

# 竹富町における新型コロナウイルス感染症Q & A

(令和2年4月7日～)

令和2年4月24日版

新型コロナウイルス感染症について、令和2年4月7日の緊急事態宣言以後、県内における感染者の増加、石垣市における3件の感染者の確認と、八重山圏域における感染拡大が懸念され、町民の皆様におかれましては、今尚ご不安の事と存じます。

つきましては、竹富町における「1. 新型コロナウイルス感染症に関する事」と「2. 補助・制度・事業等に関する事」を、Q & Aとして取りまとめいたしました。本書が皆様の疑問等の解決に繋がれば幸いです。

また、町民の皆様には外出・営業の自粛等により、大変な不便をおかけしておりますが、感染拡大防止にご協力を賜りますようお願い申し上げます。

## 【1. 新型コロナウイルス感染症に関する事】

Q 1 新型コロナウイルス感染症に関する問い合わせ先について教えてください。

A 1 令和2年4月23日より、「竹富町新型コロナウイルス感染症電話問い合わせ窓口」を設置いたします。電話対応時間は、平日の9:00～12:00、13:00～17:00まで、電話番号は直通で2回線となっております。(TEL:0980-83-3140) (TEL:0980-83-7529)

Q 2 新型コロナウイルスに感染しているかどうか、PCR検査を受けたいのですが、どうしたらよいですか？

A 2 PCR検査の実施については、症状が無ければ、沖縄県コールセンター(TEL: 098-866-2129[24時間対応])・厚生労働省コールセンター(TEL: 0120-56-5653[9:00～21:00])へお問い合わせください。

**37.5度以上の熱が4日間続き(高齢者や基礎疾患が有る方の場合は2日間)、強い倦怠感や呼吸器障害(呼吸困難)の症状が有る場合は、八重山保健所(TEL:0980-82-4891)へお問い合わせください。**

**なお、竹富町に在住の方で、PCR検査を受けることとなった方は、必ず健康づくり課(0980-82-7519)へご連絡くださいますようお願いいたします。**

また、石垣市が開設いたしました「新型コロナウイルス感染症相談外来」での受診を希望される方は、次の電話番号へお問い合わせください。

①070-5273-7900 ②070-5273-7901 ③070-5273-7902

※感染症相談外来は令和2年4月26日までとなっております。

※電話での予約受付は午前中のみとなりますので、ご注意ください。

Q 3 石垣市でPCR検査にて陽性と診断された方が出ましたが、竹富町で陽性と診断された方は居ますか？

A 3 現在、竹富町における感染者発生の情報はありません。しかし、石垣市ではクラスター(集団感染)発生の可能性が示唆(しさ)されており、より警戒及び自粛が求められ

る状況となっております。

Q 4 竹富町内で新型コロナウイルスに感染した人が居るとの情報(LINE・SNS等)があります。事実ですか？

A 4 沖縄県内における新型コロナウイルス感染者数及びPCR検査受診者数については、発表の管轄は沖縄県であります。県からの発表が無い限りは、感染者情報等で過剰な不安を持たないようお願いいたします。

Q 5 防災無線で自粛要請の知らせが放送されてきました。詳しい内容を教えてください。

A 5 現在、流行及び感染者数の増加が確認されております「八重山郡外から来られた又は戻られた方」(R2.4.24 現在石垣市への渡航については、自粛対象ではありません)へ、症状の有無に関わらず2週間の自粛を要請する内容を放送しております。町内における感染者発生・拡大防止にご協力をお願いいたします。

Q 6 定期的に医師の診察を受けています。自粛の呼びかけがされていますが、定期受診についてはどうしたらよいですか？

A 6 定期的な受診については、通常と同様に受診してください。

なお、受診する際に発熱等がある場合は、受診する医療機関へ必ずお問合せ頂き、医師の指示に従って受診してください。

Q 7 石垣市でも感染が確認され、八重山圏域での感染拡大が懸念されており、また学校等については休校措置がされているにも関わらず、集会等を開いている人がいます。町として止めなくてよいのですか？

A 7 石垣市ではクラスター(集団感染)発生の可能性が示唆(しさ)されており、より警戒及び自粛が求められる状況ではありますが、竹富町としては、現状では自粛の呼びかけしかできず、町民の外出等の行動を禁止等の制限を強要するものではありません。その為、外出等の行動は各個人への裁量にお任せするしかない実情があります。

