。(2)
ラフテー丼(2)	・お肉がやわらかく、おいしかった。 ・おいしかったから。
地元の居酒屋(2)	・お勧めのメニューを説明しながら色々とお出してくれましたので、とても楽しく思い出になりました。石垣の居酒屋の店長さんに大変お世話になりました。 ・地元の歌や踊りを楽しめた。
石垣牛のハンバーグと焼肉(2)	・美味しかった。(2)
タコスのお弁当・タコライス(2)	・値段が500円と手頃でおいしかった。
石垣牛、海ぶどう、ゴーヤーチャンプルー	-
石垣牛、お刺身	-
石垣牛、海鮮	・牛はやわらかく、魚介類は新鮮だった。
石垣牛、ゴーヤーチャンプルー	・本場はおいしかった。
石垣牛、ホテル朝食、八重山そば、アイスクリーム	-
石垣牛、ヤシガニ	・美味しかった。
アグー豚、石垣牛のしゃぶしゃぶ	・味が濃く、すごく美味しかったです。
鉄板焼	-
陶板焼き	・おいしかった。
バーベキュー	・石垣牛、車海老など名産が含まれていた。
ローストビーフ	・うまい。
牛しゃぶ	-
豚しゃぶ	・豚がおいしかった。
豚肉、つくだに	・やわらかくておいしい。
八重山ソーキ	・おいしかった。
肉（豚、牛）料理	・素材そのものの味。
肉、魚	・おいしかった。
しゃぶしゃぶ、石垣牛、アグー豚、ゴーヤチャンプルー、パパイヤチャンプルー	・おいしかった。
てびちのおでん	・美味しかった
魚料理、焼肉	-
新鮮な刺身と石垣焼肉	-
刺身、ハンバーガー	・食事はどこも美味しかったです。
グルクンのから揚げ、紅いもの天ぷら	-
沖縄独特の食材、泡盛	-
沖縄料理、魚	・どれも新鮮
沖縄料理、石垣牛	-
島豆腐	・うまい
島野菜	-
島料理、八重山そば、石垣牛	・おいしかった。
ゴーヤーチャンプルー、八重山そば	・現地ならではの食事で美味しかった、リーズナブル
ジーマーミー豆腐	-
フーチャンプルー	・味付けが良かった。
フーチャンプルー、ソーキそば	・食べたことのない味
ソーキそば、石垣牛のステーキ	・ソーキそばは肉がトロトロで美味しい。石垣牛の ・ステーキは肉がやわらかくてとても美味しい。
ソーキそば、ゴーヤーチャンプルー、もずく	・地元の味でとても美味しく、体によさそうだった。
そば、ステーキ	・美味しかった
八重山そば、地元の居酒屋、オリオンビール	・安くておいしかった！

良かった食事	良かった食事の理由
イタリアン	・ マスターがその日のおすすめを好みに応じて調理してくれる
おにぎり	・ 地元の食材ではないが、地元感のあるおにぎりだった。
ライブ居酒屋	・ 三味線の生演奏を聴けたから。
居酒屋での車海老の塩焼きや地元の魚料理	－
ホテルの朝食、石垣のそば屋のそば	・ 豊富、新鮮で良い。
ロックラグビー大会の懇親会の食事	・ 地元の方々に公民館でごちそうになりました。
ツアーの食事	・ 郷土料理が多かった。
特にない。いつも通りなので。	－
秘密	－
バイキング形式の食事	・ 地元の名物、また変わった食材、調理方法で感激した。
竹富島の食事(3)	・ 外のテラス席があり建物が良かった。 ・ 店が軒並み閉店の中で夜までやっていて、料理もおいしい。店員もがんばっていた。 ・ 美味しかった
竹富の旅館の食事	・ 旅館の食事がおいしかった。
小浜島のホテルの食事(3)	・ グループは全国どこへ行っても良い。 ・ 食材すべておいしかった。
小浜島で釣った魚を調理してもらった料理	－
小浜島の居酒屋	・ 地元の食材を使って口に合うアレンジ、美味しかった。
石垣の居酒屋(5)	・ お造りが新鮮。その他のメニューもおいしくて安かった。 ・ 食事も美味しく、島唄ライブもあってとても楽しかったです。 ・ 一人用メニューがあって良かった。 ・ 意外と安くない。観光客向け？ ・ 石垣の居酒屋はあまり良くない（一人旅には…）。
石垣島のレストラン・食堂(2)	－
石垣島の寿司屋の刺身定食	・ 新鮮なお魚とラフテーなど、量も味も大満足でした
石垣島のカフェ 豚井	・ うまい
石垣島の寿司屋	・ おいしい。
石垣島のホテルの食事	・ バラエティ豊かだった。
石垣島チャーハン	・ 美味しかった。
石垣ビール	・ フルーティーで味が良い
良かった食事理由のみ(13)	・ 何でもOK ・ 全体的に満足 ・ どの店も量が多かった。 ・ 珍しいものを食べることができた ・ 野菜の新鮮さ。 ・ 美味しかった ・ 土地の食材を使ったもの ・ 石垣牛がよかった（焼肉） ・ 接客がとても良かった ・ 単純に美味しかった。 ・ おいしい、安い、みな親切。 ・ 量が多い ・ 肉がうまかった

(3) 冬期

良かった食事	良かった食事の理由
石垣牛(35)	・おいしかった。(29) ・口の中でとろけた。なかなかボリュームがあった。 ・やわらかくて美味しかった ・美味しかった。しかし、高価であった、もう少しリーズナブルに。 ・地元のものを食べることができたため。 ・石垣牛を食べに来たから ・地元食材を使用していたところ
ホテルの食事(18)	・地元の物を使った料理。(5) ・食材が豊富。(4) ・おいしかった。(3) ・どこにでもありそうだった（沖縄らしくない）。 ・リゾートホテルだったので料理がすべておいしかった。 ・好きな物を選べた。酒類豊富。 ・食材が豊富でおいしかった。 ・子連れでゆっくり食事できたので
八重山そば(14)	・おいしかった。(5) ・さっぱりしていておいしかった。 ・地元の味を満喫できる ・特色あるだしと価格の安さが良かった。 ・沖縄らしいから。 ・味が良くて安い。 ・だしと麺が良く会っていた。 ・手頃な価格で地元の料理を美味しく食べられたから。
郷土料理(14)	・島のものが食べられておいしかった。 ・地元ではできない経験ができたから。 ・いろいろあった。 ・めずらしさ、地元感 ・味付け調理 ・ビュッフェ形式だったが、地元のものから食べられた。 ・離島に来たという感じを味わえた。 ・野菜が多く薄味。だしがきいておいしかった。 ・地元の味を知ることができた ・地元の食材 ・沖縄特産のもの ・新しいものが食べられた。
海鮮料理・刺身・寿司(14)	・おいしかった。(6) ・新鮮(4) ・もちもち感があった
島豚の焼肉、角煮(7)	・やわらかくて美味しかった
石垣牛ハンバーグ(6)	・ジューシーでおいしかった。
チャンプルー(5)	・ゴーヤーが美味しかった ・いつも食べています ・食感、味が合っていた。 ・味付け
居酒屋の食事(5)	・歌や踊りを見ながらの食事でもとても良かった。 ・おいしくて安い。

良かった食事	良かった食事の理由
しゃぶしゃぶ(3)	・アグーを食べた。野菜もおいしかった。 ・肉がうまかった。牛、豚共。
フーチャンプルー(3)	・おいしい。
石垣牛にぎり(2)	・ここでもしか味わえない。とろけた。
えびそば(2)	・宿の住人のおすすめで美味しかった
豆腐チャンプルー(2)	・栄養のバランスが良い。 ・やさしい味でおいしかった。
お豆腐(2)	・ジーマミ、揚げ物
石垣牛赤ワイン煮込み	-
ソーキそば、かまぼこ、ジーマーミ豆腐	・おいしかった。
ヤギ刺し、石垣牛	・なかなか無いのが食べられたから
魚介類、石垣牛	・刺身が新鮮
グルクンの刺身、ラフティー	・美味しかった
魚の唐揚げ、豚、牛のシャブシャブ	-
民宿の食事の煮魚、サラダ、みそ汁。	・地元の食材使用。
ヘチマのチャンプルー	・ローカルフードを地元の食堂で食べられた
チャンプルー、魚の唐揚げ、沖縄そば、シーフードカレー	-
ゴーヤチャンプルー	-
もずく、シークァーサージュース、チャンプルー全般	-
海ぶどう	・沖縄本島の物より大粒で美味しかった
もずく	・自宅近くのスーパーでよく買いますが、どこで食べてもそれよりも大変おいしく、感激しました。
もずくの天ぷら	・関東にはなかなか無い
天ぷら	・沖縄野菜だったので
天ぷら、イカスミ、刺身、チャーハン	・地元の食材が活かされていた
ジーマミ豆腐	-
ヘチマの料理	・内地で食べないから
豆腐よう	・昔食べたよりおいしかった。（私買いました。）
発酵食、黒糖ぜんざい	・初めての味
しまらっきょう	・おいしかった。
アーサ汁	-
宿の夜ご飯	・石垣牛のステーキおいしかった。
黒糖デザート（ケーキでした）	・上品な甘さでした
イタリアン	・安くて数も多くおいしかった。
イタリアンのお店、ソースそば	・地産地消をされていてとてもおいしかった。
グルメではないので、特に不満は無い	-
定食	-
特定の店	-
竹富島の民宿の夕食(2)	・丁寧に一つ一つの品が作られている感じがした ・地元の食材を美味しくいただけた
竹富島のランチ	-
竹富島の民宿・食堂	-
西表島の民宿・そば屋	-
由布島のお弁当	・現地のものでよかった
小浜島のホテルの食事(4)	・種類が豊富だった。(3) ・品数豊富美味。
波照間島の食堂	・店の雰囲気と味が良かった

良かった食事	良かった食事の理由
石垣島の食堂・カフェ(4)	・だしがおいしかった。料理もおいしいし、デザートも良かった。アールグレイおいしかった。 ・トンカツが美味。 ・郷土料理がとても食べやすく、また雰囲気も大変良かった。 ・ロケーションもいいし、内容の割に価格が安い。
石垣島の居酒屋(4)	・地元の食材を多く使っていた ・地方食材がおいしくいただけた。 ・アーサの天ぷら、アーサがたっぷり美味しかった ・おいしくて安くて地元産。
石垣島の焼肉屋(4)	・おいしかった。(4)
石垣島のホテル(2)	・オムレツを作ってもらった
石垣の石垣ステーキ、島豆腐、あら煮、地魚もある刺身他	・どれもおいしい。
石垣島のかまぼこ屋のおにぎりかまぼこ	-
石垣島の居酒屋のサラダと石垣牛鉄板焼	・味が濃い。
石垣島の食堂、ソーキ、とんかつ	-
石垣島の居酒屋・焼肉屋の食事	・おいしかった。
良かった食事理由のみ(3)	・ボリューム、味、値段全て良かった。 ・全て特色があって良かった。 ・ツアーでしたが全部良かった。

2.6 良くなかった食事とその理由

問6－2 良かった食事、良くなかった食事とその理由を教えてください。

良かった食事：	理由：
良くなかった食事：	理由：

(1)夏期

良くなかった食事	良くなかった食事の理由
良くなかった食事は無い(41)	－
ホテル(9)	・うまからずまずからず ・メニューが少なかった ・高すぎる(ビッフェ以外) ・あっさりしてた ・おいしくない ・メニューが毎回同じ ・価格と内容があっていない ・コストパフォーマンスが悪い
レストラン・食堂(5)	・閉まるのが早い ・まずかった ・まずい、ひどい、味も単価も！！ ・旧盆のため店が閉まってて ・カップヌードルしか食べてないので ・定食と単品の料金が同じ(石垣) ・祝日がお休み(定休日)(離島)
居酒屋(2)	・価格が量に見合っていなかった ・店の名前はちがうが、入ったらメニューが一緒
回転ずし(2)	・関東とネタが変わりない
石垣牛(2)	・コストパフォーマンス ・おいしくなかった
刺身(2)	・鮮度 ・あまり大味で
BBQ	・肉がかたい
イラブチャー	・味が淡泊、クーラーの効きも悪い
グルクンのからあげ	・カリカリしすぎて固かった
ゴーヤーチャンプルー	・店によって味がバラバラ
ダイビングの弁当	・おいしくない
バイキング	・いつも同じ物が出る
ピパーチ(胡椒)	・風味が苦手だった
ホテルのジーマーミ豆腐	・少量で高額だったから
ホテルの焼き肉	・まずかった
ロコモコ丼	・いまいちだった
大手チェーン店の海鮮丼	・鮮度がいまいち
米	・パサついてた
八重山そば	－
かき氷	・ガリガリでした
石垣島 八重山そば	・店にもよると思うが、麺が多く食べきれない
石垣島のホテルの食事	－
良くなかった食事の理由のみ(9)	・高かった(2) ・店内が混んでゆっくりできなかった ・まずかった ・待ち時間 ・台風で魚介がなかった ・価格、味が良くなかった、残念 ・選ぶメニューが少なかった。 ・料理が出てくるのが遅かった ・価格の割に味があまりよくなかった

(2) 秋期

良くなかった食事	良くなかった食事の理由
良くなかった食事は無い(61)	-
そば(12)	・あまり美味しくなかった(4) ・接客が少し不親切だった。 ・そばはまずい。・味が薄い。 ・口に合わないような気が…。
ホテル朝食(7)	・副食の種類が少ない。 ・果物で沖縄のものを期待したが普通だったので ・メニューが偏っている ・焼肉だったが、肉質悪かった。 ・ホテルの特典で付く食事があまりおいしくなかった。 ・ありきたりだった。・まずい。
食堂(5)	・ごはんとうふだけの定食は初めて食べましたが、ごはんのおかずがもう少しほしかったです。 ・店員のおばさんが無愛想。 ・ちょっと虫が入っていた ・接客態度が悪い ・冷めていて残念。
店で買う弁当(2)	・炭水化物中心だった。
ハンバーグ(2)	・美味しくなかった。 ・どこに行ってもハンバーグばかりだった
焼肉	・思っていたより高価だった。
陶板焼き	・お肉の量が少ない。
唐揚げ	・美味しくなかった。
山羊汁	・乳臭かった。
ミミガー	・珍味ですが、最後まで食べられなかった。美味しかったのですが…。
刺身	-
カレー	・肉がかたかった。
スープ、汁物	・スープが冷たい。汁物がまずい。
タコライス	-
もずくの天ぷら	・初めての味で苦手
みそそば	・髪の毛が入っていた
トーフヨウ	-
アイスコーヒー	・高い。
地元の食材を使った料理	・やぎ？はすごくくせがあり、かたかった。
旅館の食事	・スタッフの態度が悪かった。
寿司屋	・メニューに載っている物の半数くらいおいでなかった。店員は愛想良くて料理も美味しい。そこだけが残念。
ツアーのお昼	-
ランチの場所に困った(ランチが休みだった)。	-
味が分からないもの	・珍しいが、味が分からず食事したもので口に合わないものもあった
良くなかった食事の理由のみ(7)	・意外と安くない。観光客向け？ ・味が一般に私達年齢には濃かった。 ・豚肉アレルギーのため、選択肢が少なかった ・あまり口に合わなかった。・定休日が日曜日。 ・子ども連れにやさしい店がもっと増えてほしい ・そばと石垣牛のお店ばかりでバラエティに欠けていた

(3) 冬期

2.7 次回訪問時に充実して欲しいもの

(1) 夏期

- ・今のままで充分(5)
- ・移動、交通手段(自転車はNG、バスの増便など)(3)
- ・携帯の電波(2)
- ・自然をキープしてほしい
- ・星空を見たい
- ・ビーチでのシャワー、更衣室、レンタルバイク(スクーターなど)
- ・トイレの数
- ・シャワー、ゴミ箱
- ・竹富島の道の整備
- ・自動販売機、道路
- ・沖縄料理教室
- ・つり具、つり情報(つりポイント、つれる魚など)
- ・民宿のサービス、愛想良くしてほしい、子どもに対する優しさ。
- ・食事をする場所の情報がもっとほしい
- ・ATM、スーパー、クレジットカード対応店
- ・Wi-Fi、マッサージ(整体)
- ・遅くまでやっているお店があるといいと思う

(2) 秋期

- ・今のままで十分(15)
- ・トイレ(2)
- ・食事どころの駐車場が少ない。
- ・パーキング
- ・より良い交通便
- ・路線バスの本数。
- ・飲食店が少なかった。
- ・商店
- ・店がもうちょっと開いていてほしかった。閉まるのが早くて…。
- ・クーラーのきいた食事できるお店。
- ・ゴミ箱をもう少し増やしてほしい!
- ・着替える所
- ・民宿で地元の方の生活を体験できたらおもしろそう。
- ・撮影サービス。
- ・ビーチクリーン。
- ・ロケ地に関する情報
- ・ATM。
- ・美しい写真が撮れる所。
- ・ゴルフ。
- ・さかな増やして。
- ・ガソリンの値の表示
- ・竹富島のネットの遅さの改善
- ・波照間の空路でのアクセス再開。

(3) 冬期

- ・今のままで充分(11)
- ・交通手段（飛行機、船の増便と充実）(6)
- ・食事場所、カフェの充実(5)
- ・入浴施設、宿泊施設内の大浴場(4)
- ・きれいなトイレやベビールーム(3)
- ・島内移動手段の路線バス、レンタカー、パーキングエリアの充実(3)
- ・天気が悪くても遊べるところ。
- ・天気予報の質。
- ・案内地図、標識。
- ・英語表記。船どれでも乗れたらよい。
- ・大型客船やツアー客など大変だと思いますが、のんびり過ごしたい旅行者のこともよろ
- ・歴史、暮らし
- ・ビジネスホテル
- ・スタッフの笑顔、挨拶
- ・日用品が購入できるところ。（でもあまり充実しすぎていない今の少し不足かなという
- ・オリオン以外のビール。アサヒとか、ワインも。
- ・ちんすこう以外でもおみやげを増やしてほしい。
- ・マンゴーが食べたい。

2.8 竹富町、八重山観光の良かったところ

問8－1 良かったところはどこですか？

(1) 夏期

海関連

- ・ 海がきれい(15)
- ・ 海、自然(2)
- ・ 海がきれいで魚がたくさん見られた(2)
- ・ アクティビティ、海
- ・ きれいな海と天気
- ・ きれいな海に癒されました
- ・ サンゴ礁がとてもきれいでした
- ・ ダイビング、シュノーケルのツアーで潜った海（竹富島付近）が、きれいだった
- ・ ダイビングでマンタが見れた
- ・ ダイビング全般に充実していた。海がとてもきれいだった
- ・ とにかく海が綺麗だった！自然も楽しめた
- ・ ビーチがきれい
- ・ ビーチの乗り物
- ・ マリンスポーツが楽しかった
- ・ マンタと一緒に泳げた事
- ・ 海、サイクリング
- ・ 海がキレイ、牛がカワイイ
- ・ 海がきれいだった。星空がきれいだった
- ・ 海がきれいで癒された
- ・ 海が美しかった、シュノーケリングが楽しかった
- ・ 海の色
- ・ 自然、海のきれいさ
- ・ 島の自然（特に海）

自然全般、島の雰囲気など

- ・ ゆっくり、のんびりできたところ(5)
- ・ 自然が多い(5)
- ・ 景観、風景(2)
- ・ 自然(2)
- ・ きれい、景色がいい、人がいい
- ・ トレッキングツアー
- ・ のどかで空気もきれいでゆっくり過ごせる
- ・ のどかなところ
- ・ のんびりできる。本土とは違う地域性
- ・ 海、町の景観、雰囲気
- ・ 海のきれいさ。赤瓦の民家
- ・ 海の色、竹富島の昔のままの建物など
- ・ 海水浴、エコツアーなど自然を満喫できた
- ・ 街並み、水牛車
- ・ 気候風土
- ・ 景観がよかった、天気もよかった
- ・ 自然、アクティビティ
- ・ 自然がきれい、写真通りでした
- ・ 自然が美しい
- ・ 自然が豊かで、日常にないゆっくりした時の流れがあり、癒されました
- ・ 自然とアクティビティ、ホテル
- ・ 自然とのんびりとした雰囲気
- ・ 自然にたくさんふれあえたこと
- ・ 自然にふれ合えた。治安がいい
- ・ 自然の島々
- ・ 自然豊かでのんびりと過ごすことができたところ。食事がおいしかったところ
- ・ 人工的な光が少ない、車が少ない、静か、人がおだやか
- ・ 水牛車がのんびりしていて良かった
- ・ 生物の多さ
- ・ 大自然、サイクリング
- ・ 町並みがとてもきれいでした
- ・ 島時間がのんびりとできた。景色がきれい。宿泊施設や飲食店も不自由はなかった
- ・ 独特の景観、竹富島のレンタサイクルで島内を自由に回れたのが良かった
- ・ 普段釣れない魚が釣れた。手つかずの自然
- ・ 変わらないところ
- ・ 忙しい日常とは違い、のんびりした空気を体験できた
自然がすごい、現地の人が良い人だった

観光地、宿泊先関連

- ・ホテルの施設、プログラム、対応などとても満足(3)
- ・水牛車の案内(2)
- ・竹富島がよかった(2)
- ・竹富島の独特な雰囲気ときれいな海(2)
- ・アイヤル浜、現地の方がとても親切でした。タクシーの運転手さんとても親切でした。バスの時刻、船の時刻も時間通りで、移動がスムーズでした
- ・コンドイビーチがきれいだった
- ・ホテル、ロケーション
- ・暑いけど観光出来て良かった
- ・西栈橋
- ・西表島でのアクティビティー（カヤック、シュノーケル）
- ・西表島の自然を満喫出来た
- ・西表島の自然体験
- ・西表島の大自然（カンムリワシを見ることができた）川平のグラスボートが楽しかった
- ・西表島の大自然、アクティビティー。宿泊先のオーナーさんにはとても良くしていただきました
- ・石垣、竹富島、西表島
- ・竹富島、コンドイビーチ、水牛車。黒島、仲本海岸
- ・竹富島、景観、人の優しさ
- ・竹富島、町並み、風景、海
- ・竹富島。サイクリング、水牛車（案内して下さった方含め）
- ・竹富島が自然のままでよかった
- ・竹富島の自然があるところ。こじんまりとしてまわりきれるところ
- ・仲間川の川下り、水牛車、美しい海
- ・波照間島のニシ浜がすごくキレイだった
- ・波照間島の風景
- ・鳩間島は昔ながらのままでリゾート化されてないのがよい
- ・米原ビーチ

現地の人々

- ・ 人が温かくやさしかった(2)
- ・ 人々が親切でした(2)
- ・ 人柄が良い方が多かった(2)
- ・ 海がキレイで、人が親切(2)
- ・ 近い、人が親切(2)
- ・ 自然が美しい、人が親切でした、優しかったです(2)
- ・ いつ来ても黒島の人達の思いに感動します。これからも来ます
- ・ ガイドの人が親切
- ・ ツアーガイドさんがとても気さくで面白かったところ
- ・ みなが親切
- ・ 現地の方のサービス
- ・ 人
- ・ 人柄がとてもよかった、みんなとても優しかった
- ・ 船が離島に着くと、オプションツアーの方が待っていてくれた
- ・ 台風の後すぐなのに、変わらず対応して下さった
- ・ 地元の人が優しく、アンガマ、エイサーの情報を教えてくれた
- ・ 島の人々との会話
- ・ 美しい自然、親切なみなさん（一般の方も店員さんも）
- ・ 風情があった。受付のお兄さんがイケメンだった
- ・ 明るい人が多くて楽しい雰囲気だった
- ・ 離島で色々な出会いがあった