Q 8 石垣市でも感染が確認され、クラスター(集団感染)発生の可能性がある以上、船舶等の運行を停止した方が良くと考えております。船を止めることはしないのですか？

A 8 現在の法令等を鑑みると、個人の渡航や移動について強制的に止めることは出来ません。また船舶運行の完全停止を海運会社等へ依頼することも難しい実情にあります。対策として、船舶運行の減便要請を行う事となりました。令和2年4月20日よりほぼ全ての航路で1日2往復(波照間・鳩間島は1往復)の運行により、制限を行っております。

なお、波照間島、鳩間島在住の方が石垣市へ渡航した場合、日帰りが出来ないことから宿泊費の補助があります。詳しくは政策推進課(TEL:0980-83-0507)へお問い合わせください。

Q 9 石垣に出る高速船内は3密状態なのではありませんか？これは濃厚接触に該当しませんか？

A 9 減便後の本数が限られた船内において船員や他の乗船者同士の濃厚接触を心配する方がおられますが、高速船においても島間の移動時間では、可能な限り外気を取り込み、喚換気を行いつつ一定の間隔を空けて乗船して頂いています。そのため乗船客はマスク等の適切な対策を行って乗船すれば、お互いに濃厚接触には当たりません。

Q 10 石垣から電気メーター等の検査員が来るのですが、これはよいのですか？

A 10 現在、町内においては外出自粛をお願いしているところですが、電気・電話・水道等ライフラインに係る検査員・点検員等、その他重要な業務等により町内に往来する場合がございます。これらは、必要な渡航となっておりますので、町民の皆様にはご理解頂きますようお願いいたします。

Q 11 諸事情により、八重山圏域外(沖縄本島・県外)へ渡航する予定があります(例:出張、冠婚葬祭、里帰り出産等)。行っても大丈夫ですか？

A 11 渡航先となります都道府県・市町村により、感染者数、対策等の状況に大きな差がございますので、まずは出発前に渡航先の情報をご確認ください。また、八重山圏域外への渡航には、船舶の利用、航空機の利用と、「①換気の不十分な密閉空間、②多数が集まる密集場所、③間近で会話・発声・咳・くしゃみ等密接場面」の三つが揃う「集団発生(感染)しやすい状況」が必ず伴います。それらを踏まえ、渡航については十分検討して頂きますようお願いいたします。

また、上記A 4に記載されておりましたとおり、八重山圏域外から戻られた方へは症状の有無に関わらず 2 週間の外出自粛を要請しておりますので、ご理解頂きますようお願いいたします。

Q 12 八重山圏域外(沖縄本島・県外)から竹富町へ帰省・来客等(地域行事参加、旅行等)の予定があるのですが、入域しても大丈夫ですか？

A 12 令和2年4月22日現在、八重山圏域3名の感染者が確認されております。八重山地区への渡航には航空機の利用、船舶の利用と、「①換気の不十分な密閉空間、②多数が集まる密集場所、③間近で会話・発声・咳・くしゃみ等密接場面」の三つが揃う「集団発生(感染)しやすい状況」が必ず伴います。また、離島僻地という環境から、八重山圏域には隔離病床が3床しかなく、町内には診療所しかありません。

その為、現在は竹富町への入域自粛を呼びかけています。また、上記A 4に記載されておりましたとおり、八重山圏域外から来られた方へは症状の有無に関わらず 2 週間の外出自粛を要請しております。その為、渡航については十分検討して頂く必要があることとお知らせいたします。

## 【2. 補助・制度・事業等に関する事】

Q13 新型コロナウイルス感染症拡大防止に関する、竹富町の取組を教えてください。

A13 竹富町では、令和2年4月13日に「新型コロナウイルス感染症対策本部」を設置し、随時必要な対策等を実施しております。

注意喚起と予防対策の周知方法として、町広報誌4月号への掲載、高齢者向けチラシの配布、防災無線を利用した注意喚起、石垣離島ターミナルにて船舶利用者への検温と感染拡大防止協力のチラシ配布等を行っております。

Q14 竹富町の小中学校・幼稚園・保育所についての取組を教えてください。

A14 小中学校、幼稚園については、教育委員会教育課(TEL:0980-87-6256)へ保育所の運営状況、お子様のお預かりに関する事については、福祉支援課(TEL:0980-83-7415)へお問い合わせください。