食事

- ・ のどかな地域で良かった。ご飯が美味しい
- ・ 海もとてもきれいで、食べるものすべておいしかった
- ・ 景色がとてもキレイだった、のんびりゆっくりできた、美味しい食事
- ・ 自然がいっぱい、ごはんもおいしい、のんびりできる
- ・ 食事、海がきれい
- ・ 食事をした居酒屋さん、お店の方々が気さくで楽しく食事ができた
- ・ 地元の食べ物
- ・ 地元の食堂に2回出かけて、どちらも親しみやすくおいしかった

文化

- ・ 水牛で観光した時に三線の演奏がきけたこと
水牛の出身地や性格の話がおもしろかったです
- ・ バスのガイド、船のガイド、水牛など、地元色の案内が良い
- ・ 季候もよく、お盆のお祭りもみれてよかった
沖縄の音楽などきけてよかったです
- ・ ソーロンを見れ、アンガマを体験できた

その他

- ・ 船の本数、島内のバスの本数が多く、ストレスが少なかった
- ・ タクシー貸し切りプラン

(2) 秋期

海関連

- ・海がきれい(13)
- ・海の美しさが圧巻でした。
- ・海がきれい、自然、ヤギ
- ・海がきれい、自然がいっぱい、町の人たちがとても優しい
- ・海がきれい。景観がすごく良かった。
- ・海がきれい。時間がゆっくりしている。
- ・海がきれい。人が親切。食事が美味しい。
- ・海がきれい。皆さんの人柄がとても優しい（若い方も年配の方も）。
- ・海が綺麗。ゆったりしている。空が広く見える。
- ・海がきれいでした。牛車に乗れたこと。
- ・海がきれいでした。グラスボートが良かった。
- ・海、自然が良かった
- ・海、自然の景観。のんびりした所。
- ・海、ホテル、アクティビティ、人、すべて
- ・海、山など、景色が良い
- ・海と古い家。のんびりした感じが良い。
- ・海の色。
- ・海の美しさとのんびりした雰囲気。
- ・海のきれいさ。各離島どうしの近さ
- ・海の景色、人の良さ、自然の良さ！！
- ・海もきれいで、のんびりできた。
- ・海もきれいでとても良かったです。何より観光のガイドの方々がとても良かったです。
- ・コンドイビーチ。猫がいていやされました。
- ・ダイビング。
- ・ダイビングや食事に満足しました
- ・天気に恵まれて、海もすごくきれいで景色が良かったです。
- ・とにかく海がきれい！！人が良い！生の三線がいっぱい聞いたこと
- ・ホテルからの海の景色が良かった。
- ・海のきれいさ。ホテルのスタッフさんの対応。竹富島の町並み。
- ・日本最南端。西浜ビーチ。
- ・石垣から西表の海のダイビング、真夏の海でマンタや大物にたくさん会えた。ダイビングショップが親切で良かった。

自然全般、島の雰囲気など

- ・ 自然が豊か、きれい(13)
- ・ のんびりできる、ゆったり過ごせる(9)
- ・ 全て良い(6)
- ・ 景色がきれい(2)
- ・ 自然、気候。
- ・ 自然、景色、島の人々の話。
- ・ 自然、星空。
- ・ 自然。のどかなところ。
- ・ 自然がありのままに残っている。
- ・ 自然がいっぱいでのんびりできた。景色がきれいだった。
- ・ 自然がいっぱいでのんびり出来て良かったです。
- ・ 自然が多く、それが守られている所。景色がきれい。
- ・ 自然が多く楽しめたところが良かったです。
- ・ 自然がそのまま残っている、海のキレイさ、夕陽。食事、お店。島民の方の穏やかさ。時間がゆっくりと過ぎていくところ。
- ・ 自然がたくさんあってよかった。いやされた。気候が良い。
- ・ 自然がたくさんあり、それぞれの施設の方が優しく、人当たりが良く楽しかったです。レンタカーも安く、親切で時間の融通もきくところです。
- ・ 自然が沢山で良かった。昔のままなところ。
- ・ 自然がとても素敵、きれいでした。
- ・ 自然が残っているところ。のんびりしている点。
- ・ 自然が残っており、車も少なく、とても静かでリフレッシュできた。海がとてもきれいで、維持を是非お願いしたい。
- ・ 自然が豊富。海のきれいさ。
- ・ 自然が豊富で楽しめた点。
- ・ 自然が豊富なところ、島の人々（ホテル、お店の店員、タクシーやバスのドライバー等）が優しかった。
- ・ 自然が良かった。ガイドさんがとても良かった。
- ・ 自然環境が素晴らしかった。また次回訪れたいと思いました。
- ・ 自然と景色は最高だった。
- ・ 自然の美しさに感動した。海がたいへん美しかった。竹富島では案内表示がされており、歩きやすかった。
- ・ 自然の景色のすばらしいところ。
- ・ 自然豊かで（人の手が入っていない）整備されていない所も良かった。
- ・ 自然豊かでリフレッシュできた。
- ・ 自然豊かなところ。海がきれい。
- ・ 自然を感じながらゆっくりとした時間の過ごし方が新鮮でまた来たいと思った。
- ・ 空気、風、静かなところ。
- ・ 空気がきれい。海がきれい。心が洗われるようでした。
- ・ 景色、海、自然、石垣牛
- ・ 景色、人の優しさ、水牛、無料のシャワーは良かった
- ・ 景色、雰囲気すべて良かった。町もきれいだった。
- ・ 景色と料理が最高でした。
- ・ スムーズな対応。のんびりしたかんじ。
- ・ のどかな風景。
- ・ のんびり散策できるところ。
- ・ のんびりした空気の離島が良かった。
- ・ のんびりできた。星空がきれい。海がきれい。

- ・ のんびりできた。星空がきれい。海がきれい。
- ・ のんびりできるところ、島時間がゆったりして落ち着きます。沖縄の人々は暖かく親切です。
- ・ 静かで空気がきれい。
- ・ 島が大きすぎないので手軽に色々な場所に行けた。何もないではなく、色々あったのが予想外（食事、観光スポット）。
- ・ 島時間を感じられる所。
- ・ 東京では体験できなかった（竹富島の風景、水牛車など）。自然が多く、海がきれいなところ。
- ・ 星がきれいに見えた、自然が沢山ある
- ・ 星がきれいに見えた。
- ・ 星の砂を現地の人に教えてもらって見れたこと。
- ・ 星の砂を採取できる浜
- ・ 本州にない自然を体感し、心身共にリフレッシュできた。

観光地、宿泊先関連

- ・ 水牛車の散策が良かった(5)
- ・ 水牛車（他では乗れないので、すごく嬉しかった）
- ・ 水牛車（竹富島）でのんびり。ガイドの話。古民家、民謡の演奏、美しい花。
- ・ 水牛車、ダイビング、マングローブ探検など、運転手さん（ガイドさん）がとても話が上手でおもしろかった。
- ・ 牛がおだやかでかわいかった。
- ・ 本島との気候の違い。リゾート感を味わえた。竹富島の水牛、サイクリングが気持ちよかった。
- ・ マングローブツアーなど自然体験が良かった
- ・ マングローブなど自然をよく見ることができた。バスの運転手さんや牛車のガイドさんが三味線の演奏をしてくれたこと。
- ・ 石垣港ターミナルからも船が頻繁に出ているので便利だった。
- ・ 効率良く観光出来た
- ・ レンタサイクルで回れるところ。
- ・ ジャングルクルーズ、竹富古民家
- ・ 竹富島。
- ・ 竹富島、景観が守られているので美しく、のんびり、ゆったりとできて楽しかった。
- ・ 竹富島：開発が進んでいないところ、石垣島からのアクセスが良いところ。
- ・ 竹富島の海がとてもきれいでした
- ・ 竹富島の集落を水牛散策できたこと。赤瓦の住宅の立ち並ぶ風景。
- ・ 竹富島の風景。
- ・ 竹富島の風景は良かった。写真になる。
- ・ 竹富島の町並み。自然が多くてきれい。
- ・ 竹富島の町並み。南国に来た感じがした。
- ・ 竹富町での水牛引きがとても良かった。昔ながらのところや説明がとてもためになった。
- ・ 竹富町の町内水牛車がよい
- ・ 西表島。
- ・ 西表島海がきれい。
- ・ 西表島：自然が多く感動した、ぜひアピールすべき。竹富島：のんびりできて良かった、町の風景も良かった（半日コース等でアピールすべき）。石垣島：星がきれい、探検隊がとても良かった、もっとアピールすべき。
- ・ 西表島、由布島。
- ・ 由布島の水牛めぐりと公園

- ・由布島の水牛車。
- ・由布島の水牛車。天候に恵まれて最高でした。ガイドさんがおもしろかった。
- ・黒島とその周辺の島が観光開発されていないところが良い。他の旅先と比べ異次元の安らぎを感じることができて良かった。
- ・黒島は人が少なくて良い。
- ・小浜島。
- ・小浜島の海。星空。
- ・小浜島の景色、風土がとても素晴らしかった。ガイドさんがとても親切で嬉しかったです。ありがとうございました。
- ・小浜島の大自然。
- ・波照間島の海、人、食べもの、酒。
- ・波照間島のニシ浜
- ・石垣島は海がとても美しかったです。景色も良く感動しました。竹富島は昔の文化を大切にされていて、感動しました。
- ・石垣島のダイビングポイント
- ・川平湾。
- ・川平湾。小浜のホテルリゾート。竹富島の水牛車。
- ・宿泊先がとても良かったです。あと町並みも景色もよくて最高でした
- ・バンナとサザンゲートのむこうの野良猫スポット
- ・米原の魚。

現地の人々

- ・人があたたかいこと。
- ・人がやさしい
- ・人が優しい。海がきれい。ご飯が美味しい。
- ・人の温かみがすごかった！！
- ・人々のあたたかさ。料理のおいしさ。自然（海、山）のすばらしさ。
- ・人も土地もみんな自然体なところ
- ・島の人たちがやさしかった
- ・島の人のあたたかさ、自然の美しさ
- ・地元の人々のやさしさ。どのお店でも親切にしてくれました。
- ・現地の人々のフレンドリーさ。
- ・土地の人の明るい人間性、海のきれいなところ
- ・人情
- ・日頃のストレス解消になった。現地の人たちの話が詳しくて面白かった。
- ・親切だったので、各所過ごしやすかった。
- ・親切であった
- ・観光ガイドの方々がフレンドリーで楽しく、情報もたくさん教えて下さったこと。
- ・観光ガイドの説明
- ・観光バス、牛車、石垣島観光タクシー、親切でした
- ・バスガイドさんがとても楽しかった。
- ・バスの運転手兼ガイドさんがたいへんわかりやすく、おもしろくガイドしていただき楽しかった。
- ・ガイドさんが良かった
- ・自然が綺麗。案内の人の話し方が面白かった。
- ・それぞれのガイドさんが話し上手で楽しかったです（バスの運転手さん等）。
- ・行った先の店主が親切だった。
- ・ホテルのスタッフがとてもフレンドリーで親切だった。
- ・ゆっくりと時間が流れること、人が親切なこと。

食事

- ・ 食事、文化、自然などユニークな経験ができた。
- ・ 沖縄へは毎年訪れていますが、八重山の方が食事はおいしい気がしました。
- ・ 時が止まった様な町並み。料理が美味しかった。他の旅行者との交流。
- ・ 本州とは違った食事などが良かった。人情も。
- ・ 居酒屋の食事がよかった。

文化

- ・ おまつりの時期だったので楽しかった
- ・ 建物、海。
- ・ 街並みや自然
- ・ 昔ながらの家並み。
- ・ 昔ながらの雰囲気を楽しむことができたこと。

その他

- ・ スポットで天気に恵まれる。
- ・ 天候に恵まれて良かった。現地の方々が優しくて良かったです。
- ・ 天候が不順でしたが、運良く晴れた日の海は最高の色でした。自然が豊かでいつまでも残したいですね。大事にしなければ。
- ・ 前は川平湾は雨で中止（グラスボート）。お天気が良いだけで最高です。
- ・ 11月でも暑かったから軽い荷物で来れた。
- ・ 晴れていたのに島めぐり良かったです。
- ・ 天気が良かった。
- ・ 路線バス等交通機関が便利なところ。
- ・ 20年間年10回以上来るので居住地にいるのと特に変わらない。
- ・ 何回も来ているので特になし。
- ・ 見どころが沢山あって、見きれなくて残念でした。もっとじっくり時間を取って来たい。

(3) 冬期

海関連

- ・海がきれい。(24)
- ・海、自然がすばらしい。(2)
- ・海、浜辺がきれい。
- ・海、山、景色でとても癒されました
- ・海がきれい、自然を大事にしている。(例) ヤマネコのトンネル
- ・海がきれい、生きものが多い
- ・海がきれいで、のんびりしているところ。
- ・海がきれいで感動した。
- ・海がきれいでのんびりできた。
- ・海がきれいで良かったです。天気良ければもっと良かったのですが…。
- ・海がすごくきれいでした。
- ・海と空の美しさ。
- ・美しい海、見るだけで満足
- ・36年ぶりの訪問だったが、相変わらず海がきれいで感動した

観光地、宿泊先関連

- ・水牛の散策が良かった。(8)
- ・水牛が楽しかったし、歌も歌ってくれて良かった。
- ・水牛観光はユニークでおもしろい。
- ・水牛車・・・この土地でしか体験できない。 海・・・どの海もきれいでした。
- ・水牛車で のんびり 見学できた。静かだった。
- ・水牛に乗った。牛の名前と性格を聞き、なるほどと思った。
- ・水牛に乗れて良かった、グラスボート良い天気で海がきれいだった
- ・竹富島の海。
- ・竹富島、サビチ鍾乳洞
- ・竹富島水牛ツアー、石垣島鍾乳洞
- ・竹富島でのサイクリング楽しかった。
- ・竹富島での水牛観光。
- ・竹富島の牛車が特に良かった。
- ・自転車で島内を廻ることができる(竹富島)。
- ・鍾乳洞。水牛車(西表と竹富)
- ・由布島
- ・由布島まで渡る水牛車の乗れたところ。川平湾のクルーズ。
- ・由布島に牛で行くのは良かったが、寒くて花も咲いてなかった。石垣でゴルフやれたのは良かった。
- ・ほとんど由布島。
- ・小浜島、川平湾のすばらしい海のきれいさとマングローブを見たこと。
- ・波照間島、石垣島。
- ・川平湾、コンドイビーチ、フサキビーチ。
- ・仲間川、由布島
- ・仲間川クルーズ。
- ・仲間川ジャングルクルーズ
- ・仲間川のマングローブ。由布島の水牛車。グラスボート。星砂の浜。食事も野菜中心で全部良かった。
- ・地域独自のイベント、体験が楽しめたところ。
- ・ネイチャーツアー
- ・どこでも沖縄民謡をうたってくれて文化に触れることができた。自然を体験できた。

- ・初めてで全てよかった。沖縄の家並みや歴史、風景が理解できた。
- ・初めての体験が良かった
- ・初めての所で見る物、聞く物に感動した。
- ・バス、船の待ち時間が無く、便数が多い
- ・バスガイドさんが良かったので、説明が良く分かり楽しかった。
- ・風景、島の町並みに癒された
- ・石垣島のホテルの宿泊良かった。
- ・マングローブ、竹富島の町並み
- ・マングローブ、由布島。
- ・マングローブの森を見られた。古民家集落が良かった。水牛に乗ってのんびりできた。
- ・民謡酒場のライブ。ホテル。ダイビング（海）。西表島のガイドさん
- ・目的であった乗馬をできたこと。
- ・レンタカーが借りやすかった（営業所に行かないなど）、人柄がやさしい、のんびりとしている

自然全般、島の雰囲気など

- ・自然が豊か。(17)
- ・のんびりした雰囲気が良かった。(12)
- ・自然豊かででのんびりとした時間をすごせた。(10)
- ・景色がきれい。(6)
- ・全て良い(5)
- ・西表島の自然。(2)
- ・のんびりした空気。人柄。文化。(3)
- ・自然、景観。
- ・自然、水牛車。
- ・自然、素朴。
- ・自然、文化。
- ・自然が味わえた。
- ・自然がいっぱい本土では見られない動植物を満喫できた。
- ・自然が多く、車も少ない。のんびりできる。
- ・自然が多く、のんびりできる。海がきれい。
- ・自然が豊富。海がきれい。
- ・自然が豊か。思っていた以上に良かった。
- ・自然が豊かで景色がきれい。食べ物が美味しい。
- ・自然環境。
- ・自然と集落の風景が美しいところです。
- ・自然に囲まれている
- ・自然に触れることができたこと。
- ・自然の素晴らしさを実感。昔のままがそのままあり、変わらないところ。
- ・自然の中、生きものも近くに見れて、ゆっくり観光ができたところ（小浜島）。
- ・自然や建築物を保存しているところ。トイレなどの施設の掃除が行き届いてきれいだった。
- ・自然豊かで人が温かいと思った。時間の流れがゆったりしていたところ。
- ・自然豊かで街並みも良く、とても良かった。
- ・ありのままの自然。
- ・生きものと人との共存を重視しているところ。
- ・観光地には観光客が多いので、宿周辺でのんびり過ごすことができ気分転換ができた。
- ・時間の流れが違うと感じた。
- ・静かでゆっくりとして良かった。
- ・小浜島。ゆっくりしていて、のどかで癒された。泊まったホテルも広くてキレイで大満足でした。

- ・小浜島の緑と海の青のコントラストが良かった
- ・小浜島はこのままで変わらないでほしい。
- ・素朴
- ・素朴な雰囲気、人々の温かさ、親切なところ
- ・のんびりできた。優しかった（人）。
- ・のんびりできる。暖かい。食事が安い。徒歩で回れる。混雑していない。気候が暖かい。
- ・のんびりとしたところが良かったです。バスの運転手さんの説明（ガイド）がとてもおもしろかったです。
- ・のんびりゆったりしているところ。どこも清掃がゆきとどいているところ。商売気がないところ。一緒に太鼓をたたいてくれたところ。
- ・のんびりゆったり過ごせたところ。特に竹富島でのレンタサイクルは良かったです。
- ・少しタイムスリップした個所がいくつかあり、おもしろく感じた。
- ・小浜島のホテルでのんびりできたこと。
- ・手つかずの自然が残っているところ。
- ・都会から離れて非日常を満喫できる。
- ・天気以外は全てで満足です。
- ・天気が良くて良い写真が残せました。
- ・とても大自然で感動した。海がきれい。
- ・とても良かったです。
- ・とにかくのんびり。何も無いのが素晴らしかった。人が温かい。
- ・南国豊かなところ
- ・ロケーション。
- ・景色。
- ・ゆったり過ごせるところ。時間の流れがゆっくり。景色が美しい。
- ・離島であまり手を入れていないところ
- ・雰囲気。
- ・本州とは違った自然、海。
- ・竹富町の自然。
- ・竹富町は想像していたとおりで良かったです

現地の人々

- ・人が優しい。(11)
- ・人の応対。
- ・各島の地元の人々とふれあえて良かった。
- ・地元の人が親切。のんびりしている。気候。
- ・案内人が優しくて良かった。
- ・タクシーの運転手さん。
- ・水牛の人が良かった。
- ・島の人達が親切だった。
- ・島の皆さんの生活がのんびりしていて、いかにも優しそう。
- ・地元の方がみんな優しかった！！！！自然がいっぱいで、牛がかわいかった♡
- ・住人全体がおだやかでのんびりしている
- ・人、神様、織物（手織り）。
- ・人々がのんびりしていて親切でよい。なんといっても暖かいのが有り難い（避寒に来ています）。
- ・砂浜がきれいだった。人が優しかった。
- ・竹富町の牛車でのおじさんの対応が良かった。歌がうまい（味がある）。
- ・ゆっくりできた。島の方々が親切
- ・皆さんが親切に対応してくれた。自然の空気と海、資料館（竹富島港近く）
- ・歴史を感じられたこと、人がとても親切だったこと。

食事

- ・ 食事がおいしい。(5)
- ・ 石垣在住の家族のすすめでいいものが食べられた。
- ・ そば、肉、海鮮。
- ・ さらに石垣牛が美味しかった。
- ・ 食事、客のゆんたく
- ・ 食事が美味しかった。竹富島での水牛車良かった
- ・ 食事とお酒がおいしいところが良かった。加えて現地スタッフの方々に良くしていただきました。
- ・ 天気は良くなかったが、食べ物、お酒はおいしかった。特に刺身がうまかった。
- ・ ゆっくりしている。食事がおいしい。

文化

- ・ 建造物。
- ・ 古民家。
- ・ 古いものが残っている。
- ・ 町並み
- ・ 町並みがよかった。ご飯がおいしい。水牛に乗れた。
- ・ 町並みや人の感じ。

その他

- ・ 以前に比べて道路が良くなっていた

2.9 竹富町、八重山観光の良くなかったところ

問8-2 良くなかったところはどこですか？

(1) 夏期

台風気象状況

- ・ 天気が悪かった時間が長かった(2)
- ・ レンタル自転車が高すぎる。台風の後でビーチがあまりきれいでなかったところ
- ・ 今回は台風にぶつかって、残念なところがあった
- ・ 今回は天気が悪かった。台風の影響で
- ・ 台風
- ・ 台風で花がなかった
- ・ 台風で計画が色々変更となった
- ・ 台風で道路が走りにくかった。店が閉まっていた
- ・ 台風のあとだったので、ヤエヤマヤシ群落に入れなかったのが残念
- ・ 台風のせいで、おみやげに買おうと思っていた果物が手に入らなかった
- ・ 台風の後で花がなく、殺風景だったのが残念
- ・ 台風の直後だったため、道路のあっちこっちに木の枝などが落ちていた
- ・ 停電で宿泊する予定のところに泊まれず、苦労した
そのような場合のサポート体制の強化
- ・ 天気が悪く、星空が見えなかった
- ・ 天候がいまひとつだったので、夜星を見ることができなかった
- ・ 特になし（強いていえば台風で店が閉まる時間が早い）
- ・ 波照間島のサンゴが台風の影響？で、破損が目立っていた

案内関連

- ・ お店がわかりにくい。サイクリングで少し道に迷った
- ・ もっと色々な情報がほしいです
- ・ 初めての竹富島訪問で、島内に看板はあったが距離が不明だった
- ・ 町中に地図や看板などの目印があれば分かりやすかった

交通関連

- ・ 交通の便、島内にタクシーがあれば(2)
- ・ レンタカーのナビが古かった(新しい道に対応していない) (2)
- ・ タクシーのにおいが少しくさかったこと
- ・ バスターミナルでゴミ箱や椅子が少ないような気がしました
- ・ レンタカーがきたなかった
- ・ レンタカーの説明不足
- ・ レンタカーの予約が取りづらかった。満車と言われて何社も電話した
- ・ 空港と船のターミナルのアクセス、直行のバスが欲しい
- ・ 港から観光地に行くバスの運転がけっこうスピードが出ていてハラハラしてしまいました。船が港についたあと、どのバスに乗ればいいのか、会社の違いが良く分からず少しオロオロしました
- ・ 自転車で道路
- ・ 西表島から石垣島のフェリーがとても遅れて来たところ
- ・ 石垣港から西表島の上原港の船がとても恐怖でした。事故はほとんどないのでしょうが、救命道具等がないようで不安でした。
- ・ 船がゆれたため、船酔いしてしまった
- ・ 飛行機が遅れた
- ・ 離島の交通手段が少なすぎる

衛星面

- ・ 虫、トンボが多い(2)
- ・ ハエがたくさんたかってきたところ（あまり気にはならなかったですが）
- ・ もう少し清潔な宿に泊まりたかった
- ・ 海はきれいだけど、ゴミが多かった
- ・ 港のトイレもきれいにしてください
- ・ 宿に虫が大発生、部屋の床にアリがたくさんいたり(新しいきれいなリゾートホテルだったのに)
- ・ 虫除けの入手困難さ

食事宿泊先

- ・ ホテルの食事のバリエーションの少なさ
- ・ ホテル以外に歩いていけるレストランが少ない
- ・ リゾートホテルの食事
- ・ リゾートホテルの費用
- ・ 飲食店のクオリティ
- ・ 思ったより、石垣牛が美味しくなかったこと
- ・ 宿泊ホテルでの説明
- ・ 食事が同じ物が多い
- ・ 食事代が上がっている気がする
- ・ 食物アレルギーへの関心がないのか毎日言わないといけないところが少し困りました
- ・ 多くのお店で接客態度はあまり良くなかった
- ・ 町の食事が高い
- ・ 島によって高齢者の宿泊できる宿が無い
- ・ 民宿での対応
- ・ 夕食（居食屋）と宿が足りなかった
- ・ 料理はいまいち、味付けがあいまい

利便性

- ・アイヤル浜までの道が整備されていないので、やや不満
- ・お店があまりやっていないで困った。クローズのビーチがあって入れなかった
- ・お店の閉まる時間が早い、駐車場が少ない
- ・ゴミ箱が無い。船場にシャワーがあればマリンスポーツの後便利
- ・ダイビング器材洗い場が少ない
- ・レンタサイクル、舗装がでこぼこでした
- ・観光地が少ない
- ・島内でお店が閉まっていた。自販機が品切れだった（旧盆だったかもしれないが…）
- ・島内にある展示施設が不十分と思う
- ・店があいていない
- ・電波が悪い
- ・特に思いつかない、竹富島には大満足でした。しいて言えば自販機がもう少したくさんあると良い？
- ・離島の自販機の少なさ（レンタサイクルで暑かった）

島内の雰囲気

- ・少しさびれた感じ(2)
- ・観光の方が多く、どこも騒々しいところ(2)
- ・以前よりも観光客が大幅に増えた、観光地化があまり進まないほうが良い
- ・観光地すぎる感じ

その他

- ・ダイビング、シュノーケリングの値段が高い
- ・ツアーの参加ができないものがあつた
- ・もっとローカルなツアーがあるといい
- ・連休ということもあり、旅費がかなり高かった

(2) 秋期

特にない

- ・特にない(77)
- ・特になし（地元の人と話す機会が少なかった）
- ・特になし…。また来たい。
- ・特になし。強いていえば、海のゴミ（打ち上げられていた）…。
- ・特にないです！名産品をもっと増やしたほうが、観光客の人も喜ぶと思いました！（石垣牛、マンゴー以外）
- ・今のままでいて欲しいです。
- ・ありません。強いていうのなら、レストランがやや少ないように感じました。
- ・あまり感じませんでした。
- ・特にはない。あるとすれば見所が多すぎてまわりきれない！笑

気象状況

- ・天候が急変する(5)
- ・天候に恵まれなかった。飛行機、バス、船と乗り継ぎが多く、移動に時間がかかりすぎた。
- ・天気予報の精度。路線バス（船等への接続が悪い。本数が少ない。）
- ・天気予報がまったくアテにならない！
- ・天気、夜景を少ししか見れなかった
- ・天気（けっこう雨でした）。
- ・雨が降って星が見えなかったので残念でした
- ・暑かった。
- ・湿度。
- ・自然がある反面、天候が不順、急な雨
- ・小浜で雨のため、展望台に行けなかった。西表の西部に行けなかった。

案内関係

- ・道路の標示が不親切である。例えば大原港（仲間港）同じであることがわからなかった。古いカーナビのレンタカーで石垣空港がセットできず迷ってしまったことなど。地元の人々の交通ルールが守られていない（割り込みなど）。
- ・ガソリンの値段が表示されていない。バスの値段とやり方大丈夫？
- ・竹富島：道が分かりにくかった、お店が少ないので、色々な種類のお店があると良い。
- ・西表での観光案内所をもう少し充実してほしい。

交通関連

- ・交通の便が悪い。(2)
- ・交通の便
- ・交通手段の案内。食事場所の案内。
- ・観光名所の案内板が少なく、通り過ぎることが多い。
- ・観光客向けのためか、飲食代が高かった。
- ・観光ガイドの説明
- ・観光（水牛やお店）が全て閉まっていたことが少し残念と言えれば残念かも
- ・路線バスの本数がもう少しあれば良いなと思いました。
- ・路線バスの数が少ない。
- ・バスの冷房が悪い。
- ・パーキングが少なく困った。店が気分屋
- ・船の移動が不便。
- ・各離島のフェリー時間（夜とか）
- ・格安航空会社の出発時間（石垣空港）。
- ・ツアーでなければ移動が不便？観光客のゴミがポイ捨てされているのが残念。
- ・西表島（上原港側）にタクシーがなく困った。店も少なく、閉まっている店が多かった（ガイドブックの定休日ではない日）。

衛生面

- ・蒸し暑かった。トイレがいまいち(2)
- ・トイレをきれいにしたい
- ・トイレがどこも今ひとつ清潔感に欠けていました。
- ・ゴミを捨てるバカがたまにいる。
- ・ゴミ箱が少ない。
- ・ゴミの処分に困った。
- ・ゴミが全く捨てられず、全て持ち帰りのところ。レンタルサイクル以外、30分に1本でいいのでメイン所にシャトルバスを走らせてほしい。
- ・ゴミ。浜のゴミ。ゴミ持って帰って下さい。
- ・離島へ行く船が少し不衛生なのでどうにかしてほしいです。
- ・自然の中に捨てられたゴミが目立ったところ（ペットボトル等）
- ・町はきたない。
- ・所々ビン、カン、ペットボトルが落ちていた。
- ・グラスボートはあまりきれいに見えなかった。少し酔った。

食事・宿泊先

- ・食事のできるところがどこかわかりにくかった。
- ・食事の選択肢の少なさ（豚肉、牛肉アレルギーのため）
- ・食事できるところが少ない。
- ・食事するところが少なく、料金が高いところ。
- ・食事がまずい。
- ・同じような食事。
- ・レストランの数。
- ・離島は食事処が少ないため、ホテルでの食事となり、少し味気ない。定休日が読めない（不定休が多い気が…）。
- ・飲食店の営業時間や営業日が不明であった。
- ・飲食店の営業時間が短い
- ・焼肉屋の営業時間がランチから夕飯までやっていない所が多い。
- ・民宿を含めた宿泊施設が少なく、予約がとりにくい。日帰り観光客が激増し、のんびりできないことがある。
- ・商店の数が少なく、閉まってばかりだったので、閉店、開店の情報が分かると良かった。
- ・宿泊施設に大浴場が少ないので、一日の疲れを癒すのにホテルの部屋風呂がユニットバスで狭いと癒されない。観光地がもう少し活気があればと思いました。レンタカーを借りた際の返却時、ガソリンを満タン返ししますが、その指定のガソリンスタンドの値段がものすごく高く不満！！今の時期、東京でも１１７円なのに１４１円はひどい。是非改善してほしい。
- ・都会化しているところ。飲食店の営業時間が短い。日曜営業してほしい。
- ・行きたかったお店がお休みだった。レンタサイクルを予定していたお店もお休みでした。
- ・西表島はランチに少し困ります。
- ・店はすべて閉まっていた。フェリーも現地に着いてから、帰りが欠航になる可能性があると言われた。ペットボトルを捨てる場所が少ない。自販機ごとにボックスを設置して下さい。

利便性

- ・おみやげ屋さんが少ない。
- ・時間がかかる。
- ・インフラの整備が整っていない。
- ・銀行、ＡＴＭが街の中に少なかった。

島内の雰囲気

- ・施設が古い
- ・時間がルーズだったが、それも島の良いところなのかなと思った
- ・猫が多かった。サイクリング時、自転車の後輪がすべって危なかった。せっかくの景色なのに、電線、電柱が残念だった。
- ・電線。
- ・海岸が整備されていない時代に來たので、自然のままの海岸が少ないのに驚いた。少しがっかりした。
- ・開発しすぎないように。
- ・海がすごくきれいで、地元の人のはのんびりしてて、都会とは違うゆるやかな時間が流れていて、とってもリラックスしました。
- ・虫が多いことと、蛇が出るかもしれないということ。蛇が苦手なので夜道を歩くのが怖かった。
- ・他の観光客のマナーが悪すぎて、次また来る時はちょっと。。。という感じです。
- ・大声でしゃべり、遠慮のない外国人観光客。

その他

- ・おみやげに特色がない。
- ・リゾート施設をつくろうとしてる点。
- ・もっと歴史や文化を知る機会があったら絶対行く！竹富港前の歴史館はすごくおもしろかった。
- ・星砂。
- ・値段が高いこと（島なのでしょうがないです）。
- ・たまに人が愛想がわるく、気をつかった（皆ではないですが、送迎の業者、食事施設のみの方など）。
- ・ジャングルクルーズ、でも船長さんの話はとても面白かった。
- ・写真を撮る、撮ってくれるところがあるのですが、高いと思います。なぜですか？
- ・地元の人、観光客が女性客に嫌がるのに声をかけていた。静かに海をみたいのにへたな三味線をひいている人がいた。
- ・見学料金が高いと思うところがあった
- ・喫煙者が多い。
- ・蚊が多い、虫よけが売っていなかった。
- ・移動時間がめまぐるしすぎて落ち着かなかった
- ・店員の接客態度。
- ・11月なのでマンゴーがない、仕方ありませんが
- ・竹富は店が閉まるのが早かった（けど、島民の生活もあるし、仕方ないと思います）。石垣はバスが意外と少なく、川平でまちぼうけ（一人旅だとレンタカー高くて）。
- ・竹富島の展望台の階段が急すぎる
- ・竹富島の観光が時間が短く残念でした。
- ・海以外見るところがあまりなかった（小浜島）。
- ・石垣島は都会すぎた。
- ・川平湾でグラスボートに乗ったが、想像した程サンゴがなかった。死んでいるものが多かったのが残念。

(3) 冬期

特にない

- ・ 特にない。(53)
- ・ 特になし。天気が残念だった。
- ・ なし。天気が悪い場合はどうしようもない。
- ・ 特になし。楽しかった。天気が悪かったのでブルーの海がみられなかった。
- ・ 特になかったが、天候が良ければ最高だった。
- ・ 特になし。あまり開発しないでほしい。
- ・ 特になし。(カラスが多い?)

気象状況

- ・ 天気が良くなかった。(15)
- ・ 天気が急変する。(3)
- ・ 天候により左右される観光が多い。
- ・ 天候に恵まれなかった。交通機関の時間の乱れ。
- ・ 天候仕方ない。
- ・ 天候が不順。来る時期がミスチョイス。
- ・ 天気予報の信頼性。
- ・ 天気の加減で風が強くて大変した。
- ・ 天気に恵まれなく、残念
- ・ 天気に恵まれないと魅力が落ちる点。波照間島行きを計画していたが、フェリーが欠航となったこと。
- ・ 天気に恵まれず、日の入りが見れなかった。
- ・ 天気が悪かったのでなにもできなかった。行って食べて帰るだけだった。
- ・ 天気が良ければいいと思うことが多々ありました。
- ・ 天気が良くなかったため、観光が思ったようにできなかった。楽しみにしていた食事処がみんな休業していて残念だった。
- ・ 天気が良くなかった、波が高くて船が怖かった
- ・ 天気が晴れより曇りが多かった
- ・ 天気が残念(今回は)
- ・ 天気が曇りだった。あとはなし。
- ・ 天気が曇りか雨。
- ・ 天気が変わりやすく、天気予報も当たらなかった
- ・ 天気がいまいちの時にできることが少ない。
- ・ 天気、風が強くて船が欠航したこと。
- ・ もっと天気の良い時期の情報を教えてほしい。
- ・ 晴れるというイメージがあったが、曇り、雨が多いこと(時間まち、ツアー変更な
- ・ 星空が見れなかった。2月は可能性が低いことを知らなかった。
- ・ ボートが寒かった。
- ・ 意外に寒かった。
- ・ 雨風で寒かった
- ・ 風が強すぎた。
- ・ 雨
- ・ 2月はやっぱり天候にバラツキがあって、天気がついてなかった。
- ・ 2月の天気。竹富の食事場所が閉まっている所が多かった。
- ・ 季節がらやむをえないが天候。
- ・ 気候が良くない。竹富島への船がよくゆれたけど、スピードは変わらず出ていて、傾くかと思った。
- ・ 台風

案内関係

- ・道に迷った。
- ・道がわかりにくかった。
- ・道があまり良くなかった、標識が少なく、困る時がありました。
- ・表示が少なく、わかりづらかった。
- ・あまり人が外に出ていなかった。竹富島に行ったとき、自転車でもわったが道を聞きたくても人がいなかった。これは良くなかったことではないですが。
- ・地図を持たず散歩したので迷いました。（同じ家があり方向がわからなくなりました。）
- ・看板が少なく、場所が分かりにくい。
- ・観光スポットが分かりづらい。野底マーペーはあまりに整備されておらず、手つかずの自然が良いという意見もあるが、たどりつけなかった。

お店がちょっと入りづらい所が多かった。日帰りツアーもちょっと忙しかった（移動）

交通関連

- ・乗り継ぎの待ち時間が少し長い。
- ・船がすごく酔った。船に団体客がいっぱいいて、すごく混雑していた。
- ・フェリーのゆれる席がわからず、前方に乗車したところ、他のお客様に迷惑がかかるほど「キャー」と言ってしまった。事前にアナウンスや指示があると助かります。
- ・道路。
- ・離島航路が欠航になった事（波照間島）。天候次第なのでしかたないですが、残念！！
- ・波照間島へ行けなかった（フェリーの欠航で）。星が見えなかった（曇りで）。
- ・波照間島に行けなかったこと（船が欠航した）
- ・由布島で1日のんびり過ごしたいのに、帰りのバスが早いです（私は最後から2番目を使うので、万一乗り遅れても次があるから）。もう1～2便水牛車乗り場より石垣行き桟橋までの便を増やしてほしいです。
- ・交通不便。
- ・高速船は少し怖かった。波が荒れていたの
- ・高速船が欠航した時の、貨客船のチケット入手方法
- ・公共交通機関のバスがバス停で止まらない。タクシーに遠回りされた。
- ・レンタカーが最短9時間しかなかったこと。
- ・一部道路が良くないところがあった。
- ・借りたレンタカーの調子が悪いのか、変な音がある状態だったので、何もなかったのに良かったが、不安があった。途中点検により1時間タイムロスしたのが、納得いかなかった。
- ・クルーズ船の客がうるさい。宿泊費が高くなってきており、予約とりにくい。
- ・島から島のアクセスが不便。
- ・島から島への船便がない

衛生面

- ・トイレをもう少しきれいに。
- ・トイレがきたない。ベビールームがなく、おむつの交換が不便。
- ・中国人のマナーの悪さ（特にトイレ）。
- ・中国人ツアー客の人達が帰った後のトイレ。
- ・公衆トイレが汚れていた。（外国のお客さんがたくさん使われた後）
- ・トイレが少ない。
- ・ゴミ箱がない。
- ・一部のビーチが汚い
- ・海岸にゴミがあった。

食事・宿泊先

- ・ホテルの食事の値段が高すぎる。
- ・ホテルの従業員
- ・ホテルの温泉施設（大浴場）
- ・ホテルに建物がいくつかあり、食堂、浴室へ行くのが大変で疲れた。
- ・民宿が予想と違った。
- ・もう少し安く手軽に食べられる店を紹介してほしい。
- ・焼肉が高い。
- ・食物。
- ・食べ物、刺身、そばがおいしくなかった。
- ・食事所が混んでいた。レンタサイクルで借りた自転車が古い。
- ・食事が今ひとつあわなかった。
- ・食事が合わなかった
- ・冷めた食事が多かった、量が少なかった

利便性

- ・店が休みが多かった。
- ・夜に開いているお店が少ない。
- ・昼食場所が少なかった。閉店するのが早かった。
- ・レストランが少ない、交通手段が悪い
- ・居酒屋が早めに終わってしまう。10人で来たのですが、ほとんど入れてもらえなかった。
- ・コンビニが遠い、街灯が少ない
- ・クレジットカードが使えないのと、高額紙幣も受け取ってもらいづらいところ。
- ・外食の情報が少なかった。
- ・沖縄本島もそうですが、当日になると食事処が満席で予約もできなくなる状態の状態で・・・
- ・子連れでの施設がもう少し整っていれば良いと思う。特に空港の食事が困った。
- ・小さい子供を連れてると、授乳室、おむつ替えに困る。
- ・お風呂。
- ・銭湯がない。ホテルは高いです。
- ・温泉が欲しい！
- ・全体的になくて良いが、西表にゴミ箱を設置してほしい。ターミナルの中とか。
- ・休業施設が今回は多かったです
- ・竹富島で店がほとんど閉まっていたこと。民宿施設で女性用アミューズメントがなかった。
- ・竹富島のご飯屋さんがほぼ閉店か休業しており、雑誌（るるぶ）に記載の店舗に行けなかった。
- ・竹富島で昼食時売り切れが多かった。

島内の雰囲気

- ・町並みがきたない。建物。
- ・港などで廃棄物が見える場所に置いている点。
- ・島内の図書館脇の公園にゴミが多かった。
- ・みんな運転が乱暴（タクシー特に）。
- ・港から乗り場まで、送迎のスタッフの挨拶が無かった。
- ・由布島が観光化されすぎていて、あまりゆったりとした雰囲気を楽しめなかった。竹富島の方が良かった。
- ・夜が真っ暗で怖かった（仕方がないのですが）。星も怖くて見に行けなかった。一人旅だったので。
- ・シーズンオフにしては観光客が多く、落ち着けなかった。
- ・観光業に携わっている方がほとんど大和（日本本土）の方なので、さびしいし残念でした。でも皆さんとても努力して地元風になろうとして頑張っていましたよ。元気な地元のじいさんばあさんにガイド（しゃべりだけ）させてみては？
- ・観光客慣れすぎて心からの接待の言葉が少ない。
- ・カラスが多くてびっくした。
- ・カラスが多い。道がデコボコしていて危ない。
- ・竹富島の星の砂浜
- ・竹富島の水牛車速度あまりにも遅くいらついた。
- ・竹富島での星の砂、少なかったのが残念です。
- ・竹富島でネコの集団に荷物を引っかかれた（エサと思ったのか？）
- ・竹富島海が美しいと聞いていたけど、季節が違っていた。町並みがみすぼらしいし、牛のうんちは見たくない。
- ・竹富古民家集落
- ・小浜島。

その他

- ・ロッテキャンプが公式HPには「2月20日まで」としてあるのに、2月19日で終了していたこと（2月20日当日になっても訂正されていなかった）。
- ・レンタカーのナビが古くて案内してもらえなかった。竹富は日帰りツアーで牛車に乗ったが、海のPR（案内）も欲しかった。
- ・土地が沢山あるのに活用されていないことが残念に思った（石垣島が特に）
- ・自由時間が少なかった。（天候も残念）
- ・時期を外して来たつもりが、中国人や他にも意外と人が多くて思ったよりのんびりできなかった。後、天候が全日良くなかった。
- ・時間が短かった。天気が悪かった。
- ・時間がなかった。
- ・時間が少ない。
- ・ツアーだったので竹富島にいる時間が短かった。
- ・見学するところがたくさんありすぎたせいか、トイレに行く時間もなかなかなかった（移動が多く忙しかった）。
- ・川平湾グラスボートはちょっと残念。船の荒っぽさ。バス会社運転士さんの言葉が何を言っているかわからなかった。
- ・石垣島のグラスボートで見たサンゴが汚れていた
- ・おみやげ品はやや高価かな？まあ、全国並みともとれるが。

2.10 竹富町、八重山観光の訪問前と訪問後で変化したイメージや印象

問 8－3 訪問前と訪問後で、特に変化したイメージや印象はありますか？

(1)夏期

良くなった

- ・ TVや写真で見るより、ずっと自然（海）がきれいでした
- ・ アンガマがとてもよかったです、感動しました
- ・ きれいな島でした
- ・ さらに良くなった
- ・ ぜひ西表島にはまた訪れたいと思います
- ・ パイナップルが特に美味だった
- ・ また来たいです
- ・ もっと不便だと思っていたけど、不便を感じることはなかったです
- ・ 意外と島なのに広い
- ・ 沖縄は大好きなので、年に一度必ず来るようにしています。海などが思った以上にきれいで大好きです
- ・ 過ごしやすかった
- ・ 海が思っていた以上にキレイだった
- ・ 海の色の違い。それぞれの島の違い
- ・ 海はきれいでのんびりできた。潮の満ち引きの時間が遅くておどろきました
- ・ 景色がキレイすぎた
- ・ 景色のキレイさには驚いた、人々の温かさが良かった
- ・ 思ったより田舎でした、思ったよりのんびりできた
- ・ 思ったより日差しがやさしかった
- ・ 思っていたより観光地化してなくて、ゆっくりのんびりできてよかったです
- ・ 自然がいっぱいで、またきたいと思った
- ・ 自然が美しいとは思っていたが、それ以上だった
- ・ 自然で静かでとても良かった
- ・ 自然は大切だと思った
- ・ 自然ゆたか！
- ・ 実際の訪れると日本ではないみたいだった
- ・ 主に海に行って遊んだが、思ったより不便ではなかった
- ・ 水牛車はつまらんかなあと思ったが、とても良かった。水牛車のオペレーターの兄ちゃんが良かった
- ・ 晴天に恵まれたので海も空もとてもきれいだった
- ・ 石垣港は便がいっぱいあって便利、まだまだ観光するところ、したいところがいっぱいできた、また行きたい
- ・ 石垣島がおもったよりも都会で、竹富島は古き良さが残っていて想像以上によかった
- ・ 石垣島がきれいになっていたので(空港)驚いた
- ・ 石垣島思ったより大きかった。思っていたより沖縄弁を話す人がいなかった
- ・ 想像以上の美しさだった
- ・ 竹富島のイメージがアップした
- ・ 島によって様々な特徴があるところ。すべての島をまわれなかったのもまた来たいと思いました。
- ・ 島の人がみんな良い人
- ・ 東京から石垣島まで数時間で到着して、体がとても楽でした。おいしい料理がたくさんあり、お店も充実していました。おしゃれなお店が多いような気がします。
- ・ 独特の景観を維持されている点に関心しました
- ・ 無料Wi-Fiの施設やカフェが増えていた
- ・ 離島でも少しずつ施設ができてのんびり 1泊したくなりました（今回は全て日帰り）
- ・ 離島に初めて行き、とても良かったため、今後は離島めぐりをしたいと思った

変わらない

- ・イメージどおり(2)
- ・思っていた通りのところでした
- ・前回来た時と同じ
- ・予想したとおりのきれいな海で感動しました

悪くなった

- ・2年前と比べると、サンゴの白化が著しくなった気がします
- ・3年前に来た時より石垣島の海が魚が減り、きれいに思えなかったのが残念
- ・インターネット、雑誌などのイメージが強いせいで島の全体が南国の印象だったが、意外に遠かった。
- ・ビーチが無く、海水浴はできないという印象
- ・以前来た時より、人が増えていた。コンビニも交通量も増えた
- ・観光地化されている
- ・空港がきれいになったが、店が充実していない
- ・昨年より開発が進んだ
- ・段々と予約がとりづらくなってる
- ・長年訪問しているので特に無し。ただし、観光客が増えた
- ・民宿の対応の悪さ。良いお店もあった。