なお、小中学校の給食費については、1学期分が免除となります。保育料及び預かり保育の副食費につきましては令和2年4月～7月分が免除となります。

Q15 竹富町で実施予定されている、人が多く集まる事業(例:住民健診、球技大会、他多数)の開催については、どうなりますか？

A15 今後の八重山圏域における感染者の発生状況等を踏まえた上で、となりますが、直近の開催予定から順に、延期又は自粛(中止)を検討していくこととなります。多くの事業が予定されておりますが、それぞれ決定次第皆様へお知らせいたします。

Q16 特別定額給付金事業(10万円給付)については、どこへ問い合わせたらよいですか？

A16 現在、国において要綱整備が行われており、近日中に県より通知がある見込です。お知らせする準備が整い次第、皆様へ申請書をお送りしますのでもうしばらくお待ちください。

※給付対象：基準日(令和2年4月27日)において住民基本台帳に記載されている者

※受給権者：住民基本台帳に記録されている者の属する世帯の世帯主

申し込み方法等についてのお問合せは、福祉支援課(TEL:0980-83-7415)へお問い合わせください。[令和2年4月22日現在]

なお、マイナーポータルによる申込操作についてのお問合せは、政策推進課(TEL:0980-83-0507)

Q17 子育て世代への臨時特別給付金(1万円給付)については、どこへ問い合わせたらよいですか？

A17 令和2年4月分の児童手当受給者に対して支給される給付金ですが、金額は対象児童1人につき1万円となっております。申請については現在、福祉支援課にて急ぎ準備を進めておりますので、お知らせがありますまでもうしばらくお待ちください。

児童手当についてのお問合せは、福祉支援課(TEL:0980-83-7415)へお問い合わせください。[令和2年4月22日現在]

Q18 竹富町在住の事業者です。県外での新型コロナウイルス感染症発症数等を考慮し、予約受付の停止、自主休業、することとしました。事業者にも補助があると聞いたのですが、どこへ問い合わせたらよいですか？※(その他、収益減少等、「事業者」への補助等に関する問合せ含む)

A18 新型コロナウイルス感染症で影響を受ける事業者への緊急対応策については、政策推進課(TEL:0980-83-0507)へお問い合わせください。

Q19 介護サービス(通所・訪問・配食・介護保険料等)についてお聞きしたいのですが、どちら問い合わせたらよいですか？

A19 新型コロナウイルス感染症の流行に伴う緊急事態宣言期間中における介護サービスの対応については、福祉支援課(TEL:0980-83-7415)へお問い合わせください。

Q20 宿泊費用の補助があると聞きました。どのような場合に補助されますか？

A20 現在、竹富町民への宿泊費補助としては「①PCR検査を受診し、結果が出るまで移動できなくなった方(健康づくり課 TEL:0980-82-7519)」「②船舶運行の減便に伴い日帰り渡航が出来なくなった鳩間島在住の方(政策推進課 TEL:0980-83-0507)」「③現在介護サービスを受けており、特定の要件を満たす方(福祉支援課 TEL:0980-83-7415)」が対象となります。

Q21 竹富町内のターミナル使用料が免除されると聞きました。免除される期間を教えてください。

A21 令和2年4月~5月分のターミナル使用料が免除となります。詳しくは、まちづくり課(TEL:0980-82-1107)へお問い合わせください。

Q22 国の経済対策・その他の支援に関する質問は、どこへ問い合わせたらよいですか？

A22 国の経済対策に関する問合せについては竹富町商工会(TEL:0980-82-5616)へ、国の経済対策に関する申し込みについては政策推進課(TEL:0980-83-0507)へお問い合わせください。

#### 【その他の支援に関する問い合わせ先】

##### ①休業、失業等による生活困窮者への貸し付け支援

・竹富町社会福祉協議会(TEL:0980-84-3302)

##### ②住宅確保給付金(家賃等の支払に関する給付金)

・南部就職生活支援パーソナルサポートセンター(TEL:098-917-5407)

##### ③雇用調整助成金(休業手当に要した費用助成)

・沖縄労働局職業安定部沖縄助成金センター(TEL:098-868-1606)

・ハローワーク八重山八重山公共職業安定所(TEL:0980-82-2327)

④**持続化給付金**(特に大きな影響を受ける事業に対する給付金)