台風

- ・ホテルで台風後は復旧作業に追われている感じでとても大変なところで生活されていると思いました
- ・海がもっと青く澄んできれいかと思っていた。台風の影響か、あまり感じなかった
- ・思ったより海がきれいじゃなかった(色、海藻)
- ・思っていたより日射しがきつい。天気が変わりやすい
- ・小浜島が台風のせいか、あまり海がキレイでなかった
- ・台風、悪天候で思っていた景色とだいぶちがう
- ・台風の影響で、お花と緑がほぼ絶命していた
- ・台風の後だったこともあり、天気のイメージが悪かった。曇りの日が多かった
- ・台風の後だったので、木など倒れていてびっくりした
- ・台風直後だったせいか、緑がすくなくなっていた感じがした。以前に比べて
- ・天気の良い時にまた訪れたい

その他

- ・1人旅でした。民宿に1人だったので寂しかった
- ・海岸を水牛でゆっくり、というのは、竹富島ではなかったのですね。勉強不足でした。民家のすぐそばを自転車や水牛が通るので、地元の人に申し訳なくなりました。きっと落ち着かないだろうな。観光する人がたくさんいることに驚きました。
- ・観光地としての石垣に住む方々の苦勞(経済面等)があることも知りました
- ・小学校が多くてビックリしました
- ・石垣が簡単に壊せる
- ・本土との文化の違い
- ・離島でも少しずつ施設ができています

(2) 秋期

良くなった

- ・ また訪問したい(9)
- ・ 自然が豊か(4)
- ・ きれいだった(3)
- ・ 人のあたたかさ(2)
- ・ もう1度来たい(ゆっくり)と思いました。自然がきれいなので。
- ・ 気に入りました。また来たいと思います。
- ・ 一度で十分だと思っていたが、また来たいと思いました。
- ・ ますます大好きになりました。
- ・ 本当に海がきれいだった。
- ・ 思っていたよりも素敵なところでした。暑くなければ食事もして帰ろうと思っていた。
- ・ 思っていたよりずっと美しく、楽しかったので、ぜひぜひまた伺いたい。
- ・ 思っていたより色々な店があった。
- ・ 思っていた以上に素敵でした。景色も良く、地元の人が皆親切でした。
- ・ 思っていた以上に自然が多く、いやされました。
- ・ 思ったより便利だったところ。
- ・ 思ったより食事をとるお店が多かったので、次は立ち寄ってみたいと思った。
- ・ 思ったより、船便が多く、色々とまわれる。
- ・ 思った以上の素晴らしい街並みでした。
- ・ 自然豊かでのんびりした島なので、想像以上にきれいでした
- ・ 海の砂(白砂)は関西では見られず、感動した。
- ・ 海のクリーンさ。景色の雄大さ。
- ・ 海がとてもきれいでした
- ・ 海が想像していたよりもキレイだったことと、このシーズンでも十分泳げるということが分かったこと
- ・ 離島めぐりは敷居が高いと思っていたが、そうではなかった。次回が来やすいと思う。
- ・ 離島に魅力を感じた。
- ・ 予想より天気にも恵まれました。
- ・ 皆親切
- ・ 前：田舎という感じ→後：海のきれいなところと、ライブに行った時の人の明るさが良かった
- ・ 本島と比べて島民の人がマイペースでおもしろかったです。
- ・ 訪問前より八重山が好きになった。物流という面での不便など考えていたが、それを感じさせないような島の方々の配慮が嬉しかった。
- ・ 訪問前より実際に来てもっと良かった。また来たいです。
- ・ 人々の人柄、暮らしぶりに(ちょっとだけたけど)接し、ますます沖縄が好きになりました。大切にしたいです。
- ・ 初めてなので何もかも新鮮でした。
- ・ のんびりできる印象を持った
- ・ のんびりした人が多いので、いつの間にか心に余裕ができ、とてもリラックスする事が出来たのでびっくりしました。海がきれいでした。
- ・ とにかく、時間がのんびりしているところ(良い面も悪い面もあり)。
- ・ とても のんびりしていて良い。ごみごみしてなくて良かった。
- ・ 一つ一つの島がとても広い。
- ・ 東京との季節が大きく異なり、まだまだ真夏で素晴らしい海でした。
- ・ タクシーが本土よりかなり安いので助かった。
- ・ 想像以上に近い！アクセスが良い！

- ・新石垣空港ができたおかげで石垣へ行きやすくなりました。
- ・食事がおいしかった。天気予報が当たらなかった。
- ・地元の方の言葉がわかりやすくてホッとした。
- ・島ごとに特徴があって、その違いも魅力的だなと思いました。2、3泊だけでも意外と十分楽しめました。
- ・雑誌で見るよりも素晴らしかった。
- ・雑誌以外の観光も楽しめた
- ・小浜島はどんな観光地なのかピンとこないまま訪問しましたが、とても素晴らしい場所で癒されました。是非また来させて頂きたいと思います。
- ・きれいな店が増えた。
- ・希望を満たされました。
- ・観光地をイメージしていたが、少し離れると自然に溢れており、のんびり過ごすことができた。
- ・帰るのがいやになりました。
- ・海外（ハワイやグアム）より沖縄が楽しいことがわかった。
- ・温暖で良いところだと思います。
- ・沖縄本島より良い。
- ・15回目の八重山ですが、来るたびに好きになります。コンビニや大きなお店ができて、どんどん都会になっていくなとは感じています。
- ・11月は初めてだったが、夏より過ごしやすかった（建物が少ないため、島めぐりには良い）
- ・意外と広い島でした。石垣島から船で10分とは知らなかったのも、もっと気楽に行けば良かった
- ・印象が良くなった。
- ・西表島の自然のスケールがものすごく大きかった。
- ・波照間の人々の優しさです。

変わらない

- ・イメージどおり(52)
- ・特になし。イメージ通り、のんびりでした。
- ・特になし、天候以外はいつも満足
- ・特になし（とても良かった）。
- ・イメージ通りの良いところでした
- ・期待通りでした。
- ・思っていたとおり良かったです。
- ・写真でみたとおりでした。
- ・変わらなく楽しい
- ・10年目に来た時と比べ、石垣市内は都会化されていたが、離島は変わらなかった。このままであってほしいという印象がある。

悪くなった

- ・想像以上に暑かった(3)
- ・観光客が多い(2)
- ・天候が悪かったのが残念、ガイドさんの話がとても面白かった。
- ・天気予報が実際とはかなり違っていたことがわかりました。自然のことだから仕方ないですね。
- ・天気次第で印象が変わる。
- ・前に来たときよりも素朴さが少なくなっていたところ。
- ・古い家は少ないと感じた。
- ・わりと都会。
- ・人が多い
- ・あまり開発してほしくない。
- ・思ったより異世界ではなかった。
- ・自然が豊かなことはよくわかったが、見る場所への移動手段がバスなど、自然を感じられず残念（自転車とか動く歩道など、ボートなど自然と一体感がもっとほしい）
- ・観光客のマナーの悪さ、特に外国人
- ・思ったより町がきたない。
- ・街灯が増えて星空が見えにくくなっていた。
- ・あまり歓迎されていない感じもあり…。
- ・格安航空会社が来てから、自転車を道路の真ん中に置く等、信じられないマナーが目立ちました。
- ・マングローブが思ったよりイメージと違った。観光客が多かった。
- ・思ってた以上に小さい島であった。
- ・竹富島が意外と開発されている。
- ・小浜島の観光施設が乏しい
- ・石垣は都会だった。
- ・石垣島はもっと栄えていると思った。竹富島は宿泊してサイクリングしたい。
- ・石垣は思ってたより市街地は栄えていた。西表は活気がなかった。
- ・石垣島は平凡に感じた。
- ・石垣島は思った以上に大きかったが、ほとんどが木々が茂る道路を走ることが多く、思ったほど観光するところがなかった。

その他

- ・若い人が多く働いていた（アルバイト？）
- ・もっとねこに住みやすい環境になってほしいな
- ・民家に近づきすぎるので、迷惑がかかっているのではないかと不安になった。水牛が心配になった。乗る人数が多いので。
- ・道路が整備されている、牛が多い
- ・施設、食事場所の設定。
- ・思っていたよりも都会の人に慣れている印象を受けました。

(3) 冬期

良くなった

- ・ 自然が豊か。(4)
- ・ 空港がきれい。(3)
- ・ 印象は良くなった。(2)
- ・ 人がとてもあたたかい。(2)
- ・ 想像よりも食事が充実していた。(2)
- ・ 思ったより、海がキレイだった。(2)
- ・ 何も無いのが不便だと思っていたが、逆に素晴らしかった。(2)
- ・ 沖縄がとても近くに感じられるようになりました。(2)
- ・ 良いイメージになった。実際に訪問して良かった。
- ・ また来たくくなりました。海を見に！
- ・ 訪問前はドキドキわくわく。訪問後はまた行きたい。
- ・ 初めての訪問であったが、大変身近になった。また来たい。
- ・ とても南国な感じで、異国にきた気分。何回も来たくなる。
- ・ もっといたいと思えたので、また来ます。
- ・ 今まであまり興味がなかったが、またぜひ来てみたいと思った。
- ・ 想像通りのんびりできた。
- ・ 水牛車の案内。おばあの踊り、一緒に楽しめて良かった。
- ・ 食事が案外美味しかった。牛以外にもいろいろと。
- ・ 島の方々がそれぞれに勤勉であるということ。
- ・ 実際に見て、歴史と文化を強く感じた。ガイドブックは海やおしゃれなカフェがよく載っていて、実際にいくと歴史の印象が強くなった。
- ・ 自然を大切にしていることが伝わってきた。
- ・ 思っていた以上に海がきれいだった。(曇りでも雨でも)
- ・ 思ったり過ごしやすかった
- ・ 思ったよりゆっくりした時間が流れていて、とても良かった。
- ・ 今まで見たことのない自然や人々の生活、歴史など初めて接触し、良い体験でした。
- ・ 石垣島が大変整備され栄えていた。想像以上に海が美しかった。
- ・ あくせくしていない、ゆるやかな時間の流れを感じた。
- ・ 想像以上に海が美しかった。猫も多く、猫好きにはたまらなかった。島の人より移住した人の方が多いかも？と思った。
- ・ 「八重山良いとこ何度もおいで…春夏秋冬ヤレホニ花が咲く」の歌のとおりで満足しています。
- ・ 特になし。楽しかったです。
- ・ 3回目になりますが、いつも満足しています。
- ・ イメージ通りで自然が保護されていて良かった。このままの状態を維持してほしい。
- ・ 思った通りで素敵でした。
- ・ 石垣島はもっと店が少ないと思っていましたが、おしゃれなカフェ等たくさんあって充実していました。
- ・ 観光しやすくツアーが設定されていた。
- ・ 沖縄と八重山では色々違いがあると知りました。
- ・ とても人がやさしい。女性が美人な人が多い。
- ・ 特になし。想像以上に良かった・・・！景色など
- ・ 子連れでの初めての訪問でしたが、新しい一面が見れて良かったです。楽しかったです。
- ・ 自然の素晴らしさ、食事はどれも美味しかった。
- ・ 竹富島は石垣から思っていたより近くて便利だった。
- ・ 離島の良さが感じられた。

- ・ 予想していたより生きものが放し飼いされているのが、とても良かったと感じました。癒されました。
- ・ 冬でも蝶がいた。
- ・ 公共交通機関以外はとても良く、環境も良かった。レンタカーがないと不便だと感じました。
- ・ 住みやすい環境だと思います。
- ・ 方言の奥深さ。歴史の重さ。
- ・ 文化や八重山の自然に興味をもった。冬は寒いと思った。
- ・ 近い
- ・ 飛行機費用など安く来れた。
- ・ 今度は竹富島に泊まりたいです

変わらない

- ・ イメージどおり。(60)
- ・ 2回目なので、特にない(2)
- ・ 何回も来ているので、特になし。
- ・ なし（良いイメージがそのまま変わっていません）。
- ・ 730交差点が大きく変わりそうなのが印象的でした。その後の竹富島の海が変わらなくてホッとしています。

悪くなった

- ・ 星の砂の浜がもっと広いイメージだったが狭かった。
- ・ グラスボートはちょっと残念。
- ・ 25年ぶりに来たのですが、あまりに都会になっていて、もったいないと思った。
- ・ 離島はコンビニが無いなど、生活に不便がある
- ・ もっと物価が安いと思っていた。
- ・ 思っていた以上に遠い場所にあった。
- ・ 昔はもっと静かだったが、今回特にクルーズ船の客のためうるさくなっている。ホテルが高くなってきて困る。
- ・ 西表島はあまり見どころが無かった

気象状況

- ・ 意外と寒かった。(11)
- ・ 天気によっては何もできないと思った。(2)
- ・ 冬の石垣島、他離島は思ったよりも寒く、風も強かった。
- ・ 天気の加減で海の景色が思っていたより悪かった。
- ・ 天気が悪く、南国という感じがしなかった。
- ・ 風がとても強い。
- ・ 風が強く寒いということを知りました。
- ・ 思っていたより寒かったため、コートを着ている日もあったところ。
- ・ 2月は天気が悪いため海で泳げない。思ったよりも寒い。
- ・ 沖縄でも冬は寒いんだなと思った。（特に今回は雨が多く、風も強かったのだ）
- ・ 今年の天候の傾向かもしれないが、南国にしてはこの時期思ったよりも寒かった。
- ・ 冬は晴れないことを知った。
- ・ 特にないですが、大雨と風で服をどうしようか悩んだ。意外と寒い…。

その他

- ・ 八重山諸島が想像から具体的な島として身近になった。
- ・ 同じ日本でも外国にいるような雰囲気だった。
- ・ 現地の皆さんの生活スタイルを実感したい。
- ・ 3島とも地元の若い人がいなくて、石垣を含めて竹富町は日本本土の若い方達で保っているんだなとつくづく感じました。竹富町はどう思っていますか？
- ・ 民家が思ったより少ない。
- ・ 意外と人が多かった。
- ・ 意外と観光客が多いこと。あと、この時期の天候。
- ・ 近代化が進んでいる。中国人のツアーがうるさい。団体の人がこわい。
- ・ 外国人（中、韓）が少なく、腹を立てる事が無かった。
- ・ パンプと実際行くのではかなりのギャップがある事を感じた。
- ・ ツアーで自由時間が少なかった。
- ・ 小さな島なので観光の不自由さを感じていたが、自分でも旅行できそう。
- ・ 戦争のことを今後も語り継いでほしい
- ・ 食事をどこにするか自分の口に合うものを調べる。
- ・ 和牛の飼育がこんなに盛んだと思っていたなかった。
- ・ 元々どんな所かあまりイメージがなかった。
- ・ 来島する時期によって変わるのだと思うが、暑くも寒くもなく3月ぐらいが良いのでしょうか。
- ・ マグロの印象がなかったのが驚いた。
- ・ 中国大陸との近さを感じた。
- ・ おみやげ屋が中国、台湾人用？になっていた
- ・ 小浜島が北海道のような景観になっていて驚いた。さとうきびから牛に変化とのことで。
- ・ 石垣島がイメージよりたくさんの施設がそろっていた。
- ・ 石垣島は意外と都会
- ・ 石垣島が都会になっていた

2.11 その他、竹富町及び八重山の感想

問8－4 その他、竹富町および八重山の感想を自由にお聞かせください。

(1)夏期

楽しかった、良かった

- ・海が青く、きれいで印象的だった(3)
- ・のんびり静かで良かった(2)
- ・ゆっくり過ごす事ができて大変良かったです(2)
- ・時間がゆっくりと流れていて、癒されて日頃のストレスが解消されました(2)
- ・人がとにかく優しく親切(2)
- ・西表島でマングローブを船で見たり、由布島まで牛車に乗ったりしたが、ガイドさんの話がおもしろく、少しなまっていたのでかわいかった。竹富島のサイクリングとてもよかったです。おじい、おばあともっとふれ合いたい。
- ・きれいだった
- ・ダイビングがすばらしかった。慶良間より好きです
- ・ダイビングが良かったです
- ・とても良い所でいい休養になりました
- ・とても良い場所でした。宿泊施設をもっと知りたいです
- ・リフレッシュできた良かったです
- ・沖縄本島より更にのんびりゆっくりとした時間を過ごせました。皆さん親切で聞くとすぐに教えていただきました。島唄やエイサーなど、感動しました
- ・海のキレイさがよかった
- ・楽しかった。海がとてもキレイでした
- ・楽しくすごせた
- ・自然がいっぱい
- ・自然がいっぱいで良かった。レンタカーで回れる広さなので行きたいところ全部に行けました。
- ・自然でのんびりできて良かったです
- ・自然を大切にしようと思いました
- ・自分も子供も自然とふれあうことができる
- ・人々がのんびりしていて、いやされました
- ・人柄がよく、移住している人の気持ちがよく分かった
- ・水牛車がとてもおもしろかった
- ・竹富町本当に何もせずのんびりするだけに行くべき島だと思います(よい意味で)。サイクリングなどしても道がガタガタで危険なので(笑)。散歩+宿でのんびりが一番良いと思います！楽しかった！！
- ・竹富島の牛車が楽しかった
- ・虫が多い。カヤック楽しい。由布島だけ妙に観光地っぽかった。写真とかとったりするシステムなど
- ・波照間島とてもよかったです
- ・優しい人が多かった、来てよかったです
- ・旅先に来たと思える、現実離れた景觀がすばらしかったです

また来たい

- ・また来たいです(12)
- ・良いところなので、また来たいです
- ・離島は自然豊かで、のんびりしていて、本当にリラックスできる。また来たいと思います。
- ・南十字星の見られる時にまた行きたいです。みなさん親切でよい旅になりました
- ・島の人たちは、親切でした。感じがよかった。また、他の島にも行ってみたいと思いました
- ・天気が曇りだったので、また行きたい。今回は日帰りだったが、離島に一泊して星を見たいと思った
- ・竹富島のレンタサイクルがもう少しフェリー乗り場の近くにあるとよかった。でもまたのんびりしに来たいです
- ・大変良かった。また訪れる島をかえて来てみたい
- ・大好きになりました。又来ます
- ・素敵な島でした。また来ます。ありがとうございました
- ・石垣島から竹富島は船酔いしないで到着できる距離でいいなと思います。サイクリングができるのはじめて知りました。今回は天候があまりよくないこともあり、コンドイビーチはいけませんでした。機会があれば行ってみたいと思います
- ・西表島の自然体験の方々がやさしくてまた何度も訪れたいです
- ・暑くなければ、又来たいと思う
- ・自然がたくさん、海がキレイ。また来たいです
- ・時間を忘れて過ごすことができ満足だったので、また訪れたいと思います
- ・今度は違う島にも訪れてみたい
- ・今度は、竹富島にのんびり滞在したい
- ・海を見にまた行きたいです
- ・海がとてもきれいだった。感動した。また来ます。よろしくお願いします
- ・何度来ても飽きることがなさそうなので、また来たいです
- ・何度も来たいと思う場所です。ビーチなどの設備を充実していただけるとうれしいです
- ・移住したいです
- ・また来ます！台風の来ていないときに！
- ・また来たい。海がきれいで感動した
- ・また遊びに来ます！これからもよろしくお願いします
- ・また年末に来ます！
- ・まだまだ訪問できなかったところが沢山あるのでまた来て色々まわってみたいです！！景色の素晴らしさと、人々の温かさを感じられて本当に楽しい旅行になりました。ありがとうございました。
- ・まだまだ周り足りないのでまた来ます。
- ・また釣りをしに来ます
- ・のんびり過ごすことができたので、ぜひまた来たいです
- ・のんびりできて楽しかったです。またぜひ遊びに来たいです
- ・とても楽しかったです。コンドイビーチ最高！今度はぜひカイジ浜まで行きたい！
- ・ぜひまた来て、離島でも宿泊したいと思った

このまま変わらないでほしい

- ・現状維持でこのままあまり変化しないでほしい（あまり観光地化しすぎないで）(3)
- ・あまり都会化しないで下さい
- ・いつまでも今のままのきれいな自然が保たれることを希望します
- ・きれいな海と、星空を守ってほしいと思います
- ・このままきれいな石垣島の離島であってほしいと思います
- ・リゾート開発はせず、今のままの八重山であってほしい
- ・沖縄の良き部分をこれからも残してほしいと思います

- ・海がキレイ、ゴチャゴチャしていない。あまり車が走ってなくてよい
- ・海がきれいでとてもすてきな場所だと思います。あまり東京化しないで、自然やそもそもの生活を大切にアピールしてほしいと思います
- ・海の色、竹富島の昔のままの建物など
- ・環境を残すのは大変だと思いますが、がんばってください
- ・観光客（特に外国人）が増えていて、静かなビーチとかも少し騒がしかったのが残念でした。
- ・景観を守ってもらいたい
- ・交通手段はせめてレンタル自転車までにして欲しい。騒音と排気ガスが気になります
- ・今のまま、海のきれいさや自然の豊かさを残して欲しいです
- ・今のままを維持してもらえれば良いです。一つ気になった所に、台風後の道路に散乱したゴミ類を誰も片付けないのでしょうか？
- ・今後も自然を大事にしてください
- ・自然や独特な文化が残っていて、よいと思う
- ・自然保護に努めて、より良い観光をお願いします
- ・竹富町の施設(資料館)は郷土の資料が豊富で興味深く過ごしやすいところだと思います。島の文化が継承され続けることを願います
- ・竹富島は、このまま自然なままでもいいもらいたいです
- ・八重山の歴史、文化の保存に力を入れてほしい

交通関連の要望

- ・石垣から離島のアクセスがもっと便利になれば（空港と離島ターミナル直行を増やすとか）
- ・石垣空港はとてもきれいです。成田や羽田の様に沖縄らしさを感じられませんでした
- ・東京（羽田）から離島へ行く際の、石垣空港から石垣港離島へ行く際のアクセスをもっと良くしてくれると良いです。東京行きの帰りの便を増やしてほしい
- ・波照間行き的高速船の欠航が多いので改善を
- ・鳩間島や新城島へいける船の本数を増やしてほしい。現時点ではツアーでないといけない(時間も限りがある)

観光関連の要望

- ・2年前に来た竹富島の方がずっとキレイだった
- ・いつもと変わらない。もう少し安く来られると助かります
- ・イリオモテヤマネコが見たい。保護センターのようなものの新設
- ・海ばかりのツアーが多いので歴史や伝統の紹介にもバラエティを増やしてほしい
- ・観光するところがあまりなかったの、島めぐりをした方がよかった
- ・竹富島で、もう少し日射しをさける休憩所をつくってほしい。（自転車でまわるので、命がけです。）
- ・竹富島の海水浴場の施設（トイレ、シャワー、休憩所）を充実させてもらえると良いなと思う。
- ・天気によって離島に行けない時（台風など）楽しめる施設があるといいのに
- ・島歌。本物が聞きたかった
- ・観光客に対する対応

その他

- ・毎年楽しく訪問しています
- ・台風の後で大変そうなのに、みんな普通に過ごしていた
- ・台風直後の旅の為、町が停電していたり倒木がそのままだったり、早い復旧も願いますが、自然災害が直にくるので生活が大変だろうと思いました。観光業で成り立っていると思うのでもっと大勢の人がこれるといいです。
- ・さみしい

(2) 秋期

楽しかった、良かった

- ・ のんびり過ごすことができて良かった(5)
- ・ 自然が素晴らしい(4)
- ・ 大変良かった。
- ・ 想像通り良かった
- ・ リフレッシュできました。ありがとう！
- ・ 良かった
- ・ 全体的に気に入った。
- ・ すべてにおいて良し！！
- ・ 全てがおだやかで良かった。
- ・ ゆったりとした、心温まる対応に感謝しました。ありがとう。
- ・ ゆっくりとした時間を過ごさせてもらいました。観光客がふえるといいなーと思う反面、自然がこわれたり、不快なにぎやかさが増えないといいなーと思います。またおじゃまします！！
- ・ やはり時間がゆったり流れているところが良い。常宿（民宿）のオジ、オバが元気で良かった。
- ・ 娘が移住したいと言っています（19才）。それほどすてきな島で楽しい2泊3日でした。良い思い出をありがとう♡
- ・ 昔の風景、海のきれいなところなど、自然の景色がとてもいいところでした。
- ・ 南の島々を楽しめました
- ・ 皆親切に対応して下さいました。
- ・ 満足。
- ・ 本土との違いに感心した
- ・ 本島に比べて、より沖縄らしさが感じられて、素晴らしい場所です。
- ・ 人の優しさ、自然の美しさに感動した。
- ・ 人の対応がよく、皆さん親切だった。心優しい人達ともっとふれ合える場があるといいです。
- ・ 人が良い。
- ・ 初めてで、島それぞれに特徴があり、それぞれの良さが感じられて良かった。
- ・ 初めて来た母は海がきれいだと喜んでた。グラスボードで海底のサンゴやカメに会えたことが嬉しかった。
- ・ のんびりと過ごしたい場所です。良いところですね。島出身の人たちは色々な思いもあるでしょうが都会のそうぞうしい中で過ごしているより幸せだと感じます。お世話様。ありがとう。
- ・ のんびりとした自然を大事にした所をそのままに、整備できる所はきれいにしてほしい。
- ・ 人情が良かった。たくさんの気遣いが感じられました。
- ・ 那覇とは違う自然に触れられて、楽しかった。
- ・ とてもゆったりした良い時間を過ごせました。バリアフリー的にも良かったのですが、竹富島の交通手段はもう少しバリアフリー的に充実していると良いのになと思いました。
- ・ とても楽しい時間を過ごさせていただきました。ありがとうございました。
- ・ どこも景色がきれいでもっとゆっくりしたかった。飲食店によって禁煙でないところがあってびっくりした。路上喫煙も多い。
- ・ 天気も良く海がきれいであつた
- ・ 楽しかったです。もう少し時間が欲しい。
- ・ 楽しかったです。
- ・ タクシーの運転手さん、ホテルの方、皆様に親切にさせていただいて気持ちよく旅行ができました。またきっと来ますので、このままの自然を大切にしていきたいです。
- ・ 想像していたよりも景色がきれいでした。想像していたより料理も美味しかった。
- ・ ストレス解消には過ごしやすいです。

- ・素敵な島の人々と出逢え、日頃忙しい日々から離れ、リフレッシュできました。島ののんびりとすごす姿は本来あるべき姿なのでしょう。
- ・すてきな思い出ができました。ありがとうございました。
- ・水牛がかわいかった。
- ・集落の景観や海がすごくきれいで良かった。
- ・自然豊かで癒されました。
- ・自然はきれい。ごはんおいしかった。
- ・自然がこんなにも残されていることの驚き。ハブは怖いですがけれども…（会わなくて良かったです）。
- ・魚きれいだね。
- ・再度訪れたいと思わせる場所です。頑張ってください。
- ・これまで石垣、小浜、竹富、西表に行きましたが、それぞれの島が全く違う雰囲気で大好きです。海もきれいで、ごはんもとても美味しくて気に入っています。また行きたいです。
- ・これからも良い町としていてもらえればと思います。陰ながら応援しております。
- ・来て良かったです。
- ・気温が良く、過ごしやすかった。
- ・ガイドさんにいろいろ説明を聞き、島々にすんでいる人の大変さを感じた。気候に左右され、交通の不便さがあり、日常生活に関係するのではと思った。島全体に気温年間を通し暖かく、とても住みやすく、特に歳をとっている人にはゆったりと生活できるような思えた。観光に来た人も気分的にはのんびりできる場所である。
- ・快晴とまではいかなかったが、綺麗な景色を見ることができた。ありがとうございます。
- ・穏やかで良い時間を過ごせました！！ありがとうございました。
- ・海や山、郷土芸能が盛んな石垣、八重山はいつ来ても楽しく過ごせます。これからも伝統芸能、行事イベントが続いていけたらいいなと思います。
- ・海がきれいでした
- ・西表島の素朴なところが良かった。
- ・いつも満足して来ています！
- ・一日の中で同じ島に居ながら、お天気がこんなに変化するとは思わなかった。お天気に恵まれ、三日間楽しい旅ができました。
- ・亜熱帯気候を活かした日本だけど日本を感じられない世界を作り出してほしいです。マングローブなどはとてもよかったです。
- ・由布島水牛車たいへんよかったです。また乗ってみたい。仲間川説明が良くわかり楽しかった。
- ・波照間の人たちの芸の達者な事に感動しました。皆さん三線をひかれて、とても上手でした。自然と人のつながりを大切にされる姿に感動しました。

また来たい

- ・また来たいです(19)
- ・次は真夏に来たい(2)
- ・是非また訪れたいです(2)
- ・是非また来たいと強く感じた。
- ・またぜひ来てみたいです。全体的にとっても良かったです。ありがとうございました！
- ・また来ます。皆親切で素敵な所ですね。
- ・また来たいところになりました。次はぜひシュノーケリングしたいです、海のスポーツで楽しみたいです。
- ・また来たいと思わせる島でした。ありがとう！
- ・また来たいです。今度は水牛グッズを買いたい！
- ・また来たいです。1週間ぐらい滞在したい。
- ・また訪れたいと思える旅行ができてとても良かったです。都会になりすぎない、今のままの竹富町でいてほしいです。
- ・マイレージを使って気軽に来られるので、また来たいと思っています。
- ・とてもリフレッシュできました。又遊びにきたいと思います。
- ・とても良い旅になりました。また来たいです。
- ・とても滞在して癒される島だと思うので、また来たいと思います。
- ・天気も良く、本当に楽しい4泊5日でした。是非また来たいです。
- ・次は離島を中心に訪れたいです。
- ・楽しかった！また来たい！！
- ・素晴らしいの一言。関東にはない時間の流れ、歴史を感じることができる。これからも年に2～3回は来続けたい。
- ・ストレスフリーな、とっても素敵な時間を過ごせました。また来たいです！
- ・信号が少なく、自然が多いので次回は家族で来たい
- ・食物も美味しいし、人も親切でまた来たいと思いました。
- ・時期的なものか、観光客が少なくゆっくりできた。次回は3泊以上で滞在したいです。
- ・時間があればもう一度全島を見に来たい。
- ・時間があれば、もう少し長期間来たいと思う。
- ・次回は泊まってゆっくり散策してみたいです。
- ・昨年、小浜島に泊まり、八重山諸島が大好きになり、今年は石垣島と竹富島へ来ました。とても大好きなところです。是非また来たいと思います。
- ・次回はもっと体験重視の観光をしたい。もっと歴史や文化を知っていたら楽しいと思う。
- ・次回は満天の星空を見たいと思います
- ・今度は泳げるシーズンにまた来たいです。
- ・今回はツアーなので忙しく廻ってしまったが、次回はのんびりと島時間で廻りたいです。
- ・今回、与那国も行ってきました。八重山諸島また来たいです。何度も！！
- ・今回、ウエディングフォトを撮るという目的も果たせたので、とても充実した3日間でした。また来たいと思っています。たくさん遊び、たくさん食べて超満足な旅でした。
- ・観光客に対しての気遣いが良く、また来たいと思えた。
- ・観光がメインだったので、次回ゆっくり時間を過ごしたいと思った。
- ・観光化しすぎだが、景色が良かった！また行きたい。
- ・海はきれいだし、美味しいものも沢山あるので、また是非来たいです。
- ・あり過ぎて書けませんが、また来たいの一言です。
- ・雨に降られることが多く、海辺でのんびりしていたかったので、少し残念でした。次は夏に来たいと思いました。
- ・LCCが就航してとても行きやすくなった。またぜひ来たいです。
- ・自然が美しい、人が温かい八重山が好きです。これからも変わらない八重山であってほしいです。また次はロッテのキャンプで石垣に訪問する予定です。いつもありがとうございます！！

- ・いろいろとまわるところがあって、次はダイビングをしたいと思います。来ることが出来て本島に良かったです！
- ・ご飯がおいしくてとても充実できました！また違う島にも行ってみたいです！

このままで変わらないでほしい

- ・自然をそのまま生かしてほしい（あまり観光地化しすぎないで）(3)
- ・特になし、今のままで良い。レンタカーを市内でも借りられるようにしてほしい。現在では少なすぎる。
- ・自然をそのまま残している感じがして良かった。
- ・自然環境が保護されていて良い。
- ・観光客が多かったのも、自然を守っていく努力が必要と思いました。
- ・美しい空、海、いつまでも美しい風景（色）が続きますように。自然を大切にしてください。
- ・今も（多分）昔も変わらぬ時間が流れている日本で唯一の場所と思う。このまま変わらないでほしい。
- ・いつまでもきれいな海で私達を楽しませて下さい。
- ・いつ来てもすばらしい姿を残してください。
- ・あまり観光地化されないほうが良いかも知れません。素晴らしい自然をそのまま残してほしい。
- ・きれいな海を保ってほしい
- ・竹富島の民家の風景は写真になるので保ってほしい。

交通関連の要望

- ・離島ターミナルの電光掲示板を直してほしい。
- ・もっと何回も頻繁に来たいので、格安航空会社が増えることに期待したいです
- ・トップシーズンは航空券が取りにくいですが、シーズンオフはこんなにすいているのかと驚きました。
- ・直行便を増やしてほしい。便数が少なくて困る。
- ・仕方がないが、波照間や上原は欠航が多いので旅程を変更しなくてはいけない。
- ・石垣空港から離島ターミナルへ行く方法がバスかタクシーのみなので、タクシーと離島行フェリーの格安パックを販売してほしい。やはり空港からのアクセスに関する費用がネックです。台風シーズンのフェリー運航情報をリアルタイムで教えてほしい。離島フェリーの時間をもう少し夜まで運航してほしい。
- ・石垣から離島への交通時間（フェリーの時間）がもっと短くなれば嬉しいです！（船酔いするので）。本島出身ですが、那覇と違って自然がいっぱいで楽しめました！！

観光関連の要望

- ・連泊すると割引があるパッケージツアーを増やしてほしい。
- ・今回は石垣島1泊、那覇1泊のプランで来ましたが、次回はまだ行ったことのない八重山諸島を訪れるためにも島で何泊かするプランで来たいです！！今回も素晴らしい思い出をありがとうございました♡（水牛のイラスト入りコメント）
- ・旅行会社のツアーで駆け足巡りだったので、次回は個人でゆっくり楽しみたい。でも、色々なところ（TVで観るところ）へ行けたので良かったです。
- ・八重山全体の宿泊代が上がってしまい、海外のビーチリゾートの方が安くて良いかなあと思ってしまいました。また前のように宿泊代が元にもどれば沢山来たいです！
- ・もっと情報や案内を丁寧にしてください。
- ・マングローブのジャングルクルーズの時間が長すぎ（1時間あった）。
- ・今日はツアーで来たので自由度が少なかった。レンタカーでいろいろ回りたかったのに、レンタカープラン、宿泊情報をネットで配信してほしい。ネット情報は来てみると良くないとき（他の場所）もあるので、安心できる情報を下さい。
- ・20年前、ホテルに宿泊した際、ホテルのロビーで沖縄の民謡、舞踊を見た記憶がありますが、今回は無かったです。ホテルとしてそうしたものをされてはいかがですか？
- ・自由に散策したとき、日陰で休憩する所が少ない（日射しがきついので）。

その他

- ・特になし(5)
- ・もう少し景観保護に気を配っていただければと思います。
- ・ふるさと納税のお礼の品を充実していただければ喜んで寄付（納税）させていただきます。竹富町の旅行で使える宿泊クーポンや乗船券などでも嬉しいです。
- ・物価の違いがある。
- ・特に水牛のおりこうさんにはびっくり。
- ・天候がこの時期はよみにくいですが、各島の良い点（体験できる貴重な経験）をもっとアピールすべき。西表島のトレッキングはとても良かった。
- ・天気予報は雨の日ばかりだったが、あまりふられることもなく、楽しく過ごすことができました。
- ・竹富港近くのビジターセンターでもっとゆっくり見学したかった。写真展（11/15（日）訪問）が良かった。
- ・自然が多くていいが、流れ作業的な部分があった。
- ・ゴミ箱が少なすぎる。ポイ捨ての人、たくさん見ました。
- ・牛車に乗りたく思った。
- ・川平湾のきれいさにびっくりした。
- ・お酒、泡盛の値段が、お店によってかなりのバラツキがあるので、驚いた。
- ・オーストラリアのエコツアーに似たものを感じた
- ・美しかった。飲み物は買えるが、ゴミ箱がない。捨てられない。
- ・飲食店で料理の説明をもっとしてほしいかった。なじみの少ない食材などが多かったのに、聞けばちゃんと教えていただけるんですが…。味付けなども興味がありました。
- ・10年ぶりに石垣島に来ましたが、全体的にきれいになっていましたが、島なので物価が高かった。海がきれいだったので、保全には尽力いただきたい。格安航空会社が関西国際空港のみは残念、来る回数が増やせたのに。

(3) 冬期

楽しかった、良かった

- ・ 自然が豊かで良かった。(5)
- ・ 海が美しかった。(4)
- ・ 楽しかったです。(3)
- ・ 水牛車に乗れて良かった(2)
- ・ 2月だったので、静かで良かったです。久しぶりにのんびりリフレッシュできました。ありがとうございました。
- ・ 案内してくれた人たちの温かさ
- ・ 異国情緒を思わせました。
- ・ いつも癒されています。八重山大好きです。
- ・ ウォシュレットのトイレが嬉しかったです。ホテルでマリヤミルクが飲めて嬉しかった。
- ・ 海の青が最高。今度は良いお天気に恵まれます。
- ・ 沖縄！という感じ
- ・ 観光客に島民全体が優しい。レンタカーなどに気をつけてくれる。島全体が基本的に那覇よりもきれいですごしやすい。
- ・ きれいなビーチが沢山あるので、心が安まってとても楽しい旅ができました。
- ・ 現地の人がとても親切でした。ビーチも人がたくさんいるわけでもなく、ゆったりできて良かった。
- ・ 古民家の雰囲気がとても良かった。
- ・ 自然がいっぱいあり、牛や山羊がたくさんいたので、びっくりです。意外と風が強く寒かった。
- ・ 自然がきれいで、人が良かった。すてき。
- ・ 自然で車の数も少なくのんびりとしていて良かった。
- ・ 自然を味わうのには良い。避寒としては適している。
- ・ 島の人達の暖かいおもてなしが良かった。歌を歌っていただいて良かった。
- ・ 地元の人全般に親切で優しい人が多かったようだ。
- ・ 充実した旅行ができました。ありがとうございました。
- ・ 宿泊ホテルの不足。離島にも安くて快適なホテルを作してほしい。現在の民宿はまだまだ快適ではない。
- ・ 食事が良く、民謡が良かった。ただ天気にも左右される面がある。
- ・ 水牛車で聴く島唄は旅行に来た気分がでとても良かった。
- ・ 住みたい
- ・ 全体としては良かったです。
- ・ 想像通り自然が多く、癒されました。
- ・ 素朴で楽しめました。水牛もかわいそう（重いので）でしたが、良かったです。
- ・ ダイビングをしたいと思います。きれいな海ですね
- ・ 楽しい旅でした、ありがとう
- ・ 食べものもおいしく、のんびりしていて、都会暮らしからくると癒されました。
- ・ 次はマリンスポーツを試みたいです。
- ・ とても良かったです！ただ観光客が多すぎでした。
- ・ 内地とは違う文化や自然がとても良かった
- ・ のんびり時間の流れている感じがとても良い。非日常を思いきり満喫できた。
- ・ のんびり過ごせて良かったです。
- ・ のんびりとした時間の流れがゆっくりとした感じのする、保養のできる場所でした。
- ・ 初めて来ました。独特で本当に良かったです。新婚旅行で来ました。ありがとうございました。
- ・ 本州と違ったところが見られておもしろかったです。
- ・ 毎回来るたびに癒されます！！

- ・毎年、冬に来ています。人が少ない時期なので、ゆっくり過ごせ、静かに滞在できるので気に入っています。訪れるたびに観光地化されていない素朴な八重山の雰囲気が好きになってきました。
- ・皆さん人柄が良くて良かった。
- ・南の島を感じられて、風景、植物の変化を楽しめた。
- ・もともと好きです
- ・八重山大好きです！
- ・ゆったりとした充実した時間を過ごせた。島それぞれ違う楽しさがあって良かった。今回海に入れなかったのも、今度は夏にでも来たいです。
- ・良かった。
- ・若い時期に来たかった
- ・竹富島は神聖な場所。
- ・竹富町はあまり観光地化されておらず、町並みが保存されていてとても良かった。

また来たい

- ・また来たいと思います。(9)
- ・次回来るときは、もう少し長く滞在したいです。
- ・次回はツアーではなくて、ゆっくり来たい。
- ・次回も離島を訪ねてゆっくりしたいです。
- ・時間があれば長く滞在したい所でした。
- ・時間が足りなかったのも、次回はもっとゆっくりしたいです。
- ・夏に来たことがないので、夏に来てみたいです。
- ・自然が豊かで美しかったです。夏のレジャーで来るとまた楽しそうだなと思いました。
- ・自然がすばらしく、のんびりして温暖で地元の人が良くて、また来たいです。
- ・天気が悪く、散策できなかったのも、また行きたいです！！
- ・来て良かった。最近行った旅行の中で一番良かった。ぜひまた来たいです。私は自然が大好きです。
- ・魚介類を食べたかった。今回、船が欠航して波照間島に行けなかったのも、次回は波照間島に行きたい。
- ・景色も良くて、水牛がかわいかった。また来たいです。
- ・弟が診療所に勤務していたので、親近感があり、また行きます
- ・海水浴をしに夏にまた来たいです。
- ・また来たい。沖縄本島より俄然好きになった。
- ・機会があったらもう一度は来てみたいです。
- ・気候が良い時期にもう一度訪れたいと思う。曇りや雨で景色がそれほど楽しめなかった。食べ物がおいしくてアクティビティが充実していたのは良かった。
- ・自然を大切にしている、素敵な場所でした。また来ます、ありがとう！！
- ・素敵なおとことがたくさんある島だと思いました。今度はサイクリングなど自然がもっと感じられる旅行ができたと思います。
- ・ぜひ再訪したいと思う。家族でも、友人同士でも楽しめる。素晴らしい所であった。
- ・素朴で親しみやすい方々ばかりで癒されました。また来たいです。
- ・大好きな場所なので、今後もまたちょくちょく遊びに来たいと思います。
- ・ゆっくりのんびりするには一番にすすめたい場所だし、また来ます！！
- ・何度来てもまた来なくなる場所ですね、やっぱり。冬が暖かいのが本島にうらやましい。住みたくなりました。
- ・天気さえ良ければ100点でした（今回は90点）。夏にもぜひ来訪したいです。
- ・海に入れる時期にまた訪問したいと思います。
- ・自然も食事もうすごく良かったです。また来たいと思いました。2月でまだ寒かったので海に入れなかったですが、ツアーでいろいろ巡れて良かったです。

- ・自然に包まれてのんびり過ごせて良かったです！！また来たい八重山！！
- ・自然豊かで人もあたたかい場所だった。ぜひまた行きたいと思った。
- ・またあたたかいシーズンに来たいと思いました。海外だけでなく日本も素晴らしい。竹富が大好きになりました。
- ・また、のんびりと休暇に訪問したい。
- ・また天気の良いときに来たい。
- ・また来たいです。今回2泊しかできなかったのも、3泊はしたい。
- ・のんびりしていて、ホテルでゆっくりするにはすごくいい所だと思います。次はマリナクティビティのできる季節に来たいです。
- ・また来てみたいが、乗り継ぎが大変。
- ・また来ます。何回も！！
- ・今度来るなら動物や植物を見たい。
- ・今度は家族と来たいです。
- ・今度は夏に来たいと思います。
- ・とてもリラックスできた。また自然に癒されに行きたい！！
- ・またゆっくり来たいと思った。ゆっくりできて癒されました。
- ・公共交通機関が限られているので、タクシー回数券を空港で案内してくれるといいと思いました。あたたかく非常に過ごしやすい素敵な場所でした。また訪問したいです。
- ・日本と思えないほど自然が豊かですばらしい時間を過ごせました。いつか住みたいと思いました。
- ・人が良く、また会いに行きたくなる場所！
- ・半年前に5年ぶりに来島しましたが、やはり良いところです。それで前回行けなかったところを中心にのんびり過ごせました。また休みを作って訪れるようにしたいです。
- ・また来たいと思いました。今度はゆっくりと滞在したい。
- ・もう一度じっくりと来たい。全体的にいい旅行だった。
- ・また、是非来たいです。
- ・海がきれいで良かったです。また来たいです。
- ・一度だけの観光だけなのでもう一度じっくりと計画したい。
- ・竹富町へはゆっくり回りたいため、プライベートで訪問したい。
- ・2泊3日では離島めぐりする時間がなかったので、次回はゆっくり離島めぐりがしたいです。
- ・竹富島は天気が悪くほぼ回れなかったのも、もう一度行きたい。レンタサイクルのお店の比較をあらかじめしたかった。
- ・波照間島行きのフェリーの欠航が少なくなるようにしてほしい。次も波照間島行きで旅行を計画します。

このまま変わらないでほしい

- ・自然豊かで良いのでこれを守ってほしい。(8)
- ・のんびりできて良かったです。あまり開発が進むと他の街と変わらなくなるので、そのままが良いです。
- ・これからも豊かな自然と文化を保護してもらいたい。島の人々に親切にいただき、楽しく過ごせました。
- ・自然が第一の観光資源なので、できる限り、ありのままの姿を残しておいて欲しいです。
- ・大変気に入っています。必ずまた来ます。アンケートの趣旨に反するかも知れませんが、観光地化を目指さずに「このまま」であり続けてほしいです。
- ・これからも自然保護に努めてほしい（いつまでも美しい海であって欲しい）

3. 事業者アンケート記入回答

3.1 リピーター獲得、満足度向上への取り組み

- ・リピーター特典、リピーター宿泊割引(7)
- ・新しいツアーメニューの企画提案(6)
- ・食事の工夫。島食材の新規メニューやメニューが重ならないようにする。(4)
- ・メール、年賀状などの送付。(3)
- ・笑顔で明るく元気に挨拶、コミュニケーションをとること。(3)
- ・割引や毎回違うフィールドに案内する。
- ・2年前より「リピーターカード」割引きを実施。
- ・SNSの利用、定期的なメール等のやりとり、年賀状、リピーター限定のツアーの開催。
- ・インターネットを使った情報発信やコメントへの返信など身近に感じてもらえるような工夫。
- ・衛生面に気を付けている。
- ・沖縄の旬の材料を使った料理。体験や物作りなど。
- ・お客様と一緒に楽しむ。
- ・お客様のご要望にできる限り対応する。他業者が行っていないツアー対応等でお得感を出す。お年賀、DM、お中元。
- ・お客様への積極的な話しかけや、お客様の知りたい情報を可能な限りお知らせしています。
- ・お客さんに自由に設備を使用してもらえるようにしている。
- ・同じ内容にならないように差別化している。
- ・お土産など贈り物をする。
- ・格安なのに洗濯機、乾燥機、クーラーを無料にし、お客さんの費用対満足度を上げている。
- ・家族のような親しい友人のような接し方をしております。
- ・カルテの作成等で前回とは少しでも違った楽しさを提供しています。
- ・急な仕事で来ても手ぶらで泊まれる設備、備品の充実。
- ・施設の改善向上整備。
- ・地元の話題（昔話や仕事、生活など）。
- ・三味線の生演奏。お子様にサービス（お菓子、夏はパイナップル）をあげている。
- ・宿泊費以外（自転車等）は無料。
- ・使用する物を無料で提供（洗濯機、スノーケリングセット、タオル等）。
- ・商品の説明、技法、歴史など、興味をもってもらおうよう解説やパンフレットをさしあげたりしている。
- ・粗品（オリジナル）プレゼント。
- ・多数コースを用意しています。ビギナー向けから中、上級者向けの。
- ・ツアー自体を丁寧にじっくり、そして安全に行っている。
- ・ツアーでお客様が使用するツアー装備品の充実。誠心誠意での対応。日頃からの安全に関わる講習参加。
- ・ツアー内容の見直し、ご案内するフィールドの新規開拓。料金、写真等のサービス。
- ・提供する商品の多様性とリピーター客層にのみのサービスの対応と提供＝（特別感）
- ・電話番号を登録するなど、お互いの連絡網をとる事に力をいれている。お客様としてのもてなしと友人としての関係をもっている。
- ・ナイトツアー、ホテル、星観察会、ウォーキングなど、ボランティアでやっています。
- ・パイナップル、マンゴーの送付など。
- ・フェイスブックなど。
- ・ブログの充実、主催ツアーの内容変更等。