- ・竹富町商工会(TEL:0980-82-5616)
- ・政策推進課(TEL:0980-82-0507)

⑤**セーフティネット保証・危機関連保証**

(影響を受けた中小企業向けの一般保証と別枠の信用保証協会の保証)

- ・竹富町商工会(TEL:0980-82-5616)
- ・政策推進課(TEL:0980-82-0507)

Q23 水道料金、下水道料金の支払期限の延長があると聞きました。どこへ問い合わせたらよいですか？

A23 竹富町水道料金及び下水道料金の4月～5月分の支払期限がそれぞれ3ヶ月延長されます。詳しくは、上下水道課(TEL:0980-83-3732)へお問い合わせください。

Q24 軽自動車税納付期限の延長があると聞きました。どこへ問い合わせたらよいですか？

A24 納期限までに納付を行う事が困難な状況が想定される為、納付期限を5月末日から8月末日まで延長されます。詳しくは、税務課(TEL:0980-83-4861)へお問い合わせください。

Q25 町有地貸付料金支払猶予の延長があると聞きました。どこへ問い合わせたらよいですか？

A25 納期限までに納付を行う事が困難な状況が想定される為、納付期限を5月末日から6月末日まで延長されます。詳しくは、財政課(TEL:0980-83-3141)へお問い合わせください。

Q26 消防団特別保障制度が創設されると聞きました。どこへ問い合わせたらよいですか？

A26 消防団員の既存補償費に加え、休業補償・配偶者保障を準備しております。詳しくは、防災危機管理課(TEL:0980-82-1109)へお問い合わせください。

Q27 竹富町からのお知らせ等を、一番早く入手できる方法を教えてください。

A27 竹富町における情報で、最も早くかつより詳細にお届けする方法は、竹富町公式ホームページによる情報公開となります。竹富町には、竹富町公式 LINE がございます。公式 LINE へご参加頂くことで、ホームページに掲載された新着情報で、特に重要又はより多くの方へ早く伝える必要のあるものについて、LINE にてお知らせが届くようになります。

つきましては、公式 LINE へ是非ご参加頂くとともに、ご家族・ご友人へ呼びかけて頂きますようお願いいたします。

竹富町公式 LINE 登録 QR コード



## マスクについて のお願い

現在、予防用にマスクを買われている方が多いですが、  
感染症の拡大の効果的な予防には、

# 風邪や感染症の疑いがある人たちに 使ってもらうことが何より重要です。

#マスクの使い方考えよう

#新型コロナウイルス対策

### 1

## マスクは買い占め なくとも大丈夫

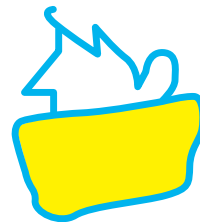
風邪や感染症の疑いのある人に  
マスクを届けるために、  
必要な分だけ買うようにしましょう。



### 2

## 使い捨てマスクが ないときは 代用品を使おう

ガーゼマスクや、タオルなど  
口を塞げるものでも  
飛沫(くしゃみなどの  
飛び散り)を防ぐ  
効果があります。



### 3

## こまめな手洗い などの基本も大事

帰宅時や、料理・食事の前など、  
口や鼻に触れる前に、  
こまめに手洗いなどをしましょう。



マスク不足を解消するために官民連携して

# 毎週1億枚

以上のマスクを消費者のみなさまにお届けします。



# 新型コロナウイルス対策 身のまわりを清潔にしましょう。

石けんやハンドソープを使った丁寧な手洗いを行ってください。



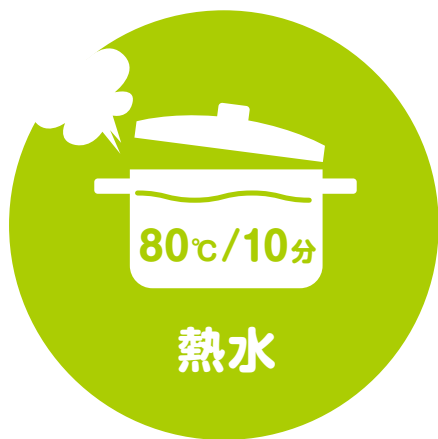
手洗いを丁寧に行うことで、十分にウイルスを除去できます。さらにアルコール消毒液を使用する必要はありません。