- ・部屋の指定に応じる。三味線を貸してほしいとの要望に応える。トイレにウォシュレットがほしいとの要望に応える。三味線と歌を聴きたいとの要望に応じてゆんたくの時に歌う。
- ・ポイントカード、リピートのお礼にサービス（コーヒー杯やデザートの差し入れ）など。
- ・夕食後のゆんたく、島唄、オフシーズンの本土へのライブ活動。
- ・夕日を見に行きたい方への無料自転車貸し出し。車での送迎など。
- ・来店時にいつも新鮮さを感じてもらえるように努力しています。
- ・お中元（パイン）を送る。料金割引をする。年賀はがきを出す。

3.2 外国人観光客の国名

- ・台湾(19)
- ・ヨーロッパ、EU、欧州(14)
- ・フランス(12)
- ・アメリカ(11)
- ・さまざま(8)
- ・特になし、不明、何とも言えない(7)
- ・イギリス(7)
- ・中国(7)
- ・ドイツ(4)
- ・韓国(3)
- ・香港(2)
- ・スペイン(2)
- ・イタリア(2)
- ・アジア(2)
- ・デンマーク(1)
- ・スウェーデン(1)
- ・スイス(1)
- ・カナダ(1)
- ・オーストラリア(1)
- ・アフリカ(1)

3.3 外国人観光客に対しての困ったことや課題

問１０．貴事業所を利用する外国人観光客についておうかがいします。

問１０－３．困ったことや、課題と感じている点があれば、具体的にご記入下さい

- ・ 会話が困難。(4)
- ・ いずれ外国語表記メニューを取り入れたいと考えているが、そこまで外国人客が多くな
いので後回しになっている。
- ・ 上原港が欠航になったときの対応。波照間→大原→(バス)→西部でバスに乗り遅れる
人がいる。※石垣港でしっかりしてほしい。
- ・ うまくコミュニケーションがとれない。
- ・ 英会話ができるようになりたい。
- ・ 英語(外国語)での予約は対応できない。
- ・ 英語が話せたら少し楽かも。マナーの悪いお客様が増えている。(例：上着をぬいで歩
く。自転車に乗る。)
- ・ 英語が話せないので、うまくコミュニケーションがとれない。
- ・ 外国語の講習を受ける必要がある。
- ・ 外国語を話せる人の採用。
- ・ 外国人も入れる国内旅行保険みたいなものがあればいいと思う。
- ・ 外国人観光客に対応できるディツアー保険がない。
- ・ 外国人の対応には言語によるプレッシャーがあり(料理についても)、そのためのエネ
ルギーを使いたくない。
- ・ 改善された。
- ・ 公共の交通手段が少ない。
- ・ 語学力。
- ・ 語学力の強化。外国語(英語)表記の申込書や説明書、ホームページ作成。
- ・ 言葉が理解してもらえません。英語、日本語がダメとなると、ジェスチャーしかないの
で、大変困ります。
- ・ 施設の老朽化。台風での被害。停電時の対応。
- ・ 食事は和食や地元食材を使用していますが、お口に合わない外国の方もいらっしゃるこ
と。
- ・ スタッフを雇用した場合の滞在場所の確保。
- ・ 積極的に外国人を受け入れようとする気概が石垣の業者にもないため、集客力が島全体
にない。
- ・ 竹富町の支援がないこと。
- ・ 中国、台湾の方のマナーの悪さ。大声、持ち込み等々多数。
- ・ 中国人観光客をあてにしていると後々痛い思いをしそうである。
- ・ テントを張りたいとおっしゃるが、島内ではキャンプ禁止なので…。
- ・ 島内バスの便が少なく、困っている人が多い。
- ・ 何に対してでしょうか？外国の方への対応についてでしょうか？ツアー全般でしよ
うか？外国の方の対応としては、理解がもとめられる、できそうな方しかとらないように
しています。
- ・ 日本の文化のことを良く理解して外国の人に説明できることの重要性を感じる。
- ・ 船の欠航が多い。
- ・ フリーWi-Fiの設置とカード決済への対応にお金がかかること。
- ・ 本人の英会話の能力不足。
- ・ マナーが悪い。
- ・ 道をよくたずねられる。集落の案内図(飲食店、商品を書いたもの)がほしい。
- ・ 最近はアジア圏の方も増えてきたので、英語だけでなく漢字表記も考えています。
- ・ 場所、その他観光に関する説明。観光案内所がほしい。英会話で観光向けの講座がある
といい。
- ・ 特になし。

3.4 沖縄県産品の取り扱いについての課題

- ・供給が不安定、通年の供給ができない。(6)
- ・特になし。(3)
- ・味が一定でない。
- ・商品の値段が高い。(2)
- ・あまり多くないので、課題はない。
- ・安定した生産体制の確立。
- ・石垣市の粘土をつかっていますが、製造量が少ない。
- ・ファーマーズマーケットの様なものが離島にもほしい。
- ・一時的に食材を取り扱い、販売ケースもございます。
- ・後継者の育成。
- ・魚の仕入れは冬は悪天候のためなかなか難しい。
- ・自家製野菜や地元漁師からの魚は、どうしても大きさ、形のバラツキが気になる。
- ・送料が高い。
- ・ツアーの際に提供する食事には、島内の食材を多く利用しています。利用して「おいしい」「使いたい」というお客様に販売できるルートを多く持っていきたいと思っています。
- ・天候によるので、安定した供給は難しい。
- ・島内のスーパーを極力利用しようと思うが、品切れが目立つ（売れ筋品）。価格が高い。
- ・ドリンク以外は業者から届くので、どこからのものか不明。
- ・夏に県内産の野菜の種類に限られる。
- ・夏場の野菜は県内産が少ない。特に台風後は内地産の野菜も高く、新鮮でない物が多い。
- ・肉類等が時々入りにくい。
- ・年間消費量の多い食品を使用。菓子やソーキなど、大袋やたくさん入って割安商品があればと思う。（コスト削減）
- ・繁忙期に安定した食材の確保。例えば石垣牛など。
- ・不安定供給のため、一番欲しいトップシーズンに利用できない。逆に野菜など一番多く生産できる時期に観光客が少ない。
- ・豚肉、野菜。
- ・マイル値が高い。地元産が少ない！
- ・全く手に入らない季節がある。通年で入手できる食材がほしい。
- ・離島は天候に左右されやすいので、安定した需要が課題だと思う。近所のお年寄りが作る野菜も季節の片寄りがあり、旬ではあるが、ある時はあふれてしまい、とてももったいない。

3.5 情報発信方法及びクレジットカード決済についての課題や意見

問 1 2－5. 情報発信方法及びカード決済についての課題やご意見があれば、具体的にご記入ください。

- ・ 特になし。(2)
- ・ SNS の普及により、口コミ（本当の口コミ）が強くなってきている。自社のホームページを魅力的にすることと、いかにそこにたどり着かせるかがポイントではないかと思っている。雑誌、情報誌もそのきっかけの一つにすぎなくなっていると思う。
- ・ Web 予約が多く、手数料の問題でカード決済にできていません。ネット 10 %カード 5 %単価が低いので、難しいと思います。
- ・ カード決済は導入したいと思っているが、後回しになっている。
- ・ カード決済の手数料を支払えるほど売り上げはないと判断しているが、客の立場から考えるとカード払いが楽。悩むところです。
- ・ 外国のお客さんにとっては、カード決済が便利だと思いますが、できていないのが現状です。
- ・ 行政の対応次第です。
- ・ 後期高齢者ですので、現金扱いで今後も営みます。
- ・ 雑誌やテレビの情報は、こちらの意図と違ったイメージや内容が伝わってしまうことがある。
- ・ 商工会の企画の整備促進事業で、これからキャッシュレス環境を導入する予定です。
- ・ 情報発信方法については、5 年前までは大切なツールとして重宝していたが、現在は情報が氾濫しすぎて正しく機能しているか不安になる。
電子マネー決済については、生活圏内の状況を見ると、普及が進んでいるとは思えない。急いで対応する必要はないと考えている。
- ・ 設備投資がかかる。通信状態が不安定なので、不安を感じる。
- ・ 先般「竹富町キャッシュレス環境」に参加・応募したが、致命的欠陥があります。「モバイル」に対応していない！！
- ・ 竹富町のパイヌシマネットが電子マネーの手続きに時間がかかる。
- ・ 手数料が「旅行会社＋クレジット支払手数料」となるので、実際の入金が少なくなる。
- ・ ネット予約の際、楽天トラベル、じゃらんサイトでカード決済をする。
- ・ 光通信の整備をお願いします。
- ・ もっと多くの方に情報発信したい。
- ・ もっと県や町観光協会の協力が必要。せっかく観光協会に入っているのにメリットが小さい。
- ・ 琉銀 DC や沖銀 JCB は手数料が高い。サービス内容は楽天と同じレベルなのだから、楽天スマートペイと同じ条件にするべきである。

3.6 各種ツアーガイドサービス事業の対象地域

問16. 各種ツアーガイドサービスを業務とする事業者の方におうかがいします。

②事業の対象地域はどちらですか。具体的にお書き下さい。（例：□□川上流、××滝まで、
◎◎の洞窟、■ ■ビーチ、○○島△△リーフ、●●島▽▽地域のトレッキングコース、など）

- ・ピナイサーラの滝(10)
- ・バラス島及びその周辺(8)
- ・西表島周辺海域(4)
- ・サンガラの滝(4)
- ・船浮(4)
- ・大見謝川(3)
- ・ヒナイ川(3)
- ・ユツン三段の滝(3)
- ・網取(2)
- ・西表島島内全域(2)
- ・浦内川(2)
- ・竹富島(2)
- ・ナーラの滝(2)
- ・仲良川(2)
- ・前良川(2)
- ・マヤグスクの滝(2)
- ・アダナデの滝(1)
- ・後良川(1)
- ・一日（滝上、滝つぼ）カヌーとトレッキング(1)
- ・西表島横断(1)
- ・上原港周辺から鳩間島(1)
- ・奥西表スノーケリング(1)
- ・クーラの川から滝(1)
- ・ゲータの川から滝(1)
- ・ゲータの滝(1)
- ・崎山(1)
- ・新城島(1)
- ・外離(1)
- ・祖納(1)
- ・たいがいの場所に行く(1)
- ・滝つぼ(1)
- ・ナイトツアー(1)
- ・仲間川(1)
- ・西田川上流(1)
- ・鳩間島(1)
- ・鳩間島から仲の神島(1)
- ・船浦港(1)
- ・干立周辺リーフ(1)
- ・マーレ川からピナイサーラの滝までのトレッキングルート(1)
- ・マーレ川(1)
- ・マーレ川、ヒナイ川カヌーとキャニオニング一日（大見謝川）(1)
- ・マーレ川、ヒナイ川カヌーとピナイサーラの滝トレッキングと洞窟一日(1)
- ・マーレ川～ヒナイ川～ピナイサーラの滝(1)
- ・マーレ川からカヌーでピナイサーラの滝つぼ、滝上(1)
- ・マーレ川から西田川（サンガラの滝）(1)
- ・マリユドゥの滝(1)
- ・八重山の海(1)

3.7 ツアーガイド参加者の事故等に備えての対策

- ・ 傷害保険に加入している。(5)
- ・ 事業所として損害保険に加入。人命救助の講習に参加。(2)
- ・ 各種保険に加入、リスクマネジメントディレクターの資格を取り、リスクを最小にしている。
- ・ 国内傷害保険加入、賠償責任保険加入、救助訓練。
- ・ 事業所として損害賠償責任保険に加入。定期的に人命救助の研修。
- ・ 事業所として損害保険、施設賠償責任保険、生産物保険に加入。従業員には人命救助の研修、ガイド保険に加入。
- ・ 事業所として損害保険に加入している。従業員に人命救助の研修を受けさせている（水難救助員、シュノーケルインストラクター「OMSB」）。
- ・ 傷害保険、ガイドへの安全管理、CPR講習（年1回）。
- ・ 傷害保険、損害保険に加入。定期的な人命救助、レスキュー方法の講習の受講。ツアー会社間での緊急時対応の連絡網づくり。各種スキルアップの訓練など多々。
- ・ 傷害保険、賠償責任保険に加入。CPRの講習を受講。
- ・ 傷害保険に加入、AED設置。
- ・ 傷害保険に加入。カーヌー組合でのレスキュー訓練。沖縄県カヤックガイド協会でのスキルアップトレーニング等。
- ・ 傷害保険に加入している。人命救助の研修を受けさせている。
- ・ 損害保険、沖縄総合事務局運輸部の運航管理規定、安全管理規定のもとに対策を実施しています。
- ・ 損害保険加入、人命救助の研修。
- ・ 損害保険に加入。定期的なレスキュー方の練習。
- ・ 損害保険に加入している。人命救助の研修を受けさせている。AED常備。
- ・ ツアー参加者の傷害保険に加入、水難救助訓練の参加、CPR、AED講習への参加、ボートへのAED器材装備。
- ・ 定期的な人命救助の研修を受けさせる。
- ・ 賠償保険、人命救助の研修。
- ・ 保険加入、各種救助訓練参加（年2～3回程度）。
- ・ 保険に加入、許可申請、情報収集、救助の研修、安全意識の説明。
- ・ 傷害保険、損害保険、人命救助の研修。

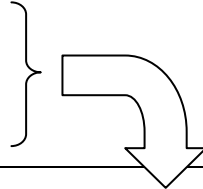
3.8 新石垣空港開港による影響について

問 17. 平成24年に開港した新石垣空港についておうかがいします。

問 17-1. 新空港が開港した後、貴事業所が行っている観光事業にどのような影響を与えましたか。下記の選択肢から最も近いものを選び、理由をお答えください。

(○はひとつだけ) また、そう思う理由をご記入ください。

- 1. 良い影響を与えた
- 2. どちらとも言えない
- 3. 良い影響を与えなかった



そう思う理由：

(1) 良い影響を与えた

- ・お客様が増えた。(22)
- ・お客様が増えた（新空港ができたことも多少なり影響あり）。
- ・個人客が増えた。
- ・繁忙期（7～9月ごろ）以外でも、観光客が通年とおして増えた。
- ・入域客が増えた。できれば質の良いお客様が増えてもらいたい。
- ・関西からのお客様が増えた。
- ・ローシーズンの集客が増えた。
- ・観光客が増えている。2～4月、10月、11月に特にそう感じる。
- ・お客様は増えた。空のアクセスが便利になっている。変な人（クレーマーなど）も増えた。マナーが悪い。
- ・観光客増加。ダイバーは増えていないが、体験ダイビングが増えた。
- ・来客数は増えた。しかし今まで来なかった客層が増え、薄い観光のまま帰っていく客が増えたとも聞く。石垣のホテルがいっぱいで空港→離島へ行く人が石垣で前泊できなくなったのでは？とも聞く。
- ・増客がかなりあったこと。リピートのお客様が増えたこと。
- ・来客数が倍増した。売上額が高くなった。
- ・2社のフライトが一時期4社になり、格安になった事で客が増えた。しかし今後同じ2社での運航は先が見えない。
- ・開港に伴うキャンペーン等の影響で西表島の全体的な観光客数が増え、観光業に良い影響が出たと思う。
- ・石垣島へのアクセス方法が増え、地方からの訪問客が増えた。
- ・安い航空運賃のおかげで客数が増えました。
- ・リピーターの回数が増えた。
- ・宿泊人数増加につながりました。
- ・航空運賃が安くなり、客が増えた。
- ・冬場の来島者が増えた。
- ・あきらかに入島者が増加しました。
- ・LCCの入港で若い観光客が増えた。
- ・LCCの利用者が増え、繁忙期以外でも乗客があるようになった。
- ・LCC等の多くの航空会社が来るようになり、多くのお客様が島々に来るようになった。
- ・LCC直行便が増えたのがよかった。
- ・客層が広がった。
- ・日帰り客が増えている。
- ・便数も増え、ゲストが増えた。
- ・航空路が良くなり、航空運賃が安く設定され、沖縄旅行がしやすくなったらしい。
- ・LCCが来たことで、客層の幅が広がった。
- ・航空便数の増加を期待してる。
- ・安心安全の空港になっているので。
- ・LCCなどの就航。
- ・空港売店での売り上げができるようになった。
- ・空港がきれいと言われているから。
- ・LCCの乗り入れ。増便に伴う観光客の増加。他業種の価格競争。
- ・販売量、受注量が増した。
- ・売り上げについては増えたと思われる。ただし空港でも扱われている商品でかさばるものの重い物は売れなくなった。
- ・商工会の空港店がたいへん助かっている。

(2) どちらとも言えない

- ・あまり影響はない。今までと変わらない。(9)
- ・空港が遠くなってしまった。(2)
- ・客数が増えたが、航空券が安くなった分、客層が悪くもなった。
- ・客の数は増えたが質（マナー）の悪い客が増えた。
- ・格安航空券の影響か？客層のマナーが悪くなったように思われる（全体的に客数は増えたが）。
- ・来る人は増えた（収入増）。不明なキャンセルも増えた。
- ・観光客が増えたのは事実だし、LCCが入ったことで八重山へ来やすくなったのはよかったが、目的意識なく来島する客も多くなり、「島」独特の文化や風習、流通やゴミの対応などの違いを理解していない人が増えたのは問題であり課題。
- ・客数は増えたが誰でも気軽に来られるようになり、客増に幅がある。一概に良い影響とはいえない。
- ・今までは秘境の地だったので島と旅を熟知したマニアの方が多く、客側も理解があったが、新空港で気軽に来れるようになってからは無知な方が多く、クレームも増えた。
- ・観光客は増えているが、夏場は特に家族連れの増加に伴い、今まで来てくれていたダイバーが来なくなってしまった。新しいタイプの観光客の増加、今まで来てくれていたリピーターの減。
- ・多様な客層が増えて、対応に苦慮している。繁忙期の客数が多く対応しきれない。
- ・客層が変わった。気軽に来られるので、あまりお土産を買わない人が多い。
- ・短い日程の観光客が増えたと思います。そのせいか2泊程度の方は鳩間島を訪れる人が少ない気がします。日帰りできる島やメジャーな島を選ぶ方が多い気がします。
- ・LCCの導入により新規顧客獲得にはつながったが、スカイマークの撤退等、マイナス面もあったため。
- ・LCCが入って石垣からの日帰りのお客さんが増え、宿泊客が減った。
- ・当初は良かったが同業者の増加により効果は薄れた。
- ・売り上げは伸びたが、空港が遠くなったので最終便の船に乗れなくなった。
- ・観光客は増えたが、島の良さ、静けさが失われる心配あり。
- ・お客様は増えた様にも思えるが、遠くなった分、早い便の方は前泊を石垣でする様になった事。
- ・日帰りの客は多く感じられるが、泊り客はそうでもない。
- ・居住300人ほどの島に、50万人のビジター。とうていまかないきれものではない。誰かがまんをしているのか？
- ・空港が遠くなった分、島へのアクセスが難しくなり、石垣での前泊、後泊が増えた。
- ・宿泊者は石垣島に集中して、離島へは日帰りが多くなった。
- ・全体的にお客は増えたが、文化を理解しないお客への対応が難しくなった。
- ・建物が新しくなったが、ターミナルから遠くなったので不便。
- ・基本的には良い影響を与えたと思うが、船の欠航が多すぎて本来なら波照間に来る予定の観光客が来島できておらず、せっかくの良い影響は相殺どころかマイナスされていると思う。船の欠航により売り上げ見込額の30～40%が損失となったと考えている。
- ・一日一組の受入なので急激に増えた実感はない。
- ・宿泊者の絶対数が少ないので影響が分からない。
- ・開港した直後は一時的に観光客が増えたように感じたが、それが継続して増えたままと思えない。だんだんまた減っている。
- ・空港が離島ターミナルから遠距離になったため、以前より早い船で石垣島へ戻る客が増えた。
- ・空港が遠くなって、石垣泊を組み込まないと島にはダイレクトに入島できず、一人あたりの宿泊日数が減ったような気がする。
- ・客数は同じか少し減っている。

(3) 良い影響を与えなかった

- ・ 来島者のマナーが著しく低下した。
- ・ 客の質が悪くなった（自然に関心のない人が来ている）。日帰りが多く、宿泊が少なくなっている。
- ・ 客層が悪くなりました。空港から船までの時間がかかるので、連泊が減り増した。飛行機代が安くなった分、宿泊費が高いと思われるようになった。
- ・ 安い航空運賃の飛行機が入った事により、若者やファミリー客が増え、マナーの悪いお客様が増えた事。
- ・ 格安チケット利用のお客様のマナー。質が悪かった。レンタカーのガソリンは入れない、車両事故を起こしても申告せずに帰る。目的無く来られる方が多かった。
- ・ 交通アクセスが悪いため（石垣から島への運航時間）、2、3泊予定客が行き帰り石垣に泊まらないと帰りの便に間に合わない事。
- ・ 客層が変わって、今まで来れなかった小さなお子様連れファミリーや若年層が増えたので、これまでずっと通っているリピーター層が落ち着けないということで、島に来なくなり始めた。
- ・ 宿泊する人が減った。空港までの移動時間が増える分、滞在時間が減った。
- ・ 離島ターミナルまでの距離が遠くなり交通の便が悪くなり、航空便で到着当日に離島に渡れず、石垣泊をしなければならない時がある。
- ・ 空港が遠くなったので、移動日にツアーができないことが多くなった。
- ・ 観光客が減った。
- ・ 港から空港が遠くなり、午前の飛行機に間に合わない等により、泊数が減少した。
- ・ 八重山全体では観光客も増えているとのことですが、離島への宿泊を伴うお客様は増えていないと思う。また、空港が遠くなったことで、早めに石垣に戻る方が多くなり、泊数の減少が見られる。

3.9 新石垣空港開港後に考えた事業展開

問17-2. 新空港開港後に、貴事業所で新たに考えた事業展開などがあれば具体的にご記入ください。

- ・ 特にない。(12)
- ・ 新空港開港時にOPENしたのでありません。
- ・ アクティビティ業の充実。
- ・ 一部機械導入。
- ・ 宿泊客を増やすため夜のツアーを新企画した。
- ・ 商工会などに相談しているが特にない。
- ・ 多忙なため、無料送迎のサービスをやめざるを得なくなった。
- ・ 町役場移転の問題も先だが、その前に島から島への交通の問題を先に考えるべきと思う。当事業所が年間営業できる日数は4月から10月の間のみで、冬場は客の足がない（船が欠航続き）ので。夏場は台風で月に10日しか営業ができない。これで観光の町といえるでしょうか？
- ・ とにかく、船が欠航していない日や時期は体力的に無理をしてでも店を休まず営業するようにした。船の欠航しているときに店の営業の代わりにお金になるような仕事を考えたり、探したりした。
- ・ ただいま思案中。