手洗い		残存ウイルス
手洗いなし		約 100 万個
石けんやハンドソープで 10 秒もみ洗い後 流水で 15 秒すすぐ	1 回	約 0.001% (数十個)
	2 回 繰り返す	約 0.0001% (数個)

(森功次他：感染症学雑誌、80:496-500,2006 から作成)

食器・手すり・ドアノブなど身近な物の消毒には、アルコールよりも、熱水や塩素系漂白剤が有効です。

(新型コロナウイルスだけでなく、ノロウイルスなどにも有効です)



食器や箸などは、80°Cの熱水に10分間さらすと消毒ができます。火傷に注意してください。



濃度 0.05% に薄めた上で、拭くと消毒ができます。ハイター、ブリーチなど。裏面に作り方を表示しています。

- [注意]
- ・家事用手袋を着用して行ってください。
  - ・金属は腐食することがあります。
  - ・換気をしてください。
  - ・他の薬品と混ぜないでください。

## 参考

# 0.05%以上の次亜塩素酸ナトリウム液の作り方



以下は、次亜塩素酸ナトリウムを主成分とする製品の例です。  
商品によって濃度が異なりますので、以下を参考に薄めてください。

メーカー (五十音順)	商品名	作り方の例
花王	ハイター	水1Lに本商品 25mL (商品付属のキャップ 1杯)
	キッチンハイター	水1Lに本商品 25mL (商品付属のキャップ 1杯)
カネヨ石鹼	カネヨブリーチ	水1Lに本商品 10mL (商品付属のキャップ 1/2杯)
	カネヨキッチンブリーチ	水1Lに本商品 10mL (商品付属のキャップ 1/2杯)
ミツエイ	ブリーチ	水1Lに本商品 10mL (商品付属のキャップ 1/2杯)
	キッチンブリーチ	水1Lに本商品 10mL (商品付属のキャップ 1/2杯)

### 【注意】

- 使用にあたっては、商品パッケージや HP の説明をご確認ください。
- 上記のほかにも、次亜塩素酸ナトリウムを成分とする商品は多数あります。  
表に無い場合、商品パッケージや HP の説明にしたがってご使用ください。

# せき 咳エチケットで感染拡大防止 かん せん かく だい ぼう し

咳やくしゃみの飛沫ひまつにより感染症を他人に感染させないために

## 咳エチケット



ティッシュ・ハンカチなどで  
口や鼻おほを覆う



上着の内側そでや袖おほで覆う



マスクを着用する

現在、マスク不足で心配されているかと思います。

お手元にマスクがなくて、マスクを自作する場合には、次のことにお気をつけください。

自作マスクで  
気をつけること



口をしっかりと塞ふさぐことで、  
飛沫ひまつ（くしゃみなどの飛び散り）  
を防ぐ効果があります。

口と鼻を  
しっかりと覆う



できるだけ  
密着みっちやくさせる



毎日手洗いし  
清潔せいけつにする



マスクについて

マスクの表面は、汚れていると考え、触らないようにしましょう。また触ってしまった場合には手洗いをしましょう。感染している人からの飛沫を防ぐ効果は期待できないので、過信しないようにしてください。マスクは、症状等ある方が飛沫によって他人に感染させないために有効です。一方で、他人からの飛沫を防ぐ予防効果は相当混み合っていない限り、あまり認められていません。

YouTube  
布マスクの  
手洗い動画



# 3つの「密」を避けましょう!

①換気の悪い  
密閉空間



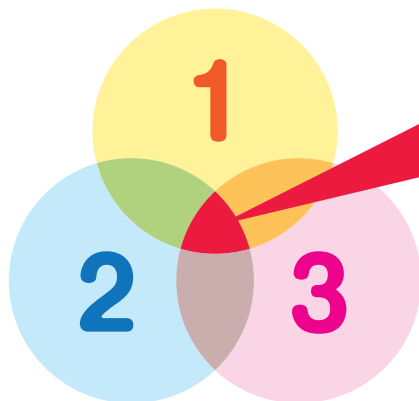
②多数が集まる  
密集場所



③間近で会話や  
発声をする  
密接場面



新型コロナウイルスへの対策として、クラスター(集団)の発生を防止することが重要です。  
日頃の生活の中で3つの「密」が重ならないよう工夫しましょう。



3つの条件がそろう場所が  
クラスター(集団)発生の  
リスクが高い!

※3つの条件のほか、**共同で使う物品**には  
消毒などを行ってください。