3.10 竹富町の観光事業について

問１８．竹富町の観光事業について、自由にご記入ください。

- ・インフラ整備をしっかりとしてほしい（シャワー施設など）。ゴミ箱もちちゃんと設置してほしい。Wi-Fiをもっとしっかりとばしてほしい。各島に観光案内所をつくる。
- ・インフラの弱さがとても大事な課題。停電しすぎ。朝ご飯の提供ができればいいが、人手をどう作り出すかが課題。
- ・お客が増えて、各島々のホテル、観光バスなどの対応が限界のため、船がいっぱいでも島の対応能力がない。増やせば良いという問題でもないために今後の受け入れが各島々の課題だと思う。アピール以上に格安チケットで来れる回数が増えたために人数は増えて良いことだが、受け入れの限界があると思う。
- ・ガイドラインの設定。ガイド講習会の実施。（各島々）ガイド証の発行。
- ・各島々のイベントをもっと増やしては…？島めぐりした後はほとんど石垣に宿泊する客が多い。
- ・各島々の特長を生かしてお客さんに来てもらおう。各島々で結婚式を挙げたい方がおられると思われるので、ブライダルも取り入れるのも良いかも。
- ・各島に観光案内所がほしいと思います。メインストリート（観光業者の集まっている所）近くにATMがほしいです。ターミナル（港湾）の美化（特にトイレなど）が進むと良いと思います。
- ・各離島内に島内の観光事業社（観光ツアー）を案内する施設（総合的な観光案内所）を作してほしい。島民がお客様の取り扱い合戦で島の入り口の港が見苦しい。（宣伝用のプレートを持った方がずらりいる（チラシ配り見苦しい）。総合的な案内所があることで解消か？…
- ・観光客が増えるにつれ、定期航路船が少し大きくなる方がよいと思う。島の人に乗れなくなるかと心配している。海外からの方が多くなるにつれ、定期バスを増やしてほしい要望が多い。（不便すぎる）
- ・観光客の皆さんは八重山諸島を一つに考えているので、竹富町として考えるのではなく、石垣と一緒に観光を考えないといけないのではないかと竹富町（離島の離島）としては、やはり日本各地で行われる観光手段をおいかけのではなく、独自のスタンスに立って考えていかねばならぬ特殊なフィールドだと思っている。西表島の場合、観光客の方が考えるのは「自然」。そして実際、提供できる素材は自然しかないと思う。文化、伝統などは本当にこの地を好きであるお客様には興味を持っていただけるが、表に出して観光アピールするほどではない。よって自然をいかに楽しんでもらうかが重要だと思うが、それ以上に「ダムがない海としっかりつながっている川」「人の手が入らない森林」「ビーチからも見えるサンゴ礁の海」など、ここでしか味わえない環境、そしてそれが何故この時代、この土地に残っているか、それを示唆できるアクティビティーが必要。近年、売り上げ重視で無手勝流にネイチャーツアーを行う業者が増えており、有効利用しなければならないフィールドが一方的に荒らされている現状が続いている（人を入れすぎている）。利用を制限することになれば、有効利用という点では資産を失うことになるので、ツアー会社とガイドの間のルール作り、つながり、啓蒙活動が必要だと感じています。
- ・行政の取り組みが弱い。
- ・県外からの観光客が町の収入に大きな影響を与えてくれていると思います。ですが、日常生活するに不便を生じるような大原港の広場は不要と思います。
- ・小浜港の整備。ホテル業者の船舶が多く、個人業者の船を停泊等できない。
- ・自然保護、サンゴ礁保全活動に力をいれてほしい。他、人材の育成などセミナー開催など。
- ・自然豊かな島を目的に来られる方が多く、夜空のスターウオッチングは特に有望ですが、以前より外灯の数がとても増えて残念に思われます。外灯を設置する時は、必ずオレンジ光で上部分にフードのあるものが望ましいですね。
- ・持続可能な施設や事業の維持管理に努めてほしい。
特にマリンレジャーは経営者が一代限りで経営難や代替りになると止めてしまう。観光に関する事業ばかりでなく、地域の特性を活かした持続可能な取り組みを奨励してほしい。

- ・島、独自のツアーが作成されていない。作ることができない。
- ・島の原風景を残すことが、これからの観光業にとっては重要である。コンクリートで整備された都会的な島を観光客は求めている。黒島の伊古棧橋はきれいになったが、味が失われてしまった。昔を知っているリピーターたちはみんな嘆いている。初めて島に来る人は「ただの通りやすい道」でしかない。昔ながらの「わだち」道がどんどんなくなっていく。島人としてもさびしいです。
- ・新空港開港に伴い、石垣島への入域観光客が増え、周辺離島へ足を伸ばす観光客も増えてはいます。西表島は特に日帰り観光スタイルが急増し、そうした1回限りの日帰り観光客を対象にしたお店も増えている。多人数の受け入れ、ガイドの質の低下、観光地のオーバーユースと不安材料も多いです。自然や文化、人が観光客をひきつける島なのに、今のままでは失われてしまう気がします。島への入島制限（1日最大数）や入島税の導入、観光客が島に入る際のルールやマナーの説明、ネイチャーガイド、アクティビティガイドへのガイドブックや教育、登録制度等、何か対策が必要な時期に来ていると思います。
- ・竹富町の場合、島々にそれぞれ個性があるので、それを生かした観光をおすすめしてほしい。西表の場合、自然に負荷をなるべくかけないことが重要であると思う。島内の自然ガイド（有料）は登録方式にして島全体として一定のレベルが保てるようにしてほしい。滞在観光をすすめる時に、各船会社と連携してスーツケース置場を確保してほしい。それと同時に島の住民の生活路線の役割も考慮してほしい。農業や他の産業と連携してほしい。
- ・竹富町への入客が増加していますが、宿泊をする宿は少なく宿泊型のツアー等があるといいですね。また、通り過ぎていくだけのお客さんが使うトイレの水、ゴミ等に使用する金額を考えると竹富島はマイナスが大きいと考えます。
- ・竹富町らしい、質の高い観光事業を求める。安易な発想ではなく、長期的な事業展開。自然と調和のとれた取り組み。
- ・ただ観光に力をいれて集客するだけでなく、細かな対応ができるような配慮がほしい。一番困っていることは、ホテルから飲食店への交通手段の少ないこと。レンタカーにするとお酒が飲めないことから、売上げの低下、あるいは飲食店への送迎サービスが当然のような風潮がある。タクシーや代行サービスなどの事業に着目してほしい。飲酒運転への対応も店側だけに責任がかかりすぎる。
- ・町観光協会のHPのアクセス数をあげて、ここからの集客ができるようにしてほしい。協会員になってもあまりメリットがないのが残念である。
- ・町全体にイベント企画に力を入れ、宿泊を増やせるような観光に力をいれて欲しい。
- ・蝶取りの方のマナーが悪いと思います。レンタカーの車の置き場所。めっきり蝶も減っていると思います。規制してほしい。
- ・町内の観光施設（トイレ、ゴミ箱、シャワー）等の充実した環境整備。とくにトイレは港と星砂の浜にしかありません。時々川や森のあちこちにトイレしてあります。
- ・ツアー業者のガイドの質を上げてほしい。西表島の自然環境の保護、保全に努めてほしい。行政が統一したガイド制度、ルールを作してほしい。レンタカーが多く、スピード違反、無理な追い越しなどしているので、きびしくしてほしい。石垣日帰りではなく、西表島や各島々への宿泊を推進し、町内で消費してほしい。ゴミ箱が無く、ポイ捨てが多いので設置してほしい。トイレが少ない。
- ・電柱の埋設。星砂ビーチでは釣りを禁止。下水完備。ヤシガニの保護。
- ・特化したレジャー（ダイビング等）で来島されるお客様にとっては素晴らしいと思うが、普通の観光客にとっては見所や遊ぶ所が少ないと思う。
- ・仲間川など動力船を使用した観光は受け入れを減らさないと、マングローブがどんどん倒れている。
- ・なにもできていない！！観光立町宣言はウソだ！！ドル箱の島である竹富町に目をむけるべき。
- ・波照間島は交通の安定が必要。

- ・人の入りが多くなったので、この先防犯にも備えた対策を講じるべきだと思う。防犯灯、防犯（監視カメラ）カメラの設置については、急務だと考えています。
- ・まず、このような時間と手間をかけさせて、このアンケートに記入させる負担がとても大きいということを自覚してほしい。こんな面倒くさいアンケートをやらされて何のメリットがあるのか実感できなければ今後いっさいやりたくない。竹富町といっても島によって様々で、特に波照間は欠航による観光事業へのマイナスは他の島と比べものにならない。他の島と同じように考えるべきではない。波照間はあたりまえの生活航路の確保さえもできていないマイナスの状態にある。観光云々以前の問題である。
- ・港などにゴミ箱を設置してほしい。道路標識の英語が間違っている。
「大原港」の本来の名前は「仲間港」であり、「上原港」と間違える観光客の方が多いので、港の名前を変えてほしい。
- ・ヤマネコの本格的な保護。市町村合併。
- ・石垣島から離島への観光客は、やはり日帰りが多いようです。カヌーやダイビングなどのアウトドア客をのぞけば、西表西部への滞在型観光客は少ないように思います。
- ・石垣島に滞在して、各離島へ行く客は、石垣島滞在客のほぼ100%に近いと思われる。石垣島離島ターミナルは竹富町の玄関（入り口）に当たる。なのに案内所がないのは観光客へ不親切。早急な対応を！観光客誘致のためのキャラバンのような手法はもう止めた方がよい。有名なタレントや歌手などを呼んで音楽祭のようなイベント、郡外、県外からもお客さんを呼べるようなイベントを企画してほしい。（石垣島の「星のイベント」や「つんだみフェスタ」など）その方が継続的、持続的に客が来る！
- ・石垣島を拠点にして、離島は日帰りでまわる観光スポットとなっているので、長期滞在でも楽しめる情報発信をしてほしい。10月からオフシーズンに入り、カヌー業者などは忙しいが、宿泊施設や夕食時の食堂は閑散としてきている。各島々のイベントをもっと宣伝してもいいと思う。
- ・離島間航路を旅行業者、観光客に宣伝すべき。
- ・西表島にて事業を行っておりますが、夕刻5時以後の交通手段がなく、観光地であるにもかかわらずタクシー等のサービスがないことは、大変不便でもあり、観光客からの不満を耳にする。また、観光客数増加により、質やサービスの低下が懸念され、強い信念をもって事業継続していかなければならないと感じる。目先の事ではなく、将来的な竹富町観光を考える必要があると思う。
- ・西表島のジャングルや数多く有する滝など他に類を見ない自然を守ってほしいです。農業にも力をいれているようですが、大雨の時などの赤土流出が海に入り込んでいる様子、心が痛いです。こちらに住んで30年以上が過ぎましたが、自然破壊の行程をみさせていただいていた気がします。
- ・港周辺にATMの設置など。
- ・港ひとつを見ても家庭や民宿からの汚水と農地からの赤土の流入がひどい。竹富町の自然保全の取組みは全く無いに等しい。本当に恥ずかしい。
- ・上原港や大原港に案内所（外国語対応）とATMが必要。
- ・島の宿もすごく増えているので経営がきびしい。入島税を取ったらどうだろうという話もある。石垣泊で町内に日帰り観光が大変多い。

石垣発離島定期航路 利用者アンケート

ようこそ八重山にお越しくださいました。あなたの今回の定期航路の利用、および竹富町、八重山観光についておたずねします。お忙しいところお手数でございますが、アンケートにご協力よろしくお願いいたします。

竹富町 商工観光課

※以下の質問について、回答欄にご記入いただくか、あてはまる数字や項目に○をつけてください。

問1. あなたがこれから行く島に○をつけてください。

いくつかの島をめぐる場合は、最初に行く島に○をつけてください。(○はひとつだけ)

- | | | | |
|--------|--------|---------|-------|
| 1. 竹富島 | 2. 小浜島 | 3. 大原 | 4. 上原 |
| 5. 黒島 | 6. 鳩間島 | 7. 波照間島 | |

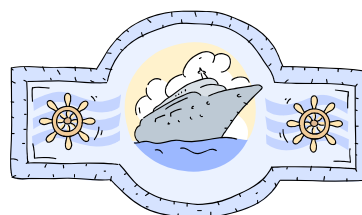
問2. あなたのお住まい・性別・年代・職業をお答えください。

- | | | | | | |
|-------|------------------|--------|---------|-------|-------|
| ① 現住所 | 1 県外（都道府県名 | ） | | | |
| | 2 石垣市 | | | | |
| | 3 竹富町内（ | ）島 | | | |
| | 4 沖縄県内（ | 市・町・村） | | | |
| ② | 男性 | ・ 女性 | | | |
| ③ | 1 10代 | 2 20代 | 3 30代 | 4 40代 | 5 50代 |
| | 6 60代 | 7 70代 | 8 80代以上 | | |
| ④ | 1 会社員 | 2 公務員 | 3 自営業 | 4 自由業 | 5 学生 |
| | 6 パート・アルバイト・派遣社員 | 7 専業主婦 | 8 無職 | | |
| | 9 その他（ | ） | | | |

問3. 今回の乗船目的は以下のどれにあてはまりますか。

次のうちから選んでください。(○はひとつだけ)

- | |
|-----------------------|
| 1 住んでいる島に戻る |
| 2 観光・レジャー・保養目的で島に行く |
| 3 業務・出張・調査など、仕事で島に行く |
| 4 帰省・冠婚葬祭・その他の用事で島に行く |
| 5 その他（ |



※問3で「2 観光・レジャー・保養目的」と答えた方 → 「問4」へ

それ以外の方 → アンケートにご協力ありがとうございました。

問4 今回の旅行の同伴人数とグループ構成をお答えください。

問4-1 今回の旅行の同伴人数はあなたを含めて何人ですか。

団体やパッケージの方は、一緒に申し込んだ人数をお書きください。

() 人 ←あなたを含めた人数

問4-2 同伴者は次のどれにあてはまりますか。次のうちから選んでください。(○はひとつだけ)

- | | |
|-------------------------|---------------|
| 1 同伴者なし(ひとり) | 2 夫婦・カップルで |
| 3 家族・親戚と→うち中学生以下の子供()人 | |
| 4 友人・知人と | 5 同好会・サークル仲間と |
| 6 職場・業務関係者と | 7 修学旅行など学校行事で |
| 8 その他() | |

問5 あなたの沖縄、八重山への観光としての訪問回数についておたずねします。

問5-1 沖縄県への訪問回数(観光)は、今回を含めて何回目ですか？

- | | | | | |
|----------|----------|-------|-------|-------|
| 1 はじめて | 2 2回目 | 3 3回目 | 4 4回目 | 5 5回目 |
| 6 6～10回目 | 7 11回目以上 | 8 その他 | | |

問5-2 そのうち八重山(石垣島、離島)の訪問回数(観光)は、今回を含めて何回目ですか？

- | | | | | |
|----------|----------|-------|-------|-------|
| 1 はじめて | 2 2回目 | 3 3回目 | 4 4回目 | 5 5回目 |
| 6 6～10回目 | 7 11回目以上 | 8 その他 | | |

問5-3 前回、八重山(石垣島、離島)を訪れたのはいつでしたか？

- | | | | | |
|---------|-----------|--------|--------|--------|
| 1 はじめて | 2 6か月以内 | 3 1年以内 | 4 3年以内 | 5 5年以内 |
| 6 10年以内 | 7 10年よりも前 | | | |

問6 あなたがこれから訪問する島への主な観光目的を、

以下の中から順番をつけて2つ選んでください。(1番の目的に◎、2番目の目的に○)

- | |
|------------------|
| 1 観光地めぐり |
| 2 のんびり休養 |
| 3 島の歴史・文化を知る |
| 4 イベント・祭りへの参加 |
| 5 海水浴・シュノーケリング |
| 6 ダイビング |
| 7 自然体験・エコツアーへの参加 |
| 8 その他() |



※次のページへつづく

問7 今回の旅行の航空券の手配について、もっとも近いものを選んでください。

- 1 航空券・宿泊先などを別で手配
- 2 ホテルパックを利用したパッケージツアーに参加
- 3 観光も含むすべてのコースがセットになったパッケージツアーに参加
- 4 団体旅行
- 5 その他（ ）

問8 あなたがこれから訪れる島での主な交通手段は何ですか？

次のうちから選んでください。(○はひとつだけ)

- 1 団体・パックツアーで用意されている
- 2 路線バス
- 3 タクシー
- 4 レンタカー
- 5 自転車
- 6 徒歩
- 7 レンタバイク
- 8 決めてない、着いてから考える
- 9 その他（ ）

問9 竹富町の島々(石垣島以外の離島)で利用する宿泊施設のタイプを選んでください。

- 1 日帰り
- 2 リゾートホテル
- 3 ペンション
- 4 1棟貸し、古民家
- 5 民宿(食事つき)
- 6 民宿(素泊まり)
- 7 ドミトリ
- 8 その他（ ）

問10 今回の旅行に関する出発前の情報取得についておたずねします。

問10-1 あなたが今回の旅行準備の際に、もっとも活用した情報源は何ですか？以下の中から順番をつけて2つ選んでください。(1番活用したものに◎、2番目に活用したものに○)

- 1 ガイドブック・雑誌などを読んで
- 2 インターネットで検索して
- 3 旅行会社のパンフレット・窓口で
- 4 友人・知人から聞いて
- 5 観光情報提供機関(情報プラザ、市町村事務所など)で
- 6 テレビやラジオの情報番組等をみて
- 7 その他（ ）



問10-2 今回の旅行の準備で、不足に感じた情報がありましたか？

情報不足を感じた項目を選んで下さい。(○はいくつでも)

- 1 観光名所
- 2 宿泊施設
- 3 飲食店・レストラン
- 4 買物・お土産物
- 5 観光オプションツアー、観光サービス
- 6 祭り・イベント
- 7 地域の歴史・文化
- 8 自然(海・サンゴ礁・動植物)
- 9 訪問する離島内の交通手段
- 10 気候・気温など(服装・持ち物準備のため)
- 11 特になし
- 12 その他（ ）

アンケートにご協力ありがとうございました。

☆下船時に乗務員が回収致しますので、お渡し頂きますようよろしくお願い致します。

【資料編】「石垣発離島定期航路利用者アンケート」様式（英語 ver.）

Questionnaire for ferry passengers

Welcome to Yaeyama.

We are planning to have this questionnaire to step up our tourism policy.

Please fill out the form in below. Check ☒ the most appropriate answer.

Thank you for your kindness to take the time.

Taketomi Town Tourism Division

Question 1 Which island is your destination?

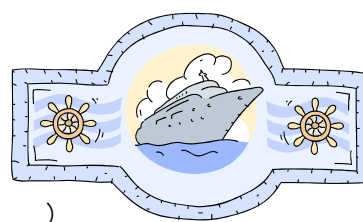
- | | | | |
|--------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| 1 ☐ Taketomi | 2 ☐ Kohama | 3 ☐ Ohara | 4 ☐ Uehara |
| 5 ☐ Kuroshima | 6 ☐ Hatoma | 7 ☐ Hateruma | |

Question 2 Country, Citizenship, Sex, Age and Occupation

- ① COUNTRY ()
- ② CITIZENSHIP ()
- ③ SEX 1 ☐ male 2 ☐ female
- ④ AGE
- | | | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| 1 ☐ 10-19 | 2 ☐ 20-29 | 3 ☐ 30-39 | 4 ☐ 40-49 | 5 ☐ 50-59 |
| 6 ☐ 60-69 | 7 ☐ 70-79 | 8 ☐ over 80 | | |
- ⑤ OCCUPATION
- | | | |
|--|--|--|
| 1 ☐ office worker | 2 ☐ government official | 3 ☐ self-employed |
| 4 ☐ freelancer | 5 ☐ student | 6 ☐ part-time job |
| 7 ☐ housewife | 8 ☐ none | |
| 9 ☐ Other () | | |

Question 3 What is the main purpose of your travel to the island?

- 1 ☐ return home
- 2 ☐ vacation/leisure/sightseeing
- 3 ☐ business
- 4 ☐ to see parents, relatives or friends
- 5 ☐ Other ()



※If you checked 2(holiday/sightseeing) → Question 4

In the other cases, that is finish. → Thank you for your cooperation.

Question 4 Number of party

Question 4-1 How many are there in your party?

() people

Question 4-2 Travelling companion

1 ☐ alone 2 ☐ couple

3 ☐ families and relatives

→ How many children(under 15) in your party? (people)

4 ☐ friends 5 ☐ club/circle mates 6 ☐ business officials

7 ☐ school events such as school excursion

8 ☐ Other ()

Question 5 How many times have you been?.

Question 5-1 How many times have you been to Okinawa? (Including this trip)

1 ☐ first time 2 ☐ 2 3 ☐ 3 4 ☐ 4 5 ☐ 5

6 ☐ 6-10 7 ☐ over11 8 ☐ more()

Question 5-2 How many times have you been to Ishigaki? (Including this trip)

1 ☐ first time 2 ☐ 2 3 ☐ 3 4 ☐ 4 5 ☐ 5

6 ☐ 6-10 7 ☐ over11 8 ☐ more()

Question 5-3 When was the last time you came to Yaeyama Islands?

1 ☐ first time 2 ☐ within 6 months 3 ☐ within a year

4 ☐ within 3 years 5 ☐ within 5 years 6 ☐ within 6-10 years

7 ☐ within 10 years 8 ☐ over 10 years ()

Question 6 What are you going to do in the Islands?

You can choose 2 answers. Write ◎ for No.1 and ○ for No.2

1 ☐ sightseeing/ attraction tour

2 ☐ vacation/ leisure

3 ☐ to know the Islands history and culture

4 ☐ to go festival or event

5 ☐ swimming/ snorkeling/ marine activities

6 ☐ scuba diving

7 ☐ trekking/ Kayaking/ canoeing/ eco-tour or nature experience

8 ☐ Other ()



Question 7 Arrangement of flights, hotel rooms and transport

- 1 ☐ book by yourself
- 2 ☐ use package tour including flights, hotel rooms and transport
- 3 ☐ use package tour all inclusive
- 4 ☐ participate group tour 5 ☐ Other ()

Question 8 Main transportation in the island

- 1 ☐ arranged for package tour 2 ☐ bus 3 ☐ taxi
4 ☐ car rental 5 ☐ bicycle 6 ☐ on foot 7 ☐ rental motorcycle
8 ☐ have not decided 9 ☐ Other ()

Question 9 **Type of accommodation**

- 1 ☐ day trip 2 ☐ resort Hotel 3 ☐ boutique Hotel 4 ☐ cottage/traditional house
5 ☐ guest house with meals 6 ☐ guest house without meals 7 ☐ Dormitory
8 ☐ Other ()

Question 10 Travel information

Questions 10–1 How did you get the travel information?

You can choose 2. Write © for the most useful one and ○ for the 2nd.

- 1 ☐ guide book/ magazine
- 2 ☐ internet search
- 3 ☐ travel brochure and Travel agency desk
- 4 ☐ heard from friends
- 5 ☐ tourist office/ town office
- 6 ☐ travel programs on TV/ radio
- 7 ☐ Other ()



Question 10-2 Did you feel any lack of information? If yes, about what?

- 1 ☐ tourist attractions 2 ☐ accommodation 3 ☐ restaurants/ café/bar
4 ☐ shopping/ souvenir 5 ☐ optional tours 6 ☐ festivals and events
7 ☐ history and culture 8 ☐ nature (sea/ coral reefs/ animals/plants etc)
9 ☐ transportation in the islands
10 ☐ climate and temperature
11 ☐ None 12 ☐ Other ()

Crew will collect the questionnaire when you get off the ferry.
Thank you for your cooperation. Enjoy your stay in Yaeyama islands!

石垣空港出発待合室 観光客アンケート

竹富町 商工観光課

問1 あなたのお住まい・性別・年代・職業をお答えください。

- ① 現住所 1. 県外（都道府県名 ）
2. 沖縄県内（ 市・町・村）
- ② 男性 ・ 女性
- ③ 1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代
6. 60代 7. 70代 8. 80代以上
- ④ 1. 会社員 2. 公務員 3. 自営業 4. 自由業 5. 学生
6. パート・アルバイト・派遣社員 7. 専業主婦 8. 無職
9. その他（ ）

問2 今回の旅行の同伴人数とグループ構成、沖縄、八重山への観光としての訪問回数、航空券の手配、出発前の情報源についてお答えください。

問2-1 今回の旅行の同伴人数はあなたを含めて何人ですか。

団体やパックツアーの方は、一緒に申し込んだ人数をお書きください。

（ ）人 ←あなたを含めた人数

問2-2 同伴者は次のどれにあてはまりますか。次のうちから選んでください。（○はひとつだけ）

1. 同伴者なし（ひとり旅） 2. 夫婦で、カップルで
3. 家族・親戚と→うち中学生以下の子供（ ）人
4. 友人・知人と 5. 同好会・サークル仲間と
6. 職場・業務関係者と 7. 修学旅行など学校行事で
8. その他（ ）

問2-3 沖縄県への訪問回数（観光）は、今回を含めて何回目ですか？

1. はじめて 2. 2回目 3. 3回目 4. 4回目 5. 5回目
6. 6～10回目 7. 11回目以上 8. その他

問2-4 八重山（石垣島、離島）の訪問回数（観光）は、今回を含めて何回目ですか？

1. はじめて 2. 2回目 3. 3回目 4. 4回目 5. 5回目
6. 6～10回目 7. 11回目以上 8. その他

問2—5 前回、八重山（石垣島、離島）を訪れたのはいつでしたか？

1. はじめて 2. 6か月以内 3. 1年以内 4. 3年以内 5. 5年以内
6. 10年以内 7. 10年よりも前

問2-6 今回の旅行の航空券の手配について、もっとも近いものを選んでください。

1. 航空券・宿泊先などを別で手配
2. ホテルパックを利用したパッケージツアーに参加
3. 観光も含むすべてのコースがセットになったパッケージツアーに参加
4. 団体旅行
5. その他（

問2—7 竹富町の島々（石垣島以外の離島）で利用された宿泊施設のタイプを選んでください。

1. 日帰り 2. リゾートホテル 3. ペンション 4. 1 棟貸し、古民家
5. 民宿(食事つき) 6. 民宿(素泊まり) 7. ドミトリ 8. その他()

問2—8 あなたが今回の旅行準備の際に、もっとも活用した情報源は何ですか？

以下の中から順番をつけて2つ選んでください。

(1 番活用したものに◎、2 番目に活用したものに○)

1. ガイドブック・雑誌などを読んで
2. インターネットで検索して
3. 旅行会社のパンフレット・窓口で
4. 友人・知人から聞いて
5. 観光情報提供機関（情報プラザ、市町村事務所など）で
6. テレビやラジオの情報番組等をみて
7. その他（ ）

問2-9 今回の旅行の準備で、不足を感じた情報がありましたか？情報不足を感じた項目を選んでください。（○はいくつでも）

1. 観光名所 2. 宿泊施設 3. 飲食店・レストラン
4. 買物・おみやげ 5. 観光オプションツアー、観光サービス
6. 祭り・イベント 7. 地域の歴史・文化 8. 自然（海・サンゴ礁・動植物）
9. 訪問する離島内の交通手段 10. 気候・気温など（服装・持ち物準備のため）
11. 不足を感じた情報はなかった。
12. その他（ ）

問3 あなたの今回の八重山（石垣島と離島）旅行についてお答えください。

問3-1 飛行機の便名と行き先をお答えください。

これから乗る飛行機

- | | | | |
|---------------|---------------|---|-----|
| 1. JTA/RAC | 2. ANA | (| 便) |
| 3. MM (peach) | 4. SNA (ソラシド) | (| 行き) |

問3-2 あなたの今回の八重山（石垣島と離島）の旅行形態に、もっとも近いものをそれぞれひとつずつ選んでください。

＜拠点としたところ（主な宿泊場所）＞

1. 主に石垣島に宿泊して
2. 石垣島と離島の両方に同じくらい宿泊して
3. 主に離島に宿泊して

＜主な観光目的地＞

1. 石垣島を中心に観光した
2. 石垣島と離島の両方を同じくらい観光した
3. 離島を中心に観光した

問3-3 今回の旅行について以下の質問に下の表でお答え下さい。

① あなたが訪問した島を全て、下の表に○をつけてください。

② 各島での宿泊数と日帰りの訪問回数

宿泊した場合は②-1に宿泊数を、日帰りの場合は②-2に日帰りの訪問回数をお答え下さい。

③ 各島での食事をとった延べ回数（朝食、昼食、夕食）を下の表にお答えください。

島名	①	②-1	②-2	③
	訪問した島	宿泊数	日帰りの訪問回数	食事をとった回数
1. 石垣島		() 泊	() 回	() 回
2. 竹富島		() 泊	() 回	() 回
3. 黒島		() 泊	() 回	() 回
4. 小浜島		() 泊	() 回	() 回
5. 西表島（東部） 由布島		() 泊	() 回	() 回
6. 西表島（西部） バラス島		() 泊	() 回	() 回
7. 鳩間島		() 泊	() 回	() 回
8. 新城島		() 泊	() 回	() 回
9. 波照間島		() 泊	() 回	() 回

問 3-4 訪問した島の中の交通手段についてお答えください。(訪問した島ごとに○)

[illegible]

問3-5 訪問した島の、主な訪問目的を順番をつけて2つ選んでください。

(訪問した島ごとに、1 番の目的に◎、2 番目の目的に○)

[illegible]

問3-6 訪問した島の満足度をお答えください。(訪問した島ごとに○)

[illegible]

問4 あなたが石垣島と竹富町（島ごとの記入をお願いします）で実際に使用した金額は、およそいくらですか？（出発地で支払った航空券、ホテルパックを除く現地払いのみの金額）

大人（ ）人分の金額

現 地 払 い の み		石垣島で 支払った金額	竹富町で支払った金額			支払い 方法 多い方に ○
			（ ）島	（ ）島	（ ）島	
石垣島発の離島周遊コース （日帰りで2～4島を巡るプラン）		円				現・ク
カヌー、ダイビング シュノーケル等のツアー代		円	円	円	円	現・ク
上記ツアー以外の レジャー・スポーツの 入場料、施設使用料等		円	円	円	円	現・ク
宿泊費		円	円	円	円	現・ク
交通費	船、タクシー レンタカー、バス レンタサイクル等	円	円	円	円	現・ク
食事代	朝・昼・夜の3食に 相当するもの	円	円	円	円	現・ク
食事代 以外の 飲食代	3食以外のお酒 飲み物、アイス お菓子等	円	円	円	円	現・ク
おみやげ品		円	円	円	円	現・ク
日用品	薬・化粧品・靴・衣料品 電池などの消耗品等	円	円	円	円	現・ク

※現：現金払い、ク：クレジットカード払い

問5 おみやげ物についておたずねします。

問5－1 あなたはおみやげ物をどこで買いましたか？（○はいくつでも）

1. パックツアーで案内された観光名所の店
2. 宿泊先のホテルや民宿
3. 石垣空港内の店
4. 空港以外の石垣島の店
5. 離島の乗船待合施設
6. 乗船待合施設以外の離島の店
7. その他（ ）

問5－2 おみやげについて、あなたの感想に最も近いものを選んでください。（○はひとつだけ）

1. 特色のあるおみやげ物が豊富で、自由に選べた
2. 豊富ではないが、選ぶのに特に苦労はしなかった
3. 特色のあるおみやげ物が少なく、選ぶのに苦労した
4. その他（ ）

問5-3 主なおみやげは何ですか。

--

問6 食事についておたずねします。

問6-1 飲食店や、食事のメニューを選ぶときに重視したことはなんですか？（○はいくつでも）

1. ツアーに含まれていた	2. 地元の食材を使っている	3. 価格の安さ	4. 高級感
5. ガイドブックや雑誌にのっていた	6. グルメサイトのクチコミやブログ等の評価		
7. 現地在住の人のおすすめ	8. 清潔感	9. その他（	）

問6-2 良かった食事、良くなかった食事とその理由を教えてください。

良かった食事：	理由：
良くなかった食事：	理由：

問7 竹富町に対する要望についておたずねします。

問7-1 竹富町の島々をまた訪問するとしたら、次はどこに行きたいですか？

（○はいくつでも）

1. 竹富島	2. 黒島	3. 小浜島	4. 西表島（東部）、由布島
5. 西表島（西部）、バラス島	6. 鳩間島	7. 新城島	8. 波照間島
9. 嘉弥真島	10. その他（	）	11. 行きたくない

問7-2 次の訪問では、竹富町の島々で何泊したいですか。

1. 日帰り	2. 1泊	3. 2～3泊	4. 4～5泊	5. 1週間くらい	6. それ以上
--------	-------	---------	---------	-----------	---------

問7-3 今後、竹富町・八重山に何日か滞在する機会があった時、充実してほしいものは何ですか。

（○はいくつでも）

1. 海水浴などのビーチ施設	2. ダイビングなどのマリンスポーツ	
3. 観光地めぐり	4. 自然体験・エコツアー	5. 芸能・文化・祭り・イベント
6. 整備の整ったリゾート施設	7. 民宿などの施設	
8. 地元の人々との交流の機会	9. 食事の内容	10. おみやげ
11. その他（		）

問8 竹富町・八重山観光の感想を聞かせてください。

問8－1 良かったところはどこですか？

問8－2 良くなかったところはどこですか？

問8－3 訪問前と訪問後で、特に変化したイメージや印象はありますか？

問8－4 その他、竹富町および八重山の感想を自由にお聞かせください。



アンケートにご協力ありがとうございました。

またのお越しをお待ちしております。

竹富町観光事業者アンケート

【ご協力をお願い】

この調査は、竹富町内事業所の事業内容と経費等支払い実態を調査し、町の観光関連・地域活性化施策の基礎データとなる入域観光客の実態を把握することを目的として実施するものです。

つきましては、お忙しいところ誠に恐縮ですが、本調査にご協力を賜りますようお願いいたします。

2015年10月

竹富町 商工観光課

【締め切り】

2015年11月30日（月）までに返信用封筒に入れて、ポストに投函下さいますようお願いいたします。（切手は不要です）

問1. 貴事業所の主たる所在地は以下のどこですか。（○はひとつだけ）

- | | | |
|--------------------|-------------------|---------|
| 1. 竹富島 | 2. 小浜島 | 3. 嘉弥真島 |
| 4. 西表島東部（由布島、高那含む） | 5. 西表島西部（白浜、船浮含む） | |
| 6. 鳩間島 | 7. 黒島 | 8. 波照間島 |
| 9. 新城島 | | |

問2. 貴事業所の経営形態について該当するものをすべて選んでください。（○はいくつでも）

- | | |
|----------------------|-----------------------|
| 1. 単独経営である | 2. 異業種を含む企業グループの一員である |
| 3. 同業種の他社と同一資本系列下にある | 4. フランチャイズチェーンに加盟している |
| 5. その他（具体的に： | ） |

問3. 貴事業所の従業員数を、以下の分け方に従い（ ）の中に記入してください。（数値を記入）

- | | | | | | | |
|---------------|-----|-----|-----|--------|-----|---|
| (1) 正社員 | ・・・ | 繁忙期 | () | 人、うち通年 | () | 人 |
| (2) 家族従業員 | ・・・ | 繁忙期 | () | 人、うち通年 | () | 人 |
| (3) パート・アルバイト | ・・・ | 繁忙期 | () | 人、うち通年 | () | 人 |
| (4) その他 | ・・・ | 繁忙期 | () | 人、うち通年 | () | 人 |

問4. 貴事業所の年間収入総額の約何%が観光事業によるものと考えていますか。（ ）の中に記入してください。（数値を記入）

約 () %

問5. 貴事業所の年間支出総額（観光事業以外も含む）のうち、人件費は約何%ですか。（ ）の中に記入してください。（数値を記入）

約 () %

問6. 年間の人件費以外の支出総額（材料費・消耗品費、仕入れ代金、販売費、水道・光熱費、支払利息、家賃・地代、外注費、リース料など）に関しておうかがいします。

人件費以外の支出総額全体を100%とした場合の、取引先所在地別のおよその割合を記入してください。（数値を記入）

竹富町内への支出・・・・・・・・・・約	() %
石垣市への支出・・・・・・・・・・約	() %
その他県内への支出・・・・・・・・・・約	() %
県外への支出・・・・・・・・・・約	() %
合 計	100 %

問7. 年間に支払う人件費についておたずねします。人件費総額全体を100%とした場合の、従業員の在住地別のおよその割合を記入してください。（数値を記入）

竹富町内在住者への人件費・・・・・・・・・・約	() %
石垣市在住者への人件費・・・・・・・・・・約	() %
その他地域在住者への人件費・・・・・・・・・・約	() %
合 計	100 %

問8. 貴事業所は、次の経費を負担していますか？または、今後負担する必要を感じていますか？
すでに負担している経費の番号には◎を、現在は負担していないが負担する必要があると感じている経費の番号には○をつけてください。（◎、○はいくつでも）

- | |
|---------------------------------------|
| 1. 会社としての厚生年金、健康保険への加入金 |
| 2. 労災への加入金 |
| 3. 会社としての傷害保険への加入（利用者の事故・罹災などに備えて） |
| 4. コンサルタントや中小企業診断士などによる経営期待するコンサルタント料 |
| 5. 従業員の定期的な健康診断 |
| 6. 従業員のスキルアップのための教育・研修 |
| 7. その他 () |

問9. 貴事業者を利用する観光客の客層などについておうかがいします。

問9-1. 貴事業所を利用する観光客の人数は、年間でどのくらいですか。（数値を記入）

約 () 人

問9-2. 貴事業所を利用する観光客の客層についておうかがいします。

①貴事業所を利用する観光客の居住地について、およその構成比を教えてください。（数値を記入）

地元住民	地元除く沖縄県民	県外客	外国人客	合計
() %	() %	() %	() %	100%

②以下の中から、貴事業所を利用する観光客に多い客層を選んでください。(○はいくつでも)

- | | | |
|-------------------|--------------|---------------------|
| 1. 子ども連れ家族 | 2. 大人のみの家族旅行 | 3. 若い夫婦・カップル(30代以下) |
| 4. 年配の夫婦連れ(40代以上) | 5. 女性グループ客 | 6. 男性グループ客 |
| 7. 女性ひとり客 | 8. 男性ひとり客 | 9. 旅行会社募集团体(含む職場団体) |
| 10. 修学旅行 | 11. 会議・研修・視察 | 12. その他() |

問9-3. 貴事業所を利用する観光客のリピーターについておうかがいします。

①事業所を利用する観光客の中でリピーターは約何%ですか。(数値を記入)

約()%

②以下の中から、貴事業所のリピーターに多い客層を選んでください。(○はいくつでも)

- | | | |
|-------------------|--------------|---------------------|
| 1. 子ども連れ家族 | 2. 大人のみの家族旅行 | 3. 若い夫婦・カップル(30代以下) |
| 4. 年配の夫婦連れ(40代以上) | 5. 女性グループ客 | 6. 男性グループ客 |
| 7. 女性ひとり客 | 8. 男性ひとり客 | 9. 旅行会社募集团体(含む職場団体) |
| 10. 修学旅行 | 11. 会議・研修・視察 | 12. その他() |

③貴事業所はリピーター獲得、リピーターの満足度向上への取り組みをしていますか。

実施している場合には、具体的内容をお書き下さい。

- | | |
|-----------|------------|
| 1. 実施している | 2. 実施していない |
|-----------|------------|

以下に具体的な内容をお書き下さい。

問10. 貴事業所を利用する外国人観光客についておうかがいします。

問10-1. 外国人観光客で最も多いのはどこの国のお客さまですか。

また、外国人観光客は個人客と団体客、どちらが多いですか。

国名() (個人 or 団体)

問10-2. 外国人観光客への対応で、該当するサービスがあれば○をつけて下さい。

(○はいくつでも)

- | | | |
|--|----------------------|------------|
| 1. 外国語表記(文字)による案内 | 2. 絵や写真を利用した案内 | 3. 会話による案内 |
| 4. インターネット環境への対応 | 5. 外国語表記をしたガイドブックの提供 | |
| 6. 外国語を取り入れたインターネット(SNSを含む)による事業所の情報発信 | | |
| 7. クレジットカード決済への対応 | 8. その他() | |

問10-3. 困ったことや、課題と感じている点があれば、具体的にご記入下さい

問 1 1. 貴事業者は県内産の食材・飲料や商品を取り扱っていますか。取り扱っている場合、課題とお感じになっている点をお書き下さい。

1. 取り扱っている ☒ 2. 取り扱っていない

以下に課題とお感じになっている点をご記入下さい。

問 1 2. 貴事業所の情報発信方法とカード決済についておうかがいします。

問 1 2－1. 利用者はどのような方法で貴事業所の情報を入手していると思われますか。

(○はいくつでも)

1. 旅行ガイドブック・雑誌（名称： ） 2. テレビ・ラジオ（名称： ）
3. 旅行会社（ホームページ、パンフレット、窓口） 4. おきなわ物語（真南風プラス）
5. 貴事業所のホームページ、パンフレット 6. 地域の観光協会、商工会、行政のホームページ
7. フリーページ・無料情報誌 8. 以前利用したお客さまの口コミ
9. その他（ ）

問 1 2-2. 上記の中で最も誘客効果が高いと思われるものはどれですか。(番号をひとつ記入)

問 1 2 - 3. 貴事務所はクレジットカード決済に対応していますか。(○はいくつでも)

1. VISA（ビザ）／Master Card（マスターカード）に対応
2. JCB（ジェーシービー）／American Express（アメリカン・エクスプレス）／
Diners Club Card（ダイナースクラブカード）に対応
3. 中国銀聯（ぎんれん）に対応 4. 対応していない 5. その他（ ）

問12-4. 貴事務所は電子マネー決済に対応していますか。(○はいいくつでも)

1. Edy に対応 2. WAON に対応 3. Suica・PASMO 等の交通系電子マネーに対応
4. Nanaco に対応 5. 対応していない 6. その他()

問 12-5. 情報発信方法及びカード決済についての課題やご意見があれば、具体的にご記入ください。

--

問 1 3. 貴事業所の事業内容は以下のどれにあたりますか。あてはまるものすべてを選んで○をつけてください。(○はいくつでも)

- | | |
|--|-----------------------|
| 1. 民宿・ペンション・ホテル・素泊まりなど宿泊施設 | →問 1 4 および問 1 7～1 8 へ |
| 2. 食堂・レストラン・カフェ・居酒屋など飲食店 | →問 1 5 および問 1 7～1 8 へ |
| 3. バス（路線、貸切、観光） 4. タクシー | } →問 1 7～1 8 へ |
| 4. レンタカー・レンタバイク・レンタサイクル | |
| 5. 遊覧船・水牛車 | |
| 6. 観光施設（見学料金を徴収する資料館・植物園など） | |
| 7. みやげ物・特産品などを含む販売小売店 | |
| 8. 各種ツアーガイドサービス | →問 1 6 および問 1 7～1 8 へ |
| ①スキューバダイビング ②シュノーケリング ③シーカヤック ④SUP ⑤サーフィン ⑥ウインドサーフィン | |
| ⑦カヌー ⑧トレッキング ⑨キャニオニング・ジャワクラimbing ⑩釣り ⑪その他ツアー（_____） | |
| 9. その他（_____） | |

宿泊関連事業者への質問

問 1 4. 民宿・ペンション・ホテル・素泊まりなど宿泊施設の事業者の方におうかがいします。

問 1 4－1. 観光客一人当たりの1日の宿泊費（食事代を除く）はおおよそいくりに設定していますか（正規料金、団体・クーポンの場合を含め、平均金額）。（数値を記入）

約（_____）円／1人1泊

問 1 4－2. 観光客一人当たりの食事代はおおよそいくりに設定していますか。（正規料金、団体・クーポンの場合を含め、平均金額）。（数値を記入）

〈朝食〉約（_____）円／人 〈夕食〉約（_____）円／人

問 1 4－3. 宿泊施設の利用客の宿泊の主な目的は何ですか？

全体を100%として以下の区分ごとにお答えください。（数値を記入）

- | | |
|--------------|-----------|
| 1. 観光・・・・ | 約（_____）% |
| 2. 出張・業務・・・・ | 約（_____）% |
| 3. その他・・・・ | 約（_____）% |
| 合 計 | 100% |

→問 1 7～1 8 へ

飲食関連事業者への質問

問 1 5. 食堂・レストラン・カフェ・居酒屋など飲食店の事業者の方におうかがいします。

観光客一人・一回当たりの消費金額は平均するといくらですか。（数値を記入）

〈昼〉約（_____）円／人 〈夜〉約（_____）円／人

→問 1 7～1 8 へ

各種ツアーガイド関連事業者への質問

問16. 各種ツアーガイドサービスを業務とする事業者の方におうかがいします。

問16-1. 貴事業所が行っているツアーの具体的内容についてお書き下さい。

①貴事業者ツアー参加者のおとな1人あたりの平均的な1日の消費金額はいくらですか。

約()円/人

②事業の対象地域はどちらですか。具体的にお書き下さい。(例：□□川上流、××滝まで、
◎◎の洞窟、■ビーチ、○○島△△リーフ、●●島▽▽地域のトレッキングコース、など)

問16-2. 貴事業所でガイドツアーへの参加者(観光客)の事故などに備えて何らかの対策を実施されていますか。実施している場合には、具体的内容をお書き下さい。

1. 実施している 2. 実施していない

実施している場合、内容を具体的にお書き下さい。(例：事業所として傷害保険に加入している、参加者に損害保険に加入してもらっている、従業員に人命救助の研修を受けさせている など)

問16-3. ガイドツアーは竹富町内の自然(海、川、山など)や島民の生活空間を活動領域とします。貴事業所において、の参加者に説明・徹底している事項を以下の中から選んでください。(○はいくつでも)

1. 貴重な動植物や島の生態系についての情報提供
2. 自然や生態系への負荷軽減のための禁止事項の徹底(立入禁止区域の案内、生きものの採取の禁止やサンゴの踏みつけ注意など)
3. 島の歴史・文化の紹介
4. 島民の生活に迷惑をかけないようなマナーの徹底(水着で集落を歩かないなど)
5. ゴミの持ち帰り推奨
6. その他()

問16-4. 貴事業所のツアー参加者の、石垣から日帰りのお客様、島に宿泊のお客様、その他のお客様の割合はおよそどのくらいずつになりますか。(数値を記入)。

石垣から日帰りの観光客・・・約()%

島に宿泊の観光客・・・約()%

その他(八重山在住者など)・・・約()%

合 計 100%

→問17~18へ

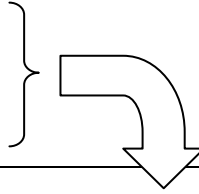
以下の質問は、全員がお答え下さい

問１７．平成２４年に開港した新石垣空港についておうかがいします。

問１７－１．新空港が開港した後、貴事業所が行っている観光事業にどのような影響を与えましたか。下記の選択肢から最も近いものを選び、理由をお答えください。

（○はひとつだけ）また、そう思う理由をご記入ください。

- １．良い影響を与えた
- ２．どちらとも言えない
- ３．良い影響を与えなかった



そう思う理由：

問１７－２．新空港開港後に、貴事業所で新たに考えた事業展開などがあれば具体的にご記入ください。

問１８．竹富町の観光事業について、自由にご記入下さい。



アンケートに、ご協力ありがとうございました。

集計後、今回の調査結果の概要版を皆さまに竹富町役場より郵送でお送りします。